

Informe de Sostenibilidad **2025**



Naturgy 

1

Mensaje de Directivos de Naturgy

06

Informe de Sostenibilidad **2025**

2

Gobernanza

12

3

Estrategia y
modelo de negocio

28

4

Medioambiente

62

5

Social

86

6

Conducta
empresarial

202

7

Sección técnica
del Informe

218



Accedé a los
Informes de Sostenibilidad
de Naturgy



Hitos 2025

Impulso al modelo de gobernanza



Plan de Sostenibilidad 2025-2027

El nuevo Plan de Sostenibilidad 2025-2027 establece el marco que guiará la actuación sostenible de la compañía durante los próximos años.



Actualización del Código Ético

Esta actualización mejora la alineación del Código Ético con: las directivas de información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD) y estándares europeos, los estándares anglosajones en materia de integridad y una nueva regulación internacional que prohíbe la discriminación por orientación sexual.



Aprobación de Procedimiento de patrocinio y donación

Se aprobó este procedimiento que busca establecer los principios generales con relación a las actividades de patrocinio y donación, así como la definición de los procesos que regulan y controlan su desarrollo.



Gestión de compras integrado

Logramos la integración de la gestión de compras al unificar los procesos para todas nuestras empresas en Argentina.



Premios recibidos

Nos ubicamos en el top 3 de la categoría Servicios Públicos en el ranking Las 100 Mejores Empresas en Imagen 2025 en la Revista Apertura y fuimos reconocida como la empresa N.º 1 en Argentina en la categoría de servicios públicos del ranking Merco de Responsabilidad ESG. Nuestra iniciativa Transformadores Naturgy fue reconocida en los Premios APSAL y también nuestro reporte consolidado de Naturgy Argentina en el Foro Ecuménico Social.



En medioambiente

Fortalecimiento de nuestra gestión ambiental

Mantuvimos el trabajo sobre el Sistema Integrado de Gestión, avanzamos en la adaptación de herramientas ambientales en las tres compañías y sostuvimos acciones de capacitación en eficiencia energética, gestión de residuos, prevención de derrames y cuidado de los recursos.



Nueva acción del programa Cuidemos Nuestros Recursos: Guardianes de la Energía

Llevamos a cabo 10 funciones de teatro de Guardianes de la Energía en formato virtual, a través de la cual llegamos a 38 escuelas públicas y privadas, y a 3.400 niños y niñas de 15 localidades en seis provincias.

En lo social



Programa de Formación en Voluntariado Corporativo: Transformadores Naturgy

Impulsamos la primera acción de voluntariado para todas las empresas de la compañía. En alianza con Asociación Conciencia, más de 340 colaboradores de distintas provincias clasificaron 800 kg de soja y más de 1.700 kg de zanahorias junto al Banco de Alimentos, destinados a organizaciones sociales.



Lanzamiento de la Escuela de la IA

Iniciativa orientada a fortalecer el perfil digital de nuestros equipos y acompañar la transformación de la compañía hacia modelos de trabajo más inteligentes, eficientes e innovadores.



Oportunidades de desarrollo y formación

Desarrollamos el programa Skill Up, orientado a fortalecer capacidades técnicas y acompañar procesos de *upskilling* y *reskilling*. Además, 144 colaboradores de las tres compañías participaron en una formación sobre acoso desde la Universidad Corporativa, y alcanzamos un índice de eficacia de capacitaciones de 8,64, por encima del objetivo esperado.

¡súbete al
plan!

Plan Estratégico 2025-27

Es el *momento*
de llegar a lo
más alto *junt@s*



Informe de Sostenibilidad
2025

Mensaje de Directivos de Naturgy

Naturgy 

01

Naturgy 



Carta del Gerente General



Gerardo Gómez Country Manager

Estimados lectores,

Es un honor presentarles la segunda edición del Informe de Sostenibilidad de Naturgy Argentina, un documento que refleja los avances, desafíos y aprendizajes de un año clave para seguir consolidando nuestra gestión bajo una mirada integrada, transparente y responsable.

Durante 2025, continuamos profundizando el proceso de unificación de Naturgy BAN, Naturgy NOA y Naturgy San Juan bajo una misma identidad. Fue un año de consolidación: avanzamos en la integración de procesos, herramientas y criterios de gestión comunes, con el objetivo de fortalecer nuestra eficiencia operativa, mejorar la coordinación entre equipos y brindar una respuesta cada vez más consistente a clientes, proveedores, colaboradores y comunidades.

Uno de los hitos más relevantes de este proceso fue la integración de la gestión de compras a nivel país. A partir de la implementación de SAP en Naturgy San Juan, unificamos el proceso para todas las sociedades de Naturgy en Argentina, lo que nos permitió realizar licitaciones conjuntas, optimizar volúmenes de compra, ampliar la participación de proveedores a nivel federal y fortalecer la trazabilidad y transparencia de nuestras contrataciones. En paralelo, implementamos el Portal de Compras, una herramienta que mejora la agilidad de los procesos y facilita la interacción con nuestros proveedores.

Asimismo, en 2025, y en línea a lo definido por nuestra casa matriz, definimos un nuevo Plan de Sostenibilidad 2025-2027, que establece el marco para guiar la actuación sostenible de nuestra compañía durante los próximos años e integra indicadores ambientales, sociales y de gobernanza en la estrategia del negocio. Este nuevo ciclo nos desafía a seguir alineando nuestra gestión local con los lineamientos globales del Grupo, adaptándolos a las particularidades del contexto argentino y a las expectativas de nuestros grupos de interés.

La gobernanza y la conducta empresarial continuaron siendo pilares centrales de nuestra gestión. En este período, fortalecimos nuestros órganos de administración, dirección y supervisión, alineados con principios de eficacia, transparencia y responsabilidad. Las tres sociedades cuentan con Código de Gobierno Societario, de acuerdo con los lineamientos de la Comisión Nacional de Valores, y durante 2025 avanzamos en la aprobación de los reglamentos del Directorio para Naturgy NOA y Naturgy San Juan.

También continuamos fortaleciendo nuestra cultura de integridad, con foco en la formación, la difusión de nuestras políticas y la extensión de nuestros principios éticos a toda la cadena de valor. Durante 2025, a nivel interno, dimos cumplimiento al desafío de ampliar la gestión en derechos humanos mediante formaciones especiales en colaboración con CEADS, alcanzamos un 87,3% de firmantes en la declaración de cumplimiento del Código Ético y

Este Informe refleja un año de trabajo orientado a lograr una **Naturgy Argentina más integrada**, con procesos más alineados, una gobernanza más robusta y una cultura de gestión basada en la ética, la seguridad y la mejora continua.

las políticas corporativas, y el 27% de los empleados recibió capacitación sobre políticas, procedimientos o aspectos de derechos humanos relevantes para nuestras operaciones. Asimismo, continuamos difundiendo la Política de Derechos Humanos entre empleados, colaboradores, proveedores y público externo a través de la web corporativa, redes sociales, comunicaciones internas y la Universidad Extendida. Estos avances reafirman que la ética, la transparencia y el cumplimiento normativo son condiciones indispensables para la sostenibilidad de nuestro negocio.

La seguridad y la salud de las personas son una prioridad innegociable. Durante el año logramos la integración de la operación y la presentación de informes del servicio médico de las tres sociedades en Argentina, y comunicamos al personal los nuevos canales, contactos, consultorios internos y centros de atención primaria. Además, lanzamos el programa corporativo Métrica Positiva en las tres compañías, dirigido a fortalecer la cultura preventiva junto con nuestras empresas contratistas. Esta iniciativa promueve el registro de incidentes como una herramienta clave de prevención, permite reconocer buenas prácticas y contribuye a gestionar los riesgos de manera más anticipada, consolidando una mirada compartida de seguridad entre colaboradores propios y empresas colaboradoras.

Sabemos que reportar implica mostrar avances, pero también reconocer los aspectos que debemos seguir mejorando. La consolidación de una compañía integrada, la evolución de nuestros sistemas de gobierno, la mejora continua en nuestros procesos, y la incorporación de nuevos lineamientos de sostenibilidad forman parte de un camino que requiere consistencia, escucha y compromiso de largo plazo.

Este Informe refleja un año de trabajo orientado a lograr una Naturgy Argentina más integrada, con procesos más alineados, una gobernanza más robusta y una cultura de gestión basada en la ética, la seguridad y la mejora continua.

Quiero agradecer especialmente a todos los equipos de la compañía, cuyo compromiso diario hace posible sostener la calidad del servicio, avanzar en la integración de nuestras operaciones y responder con responsabilidad a las expectativas de nuestros grupos de interés. Seguiremos trabajando con transparencia, cercanía y foco en la excelencia operativa, para que cada día nuestra gestión contribuya a la evolución energética del país y a generar valor de manera sostenible.

Cordialmente,



Gerardo Gómez
Country Manager

Carta de la Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales



Verónica Argañaraz Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales

Estimados lectores,

Me alegra compartir con ustedes el Informe de Sostenibilidad 2025 de Naturgy Argentina, que reúne los principales avances de un año de trabajo, compromiso y consolidación como compañía integrada. En estas páginas buscamos reflejar cómo la sostenibilidad se expresa en acciones concretas de nuestra gestión cotidiana: en el vínculo con las comunidades donde operamos, en el desarrollo y bienestar de nuestros equipos, en el cuidado del ambiente, en la experiencia de nuestros clientes y en la forma en que seguimos construyendo una empresa más cercana, responsable y transparente.

Un aspecto central de este proceso fue la realización del Diálogo con los Grupos de Interés, llevado adelante como parte de la elaboración de este Informe. Participaron 27 personas, entre expertos en sostenibilidad, representantes de prensa, ONG y referentes de comunidades donde Naturgy presta servicios. Sus aportes fueron muy valiosos para comprender cómo se percibe nuestra gestión y qué esperan de nuestros próximos informes.

En cuanto a nuestros hitos más importantes, quiero destacar:

- **Comunidad:** En 2025 fortalecimos nuestras iniciativas de educación, inclusión y voluntariado. A través del programa Guardianes de la Energía, realizamos 10 funciones de teatro virtuales, alcanzamos a 38 escuelas públicas y privadas, y llegamos a 3.400 niños y niñas de 15 localidades en seis provincias: Buenos Aires, San Juan, Salta, Jujuy, Tucumán y Santiago del Estero. También impulsamos Transformadores Naturgy, un programa de formación en voluntariado corporativo, en alianza con Asociación Conciencia, con la participación de más de 340 colaboradores de distintas provincias. Como primera acción de voluntariado del año, más de 20 colaboradores clasificaron 800 kg de soja y más de 1.700 kg de zanahorias junto al Banco de Alimentos, destinados a organizaciones sociales.
- **Inclusión y oportunidades:** Dimos continuidad al programa Energía del Sabor, orientado a generar herramientas de formación gastronómica y empleabilidad para personas en situación de vulnerabilidad. En 2025, 75 alumnos recibieron su certificado de “Cocinero Profesional 1”, seis organizaciones sociales participaron a través de la modalidad de Escuela Itinerante y 2.508 personas fueron beneficiadas indirectamente a través de comedores y organizaciones vinculadas al programa.

Quiero agradecer especialmente a todas las personas, organizaciones, referentes comunitarios, instituciones educativas, aliados estratégicos y colaboradores de Naturgy Argentina que participaron activamente en las iniciativas de este año.

- **Personal interno:** Seguimos promoviendo el desarrollo, el bienestar y la igualdad de oportunidades para nuestras personas. Avanzamos con el programa Skill Up, orientado a fortalecer capacidades técnicas y acompañar procesos de *upskilling* y *reskilling*. Además, 144 colaboradores de las tres compañías participaron en una formación sobre acoso desde la Universidad Corporativa, y alcanzamos un índice de eficacia de capacitaciones de 8,64, por encima del objetivo esperado.
- **Ambiente:** Continuamos fortaleciendo nuestra gestión ambiental, integrando criterios de ecoeficiencia, prevención de impactos y mejora continua en nuestras operaciones. Mantuvimos el trabajo sobre el Sistema Integrado de Gestión, avanzamos en la adaptación de herramientas ambientales en las tres compañías y sostuvimos acciones de capacitación en eficiencia energética, gestión de residuos, prevención de derrames y cuidado de los recursos. También impulsamos iniciativas educativas y comunitarias, como la entrega de 80 ejemplares arbóreos al Municipio de Pilar y actividades de concientización ambiental con jóvenes.
- **Reconocimientos:** En materia de posicionamiento, Naturgy Argentina se ubicó en el top 3 de la categoría Servicios Públicos en el ranking Las 100 Mejores Empresas en Imagen 2025, elaborado por SEL Consultores para la Revista Apertura, y fue reconocida como la empresa N.º 1 en Argentina en la categoría de servicios públicos del ranking Merco de Responsabilidad ESG. Asimismo, fuimos reconocidos por los Premios APSAL por la iniciativa Transformadores Naturgy en la categoría acciones sociales. Por otra parte, el Foro Ecuménico Social distinguió nuestro Informe de Sostenibilidad integrado de Naturgy Argentina.

Quiero agradecer especialmente a todas las personas, organizaciones, referentes comunitarios, instituciones educativas, aliados estratégicos y colaboradores de Naturgy Argentina que participaron activamente en las iniciativas de este año. Su compromiso hace posible que sigamos fortaleciendo una gestión más transparente, inclusiva y conectada con las realidades de cada territorio.

Atentamente,



Verónica Argañaraz
Directora de Comunicación y Relaciones Institucionales

Gobernanza

- 14 2.1. El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión
- 15 2.2. Modelo de gobierno corporativo
- 26 2.3. Ciberseguridad y seguridad de la información

02

Naturgy 



GRI 3-3, 405-1
ODS 5.1, 5.5, 8.5

02

Gobernanza



2.1. El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión

Nuestro sistema de gobierno corporativo se basa en los pilares de eficacia, transparencia y responsabilidad, alineándose con estándares internacionales y locales para asegurar una gestión ética y sostenible. Los órganos de gobierno son los máximos responsables en materia de gobernanza dentro de la compañía.

El marco normativo de gobierno está conformado fundamentalmente por:

- Estatutos Sociales
- Política de Derechos Humanos
- Código Ético
- Política Anticorrupción
- Políticas y Procedimientos de Gobierno Corporativo para Naturgy BAN

Nuestros órganos de administración están comprometidos con el cumplimiento de los estándares de buen gobierno, sobre todo en lo que respecta al seguimiento del plan estratégico, la toma de decisiones, el control interno, la supervisión de riesgos, la adhesión a regulaciones vigentes y el monitoreo de cuestiones éticas, sociales y ambientales en el desarrollo de nuestras actividades. Asimismo, desde Naturgy revisamos nuestras acciones periódicamente a través de procesos de *compliance* y auditoría interna en búsqueda de la mejora continua.

El compromiso con el buen gobierno abarca a toda nuestra plantilla, a través del desarrollo y la transmisión de nuestra cultura ética corporativa, además de la difusión de nuestra normativa interna, que establece las prácticas que promueven el mejor comportamiento en nuestros empleados.

2.2. Modelo de gobierno corporativo

El gobierno en Naturgy se rige acorde a los principios de eficacia, transparencia y responsabilidad establecidos de acuerdo con las principales recomendaciones y estándares existentes a nivel local e internacional.

Los directorios de cada sociedad son:

— Naturgy BAN. Composición del Directorio (al 31.12.25)

Nombre	Cargo	Independencia	Función	Género
José García Sanleandro	Presidente	No independiente	No ejecutivo	Masculino
Gerardo Néstor Gómez	Vicepresidente	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Horacio Carlos Cristiani	Titular	No independiente	No ejecutivo	Masculino
Rafael Salas Cox	Titular	No independiente	No ejecutivo	Masculino
Ignacio Ochoa	Titular	No independiente	No ejecutivo	Masculino
Guillermo Luis Uriarte	Titular	Independiente	No ejecutivo	Masculino
Tomás Jorge Macrae Moir	Titular	Independiente	No ejecutivo	Masculino
Ariel Lambert	Titular	Independiente	No ejecutivo	Masculino
Fernando Borio	Titular	Independiente	No ejecutivo	Masculino
Ariel Sánchez	Suplente	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Martín Yáñez	Suplente	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Adolfo Mendivil	Suplente	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Gustavo Latorre	Suplente	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Silvia Marino de Roverano	Suplente	No independiente	Ejecutivo	Femenino
Guido Gallino	Suplente	Independiente	No ejecutivo	Masculino
María Emilia Laprovitta	Suplente	Independiente	No ejecutivo	Femenino
María José Alzari	Suplente	Independiente	No ejecutivo	Femenino
Guillermo Ambroggi	Suplente	Independiente	No ejecutivo	Masculino

Designaciones en la Asamblea Ordinaria celebrada el 3/4/2025 fueron designados 9 directores titulares y 9 suplentes.

— Naturgy NOA. Composición del Directorio (al 31.12.25)

Nombre	Cargo	Independencia	Función	Género
Gerardo Néstor Gómez	Presidente	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Horacio Carlos Cristiani	Vicepresidente	No Independiente	No ejecutivo	Masculino
Jorge Teich	Titular	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Ariel Sánchez	Titular	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Rafael Salas Cox	Titular	No independiente	No ejecutivo	Masculino
Silvia Marino de Roverano	Suplente	No independiente	Ejecutivo	Femenino
Adolfo Mendivil	Suplente	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Carmen Paz Talma	Suplente	Independiente	No ejecutivo	Femenino
Florencia Saleme	Suplente	No independiente	Ejecutiva	Femenino
Martin Yáñez	Suplente	No independiente	Ejecutivo	Masculino

Designaciones: en la Asamblea Ordinaria celebrada el 28/4/2025 fueron designados 5 directores titulares y 5 suplentes.

— Naturgy San Juan. Composición del Directorio (al 31.12.25)

Nombre	Cargo	Independencia	Función	Género
Gerardo Néstor Gómez	Presidente	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Horacio Carlos Cristiani	Vicepresidente	Independiente	No Ejecutivo	Masculino
Jorge Teich	Titular	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Ariel Sánchez	Titular	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Rafael Salas Cox	Titular	No independiente	No Ejecutivo	Masculino
Silvia Marino de Roverano	Suplente	No independiente	Ejecutivo	Femenino
Martín Yáñez	Suplente	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Florencia Saleme	Suplente	No independiente	Ejecutiva	Femenino
Adolfo Mendivil	Suplente	No independiente	Ejecutivo	Masculino
Marcela Córdoba	Suplente	No independiente	Ejecutiva	Femenino

Designaciones: en la Asamblea Ordinaria celebrada el 29/4/2025 fueron designados 5 directores titulares y 5 suplentes.

Designación y selección

Naturgy BAN

El Directorio está compuesto por nueve miembros titulares y nueve suplentes, cuyos mandatos son de entre uno y tres años. La Asamblea de Accionistas es quien determina la duración de los mismos, así como también establece el número de integrantes del Directorio, respetando siempre un mínimo de siete y un máximo de once miembros, y manteniendo la misma cantidad de titulares que de suplentes. Durante 2025, el Directorio de Naturgy BAN se reunió en 8 oportunidades.

Asimismo, en cumplimiento con la Comisión Nacional de Valores, los accionistas deben declarar la independencia de sus candidatos a director antes de la votación en asamblea. Actualmente el Directorio incluye cuatro directores titulares independientes y la misma cantidad de directores independientes suplentes.

Informamos públicamente la conformación del Directorio, la condición de independencia o no de sus miembros, así como cualquier modificación que hubiera en su formación. Esta información, además, se encuentra disponible en nuestro sitio web.

Naturgy NOA

El Directorio está conformado por cinco directores titulares y cinco directores suplentes. La Asamblea de Accionistas es la responsable de establecer el número de integrantes, que, conforme al estatuto social, debe ser de hasta cinco miembros titulares y cinco miembros suplentes. Los directores suplentes sólo pueden reemplazar eventualmente a los titulares dentro de su misma clase, siguiendo un orden de designación previamente definido. Durante 2025, el Directorio de Naturgy NOA se reunió en 6 oportunidades.

La Asamblea también designa a los miembros del Directorio, respetando el principio de trato igualitario de los accionistas y teniendo en cuenta edad, independencia, sexo, habilidades, experiencia, conocimiento del negocio y la industria, así como eventuales incompatibilidades, con el fin de garantizar la diversidad del órgano.

Naturgy San Juan

El Directorio está integrado por cinco directores titulares, de los cuales uno es independiente (en línea con los criterios de CNV) y cinco directores suplentes. La designación de los miembros es facultad exclusiva de la Asamblea de Accionistas, quien también determina el número de integrantes que lo componen, siguiendo el estatuto social que indica que deberá ser de hasta cinco miembros titulares y cinco miembros suplentes. Para su designación se tiene en cuenta edad, independencia, sexo, habilidades, experiencia, conocimiento del negocio y la industria, así como posibles incompatibilidades, con el fin de garantizar la diversidad. Durante 2025, el Directorio de Naturgy San Juan se reunió en 9 oportunidades.

En lo que respecta a la designación del personal de primera línea, esta es llevada a cabo por el sector de Personas y Recursos, bajo supervisión del Directorio, utilizando consultores para seleccionar según el perfil del puesto. Este proceso antepone la promoción interna, pero permite buscar en el mercado externo según las competencias necesarias.

Comités

Comité de Dirección de Naturgy Argentina

El Comité de Dirección es el órgano que gestiona y supervisa la operación diaria y los aspectos ESG de la compañía, rindiéndole cuentas al Directorio. Durante 2025, el Comité se reunió en 36 oportunidades. Complementa su accionar con el área de Personas y Recursos, quien, en ciertos temas (como aquellos vinculados a la política de beneficios y remuneraciones), es el responsable de presentar la información y análisis necesarios para la toma de decisiones.

La conformación del Comité de Dirección es de dominio público a través de nuestro sitio web, y la designación de gerentes o de directores ejecutivos es responsabilidad del sector de Personas y Recursos, junto con el aporte de consultores y asesores. El Directorio supervisa el proceso, y se prioriza la promoción interna sin limitarse a recurrir al mercado en caso de que las competencias técnicas, habilidades específicas o experiencia no existan dentro de la organización.

Comité de Dirección	Función / Cargo
Gerardo Néstor Gómez	Gerente general
Verónica Argañaraz	Comunicación y Relaciones Institucionales
Ariel Sánchez	Servicios Jurídicos
Marcela Córdoba	Regulación
Silvia Marino de Roverano	Personas y Recursos
Jorge Teich	Planificación, Administración y Seguimiento Operativo
Martín Yáñez	Sistema de Distribución
Adolfo Mendivil	Operaciones
Gustavo Latorre	Comercial
Florencia Saleme	Servicio al Cliente y Transformación
Gonzalo Di Mauro	Controller
Eduardo Stocco	Negocio Eléctrico

Comité de Auditoría

Conforme a los estatutos, contamos con un Comité de Auditoría compuesto por tres directores titulares y tres suplentes electos, en su mayoría independientes¹, designados por el Directorio de entre sus integrantes. Todos poseen idoneidad en materia financiera, contable, regulatoria y/o legal, además de demostrar altos estándares de ética e integridad tanto en el ámbito personal como profesional.

Este comité supervisa la integridad financiera, el sistema de control interno y de gestión de riesgos, y la relación con auditores externos para garantizar la transparencia, en cumplimiento con nuestro Código de Gobierno y la normativa vigente.

(1) Dos directores titulares y dos suplentes electos independientes, además de un director titular y un suplente no independientes.

Sus principales competencias y responsabilidades están vinculadas con la calidad y el aseguramiento en materia de información, control interno y gestión de riesgos:

- Supervisión de la auditoría externa, evaluación de su independencia, planes y desempeño.
- Análisis, aprobación y seguimiento del plan anual de trabajo y desempeño de Auditoría Interna.
- Monitoreo del sistema de control interno y funcionamiento y fiabilidad del sistema administrativo contable.
- Verificación de la aplicación de las políticas de información en materia de gestión de riesgos.
- Evaluación del cumplimiento de las normas de conducta aplicables.
- Control de la fiabilidad de la información financiera y sobre hechos relevantes presentada a la Comisión Nacional de Valores y a los mercados de valores.
- Evaluación de los acuerdos con partes relacionadas, para asegurar que se ajusten a las condiciones de mercado, de acuerdo con lo establecido por la Ley N°26.831 – Ley de Mercado de Capitales.

A comienzos de 2025 el comité elaboró y aprobó su plan de actuación, que ejecutó a lo largo del año a través de cinco reuniones anuales, en las que participaron los auditores externos –como KPMG–, Auditoría Interna y funcionarios clave de la compañía.

— Composición del Comité de Auditoría al 31.12.25

Nombre	Cargo	Independencia	Función
Rafael Salas Cox	Presidente	No independiente	No ejecutivo
Ariel Lambert	Titular	Independiente	No ejecutivo
Fernando Borio	Titular	Independiente	No ejecutivo
Ariel Sánchez	Suplente	No independiente	Ejecutivo
María José Alzari	Suplente	Independiente	No ejecutivo
Guillermo Ambrogi	Suplente	Independiente	No ejecutivo

Comité de Sostenibilidad

Este comité materializa los objetivos de sostenibilidad (metas e indicadores) que cada sector plantea. De esta manera, identifica, actualiza y sistematiza el desempeño económico, social y ambiental de la compañía. Se reúne periódicamente y cada año elabora el informe de sostenibilidad de la empresa.

Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos

Contamos con una Política de Responsabilidad Corporativa, incluida en la estrategia de la compañía y transversal a todas las áreas, para gestionar la repercusión de nuestras operaciones. Al mismo tiempo, nuestro proceso de rendición de cuentas y sistematización de indicadores asegura un abordaje integral de nuestros impactos en la sociedad y en el ambiente. Ello nos permite identificar, gestionar y comunicar con una mirada de triple impacto los temas prioritarios, relevantes no sólo para nuestro negocio, sino también para nuestros grupos de interés. Y es el área de Comunicación y Relaciones Institucionales la encargada de evaluar e informar al Directorio los impactos que pudieran surgir.

En materia ambiental, continuamos con el compromiso de reducir nuestra huella, extendiendo esa responsabilidad a todo nuestro personal y cadena de valor. Y la reciente actualización de nuestro modelo de gestión ambiental permite el desarrollo eficiente y controlado de procesos con el mínimo impacto en el entorno, garantizando el cumplimiento de las exigencias tanto externas como internas. En esta línea, destacamos que el Sistema Integrado de Gestión (SIG) de Naturgy BAN cuenta con la certificación ISO 14001.

En lo que respecta a la responsabilidad social, continuamos con nuestros programas de concientización sobre el uso eficiente de los recursos naturales y con los programas de inclusión.

Por otra parte, la escucha activa de nuestros públicos nos posibilita mejorar la calidad de los informes y la gestión del negocio a partir de las sugerencias relevadas cada año, logrando beneficios sociales y ambientales para nuestros grupos de interés.

Rol en la supervisión de la debida diligencia de la organización

El Comité de Dirección, identifica los riesgos e impactos económicos, ambientales, sociales y de gobernanza, para luego monitorear y reportar el desempeño operativo de ESG al Directorio.

El Directorio, a su vez, aprueba y supervisa regularmente la matriz de riesgos del Modelo de Prevención Penal y del Modelo de Prevención de Riesgos No Penales. Y los responsables de cada área evalúan los impactos y probabilidad de dichos riesgos para aplicar controles efectivos de mitigación o eliminación.

Por otro lado, nuestra gestión está basada en el diálogo continuo con los grupos de interés. De esta manera, diseñamos iniciativas para conocer sus expectativas, evaluar los principales riesgos y detectar oportunidades asociadas al negocio, lo que nos permite, además, desarrollar y fortalecer relaciones duraderas con los principales actores de los mercados donde estamos presentes. Las acciones que llevamos a cabo para conocer sus expectativas e inquietudes se dividen en:

- Acciones de consulta: interactuamos con nuestros públicos clave bidireccionalmente para un intercambio de información ágil y fluido.
- Acciones divulgativas: facilitamos información de manera unidireccional a nuestros grupos de interés.

Adicionalmente, contribuimos al diálogo social y a la construcción de mejores políticas públicas mediante nuestra participación en diversas entidades asociativas y encuentros anuales con grupos de interés. Estas acciones buscan retroalimentar la gestión responsable, evaluar las expectativas y opiniones de los actores clave sobre la gestión sostenible y desarrollar el Informe de Sostenibilidad.

Conflictos de interés

Nuestra Política de Conflictos de Interés exige a todos los empleados actuar con lealtad, priorizando los intereses de la empresa. Basada en la pauta 4.10 de nuestro Código Ético², busca evitar situaciones donde intereses personales interfieran con las obligaciones profesionales, y establecen las pautas de conducta que deben seguir los empleados ante esas situaciones, basándose en los principios de lealtad, abstención y transparencia para su resolución.

(2) "Lealtad a la empresa y conflictos de interés".

Nuestra Política Anticorrupción también contempla un principio referido a los conflictos de interés, y el Reglamento de Organización y Funcionamiento del Directorio incluye artículos específicos que regulan los posibles conflictos de interés en los que pudieran incurrir sus directores.

Por otra parte, brindamos capacitaciones y charlas sistemáticas a nuestros empleados con el objetivo de incentivar a que:

- Eviten situaciones que puedan dar lugar a un conflicto entre sus intereses personales y los de la empresa
- Actúen con lealtad y atendiendo a los intereses de Naturgy
- Atiendan a las invitaciones de participación en empresas establecidas en la legislación que no sea aplicable.
- Nos informen si participan –o si algún familiar cercano lo hace– en órganos de gobierno de otras sociedades que puedan enfrentarse con los intereses de la compañía,
- Se abstengan a actuar en nombre de Naturgy y/o de influir o participar en la toma de decisiones cuando exista un interés o beneficio personal directo o indirecto.
- Reporten al superior jerárquico, al Comité de Ética y Cumplimiento o al canal de denuncias en caso de duda.

Comunicación de preocupaciones críticas

Nuestro modelo de gobierno corporativo está enfocado en la toma de decisiones informada y la gestión de riesgos. Todos los asuntos críticos y relevantes son evaluados y debatidos exhaustivamente por el Comité de Dirección y el Directorio, y se realiza un análisis de riesgos de cada tema presentado, que se envía a cada miembro del órgano de administración. En 2025, los temas principales fueron regulatorios, tarifarios y de estructura organizativa.

Capacitación

Para los integrantes del Directorio y el Comité de Dirección ofrecemos formaciones y actualizaciones de conocimiento permanentes en temáticas vinculadas a la gestión y al contexto económico, político y normativo, como elementos clave para una gestión exitosa. Asimismo, el Comité de Dirección participa de capacitaciones frecuentes sobre medioambiente, seguridad y salud, entre otros temas, llevadas a cabo por el área de Personas y Recursos.

Durante 2025, además, los miembros del Comité de Auditoría de Naturgy BAN y el Comité de Dirección fueron convocados al XIII Encuentro sobre Ética y Compliance de la Asociación Argentina de Ética y Compliance (AAEC), de la cual Naturgy es socia.

Evaluación

Durante todo el año evaluamos la gestión del Directorio a través de un seguimiento trimestral del desempeño, donde verificamos el cumplimiento de los objetivos establecidos al inicio del ejercicio. Esta información se registra en las actas del Directorio, en las reseñas informativas y en la memoria anual que acompaña los estados financieros.

Además, cada año los directores analizan y evalúan su rendimiento mediante un cuestionario de autoevaluación, cuyas respuestas las revisa el área de Servicios Jurídicos para elaborar propuestas que colaboren en mejorar el desempeño.

Todos nuestros colaboradores deben firmar periódicamente una “Declaración de Cumplimiento del Código Ético y otras políticas de Compliance”; en ella **indican que conocen y cumplen** con los principios del Código Ético y las Políticas de Compliance, Anticorrupción, Atenciones Empresariales y Conflictos de Interés.



Remuneraciones

El Directorio cumple con su deber de transparencia al informar a la Asamblea de Accionistas sobre la retribución de sus miembros, justificando su razonabilidad de acuerdo con las pautas del mercado y las circunstancias particulares de la Sociedad, además del tiempo de dedicación, las responsabilidades ejercidas y la idoneidad profesional de los directores. En este aspecto, no existe relación entre la Política de Remuneración con el cumplimiento de objetivos sociales y ambientales.

Por otro lado, la remuneración del Comité de Dirección se compone de acuerdo a:

Comité de Dirección	Función/ Cargo	Tipo de sueldo	Bonificaciones/ incentivos	Indemnización Reembolsos Beneficios jubilación
Gerardo Néstor Gómez	Gerente general	Fijo y Variable por objetivos	Automóvil de la compañía y Medicina Prepaga. Seguro de Vida adicional. Seguro de ahorro Colectivo.	Igual al resto de la compañía. Según LCT.
Verónica Argañaraz	Comunicación		Automóvil de la compañía y Medicina Prepaga. Seguro de Vida adicional.	
Ariel Sánchez	Servicios Jurídicos		Automóvil de la compañía y Medicina Prepaga. Seguro de Vida adicional.	
Marcela Córdoba	Regulación		Automóvil de la compañía y Medicina Prepaga. Seguro de Vida adicional. Seguro de ahorro Colectivo.	
Silvia Marino de Roverano	Personas y Recursos		Automóvil de la compañía y Medicina Prepaga. Seguro de Vida adicional.	
Jorge Teich	Administración y Seguimiento Operativo		Automóvil de la compañía y Medicina Prepaga. Seguro de Vida adicional.	
Martín Yáñez	Sistema de Distribución		Automóvil de la compañía y Medicina Prepaga. Seguro de Vida adicional. Seguro de ahorro Colectivo.	
Adolfo Mendivil	Operaciones		Automóvil de la compañía y Medicina Prepaga. Seguro de Vida adicional. Seguro de ahorro Colectivo.	
Gustavo Latorre	Comercial		Automóvil de la compañía y Medicina Prepaga. Seguro de Vida adicional.	
Florencia Saleme	Servicio al Cliente y Transformación		Automóvil de la compañía y Medicina Prepaga. Seguro de Vida adicional.	
Gonzalo Di Mauro	Controlling		Automóvil de la compañía y Medicina Prepaga. Seguro de Vida adicional.	
Eduardo Stocco	Negocio Eléctrico		Automóvil de la compañía. Medicina prepaga. Seguro de vida adicional.	

Comisión Fiscalizadora

La Comisión Fiscalizadora de Naturgy BAN es la encargada de supervisar la administración de la Sociedad, y está compuesta por síndicos titulares y suplentes, que mantienen encuentros periódicos. Durante 2025 la comisión se reunió 5 veces y se abordó principalmente la revisión de los estados financieros, de los informes de auditoría de la firma KPMG Argentina, y el estudio de la situación del negocio y tarifaria de la gestión de la compañía.

— Composición de la Comisión fiscalizadora de Naturgy BAN al 31.12.25

Nombre	Cargo
Miguel A. Tesón	Titular
José Luis Zapata	Titular
Edgardo De Rosé	Titular
Ernesto Genco	Suplente
Cecilia Leonor Carabelli	Suplente
Agustín Silbodi	Suplente

En lo que respecta a Naturgy NOA y Naturgy San Juan, sus Comisiones Fiscalizadoras están compuestas por tres síndicos titulares y tres directores suplentes. En Naturgy NOA, además, está integrada junto con la Asesoría Legal en una entidad única. La principal función de las comisiones es generar un informe anual de los estados contables de la compañía, revisar las políticas contables conforme a las normativas de sindicatura del país, supervisar la información de las decisiones registradas en las actas y verificar que estas decisiones cumplan con la ley y los estatutos desde un punto de vista formal y documental. Durante 2025 se reunieron en 6 ocasiones.

— Comisión fiscalizadora y la Asesoría legal de Naturgy NOA al 31.12.25

Cargo	Nombre	Ejecutivo / No ejecutivo
Síndicos titulares	Miguel Tesón	No ejecutivo
	Agustín Siboldi	No ejecutivo
	José Luis Zapata	No ejecutivo
Directores suplentes	Ernesto Genco	No ejecutivo
	Sebastián Luegmayer	No ejecutivo
	Guillermo Lalanne	No ejecutivo

— Comisión fiscalizadora de Naturgy San Juan al 31.12.25

Cargo	Nombre	Ejecutivo / No ejecutivo
Síndicos titulares	Miguel Tesón	No ejecutivo
	Agustín Siboldi	No ejecutivo
	José Luis Zapata	No ejecutivo
Directores suplentes	Ernesto Genco	No ejecutivo
	María Ester Silvestre	No ejecutiva
	Guillermo Lalanne	No ejecutiva

**Código de Gobierno Societario**

Las tres sociedades poseen un Código de Gobierno Societario, de acuerdo con los lineamientos de la Comisión Nacional de Valores y en cumplimiento con lo requerido por el Plan de Sostenibilidad Argentina y sus impulsores. En el caso de Naturgy BAN, su Código de Gobierno Societario, además, se actualiza periódicamente a fin de cumplir con los requerimientos de la Resolución N°797/2019 de la CNV.

2.3. Ciberseguridad y seguridad de la información

Como proveedores de servicios esenciales y responsables de la gestión de infraestructuras críticas, consideramos a la ciberseguridad como un aspecto prioritario, cuya relevancia se incrementa frente a la evolución constante de las amenazas y los nuevos riesgos.

En este sentido, contamos con un conjunto de políticas, normativas y un marco de control y gobernanza de la ciberseguridad de alcance global. La gestión es transversal a toda la organización y se articula a través de la función corporativa, liderada por el Global Chief Information Security Officer, responsable de asegurar el alineamiento estratégico de las políticas y normativas en los distintos negocios. A su vez, cada unidad cuenta con responsables específicos de ciberseguridad (Business Information Security Officers). Esta función se encuentra bajo la órbita del Chief Information Officer, quien forma parte del Comité de Dirección de Naturgy.

Dentro de nuestro modelo de gestión, priorizamos la identificación y mitigación de vulnerabilidades y riesgos. De manera quincenal realizamos el seguimiento de los proyectos orientados a su reducción, cuyos indicadores se consolidan en el Informe de Ciberseguridad que se presenta regularmente a la alta dirección.

Asimismo, el Grupo Naturgy cuenta con un Plan de Ciberseguridad 2025-2027, que define nuevas estrategias e iniciativas de transformación en la materia. En un contexto marcado por la incorporación de tecnologías como la inteligencia artificial y por mayores exigencias regulatorias, este plan busca fortalecer las capacidades de prevención, protección e investigación frente a ciberataques, así como reforzar la resiliencia de la compañía en entornos digitales, garantizando la protección de los activos de información.



En Argentina, durante 2025 implementamos 26 proyectos en el marco del plan de ciberseguridad que abarcaron desde tareas recurrentes de mantenimiento, ciberhigiene y gestión de vulnerabilidades, hasta iniciativas de infraestructura. Entre estas últimas, se destacan la implementación de herramientas de inventario y gestión de vulnerabilidades, y la adecuación de la infraestructura para avanzar en el concepto de Zero Trust, que permitirá en 2026 prescindir de conexiones VPN tradicionales.

En materia de privacidad de datos, reforzamos las tareas de ciberhigiene orientadas a minimizar accesos indebidos a los sistemas de información. En lo que se refiere a la información financiera, la gestión se realiza a través de SAP HANA, una plataforma reconocida por sus estándares de seguridad. Adicionalmente, realizamos auditorías externas anuales de nuestros sistemas y de la gestión de identidades, con el objetivo de validar y mejorar continuamente nuestros procesos.

El plan corporativo de ciberseguridad se estructura en cuatro pilares:

- **Ciberhigiene y gobernanza**, que contempla tareas recurrentes de control, incluyendo pruebas de penetración y evaluaciones del nivel de madurez en ciberseguridad, basadas en el marco NIST 2.
- **Protección de servicios esenciales**, orientada principalmente a la seguridad de nuestras redes operacionales. En este ámbito, destacamos la incorporación de la herramienta Nozomi para la gestión de inventario y vulnerabilidades en la red operacional de Naturgy San Juan.
- **Cadena de suministro**, mediante el seguimiento del cumplimiento de requisitos de ciberseguridad y el acompañamiento a proveedores en la adopción de medidas que reduzcan sus riesgos y, en consecuencia, los de Naturgy.
- **Resiliencia**, a través del desarrollo y prueba de planes y procedimientos de contingencia. En este eje se incluyen evaluaciones de la solución de backup Veeam, ejercicios de recuperación de infraestructura, simulaciones sobre sistemas SAP y pruebas tipo table top ante escenarios de ransomware.

Programa de Awareness

Desde hace 15 años impulsamos un programa de concientización en ciberseguridad, que en los últimos años se fortaleció a través de la Universidad Corporativa mediante comunicaciones periódicas, webinars y charlas dirigidas a todo el personal. En 2025, extendimos estas instancias a nuestros proveedores, incorporándolos en actividades de capacitación específicas. Además, el Programa de Awareness se complementa con las acciones y comunicaciones que se llevan a cabo a nivel Grupo.

Protección de la privacidad de nuestros clientes

Gestionamos la información de nuestros clientes a través de aplicaciones con acceso mediante credenciales seguras, sobre una red de datos protegida por diversas tecnologías que reducen el riesgo de accesos no autorizados. Asimismo, realizamos respaldos periódicos de la información y pruebas de recuperación para garantizar su disponibilidad. Cumplimos con la Ley N° 25.326 de Protección de Datos Personales y contamos con la inscripción de nuestras bases de datos de clientes, proveedores y colaboradores ante la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP).

Estrategia y modelo de negocio

30	3.1. Grupo Naturgy de un vistazo
30	3.2. Naturgy Argentina
39	3.3. Impacto del negocio en el desarrollo del país
46	3.4. Marco regulatorio de la industria del gas y electricidad
48	3.5. Propósito y estrategia
55	3.6. Intereses y opiniones de los grupos de interés

03





03



Estrategia y modelo de negocio

3.1. Grupo Naturgy de un vistazo

Naturgy Energy Group, S.A., constituida en 1843, y sus filiales forman un grupo dedicado a la generación, distribución y comercialización de energía y servicios energéticos. La compañía está presente en más de 20 países, y su actividad se desarrolla principalmente en España, Latinoamérica (Argentina, Brasil, Chile, México y Panamá), Estados Unidos y Australia.

El Grupo Naturgy suministra gas y electricidad, en mercados regulados y liberalizados, a más de 16 millones de consumidores y usuarios finales a nivel global, habiéndose consolidado como el principal suministrador de gas en España, contando además con una posición de referencia en el sector eléctrico. En España, también se provee a los usuarios de soluciones y servicios energéticos de mantenimiento o reparación. Los clientes de Naturgy se clasifican en tres grupos principales: Residencial, Pymes y Comunidades de Propietarios, Sector Industrial y Empresas.

3.2. Naturgy Argentina

Con décadas de experiencia y el trabajo de más de 850 colaboradores, somos una de las empresas líderes en el mercado energético argentino. Alineados con los estándares del Grupo Naturgy, brindamos servicios a 2,5 millones de usuarios en el país.

En 2024, tras más de treinta años de operación a través de distintas identidades –Gas BAN en Buenos Aires, Gasnor en Salta, Jujuy, Tucumán y Santiago del Estero, y Energía San Juan en el segmento eléctrico–, completamos la unificación de nuestras operaciones bajo Naturgy Argentina, y consolidamos nuestra presencia a nivel nacional.

Nos posicionamos en el **top 3 de la categoría Servicios Públicos** en el ranking *Las 100 Mejores Empresas en Imagen 2025*, elaborado por SEL Consultores para la Revista *Apertura*, y fuimos reconocidos como la **empresa N° 1 en Argentina** en la categoría de servicios públicos del ranking *Merco de Responsabilidad ESG*.

La integración de las tres compañías constituyó un hito estratégico y un desafío relevante desde el punto de vista de la gestión organizacional. Implicó la convergencia de culturas diversas hacia una única identidad, a partir de una estrategia definida con un horizonte de dos años. En este sentido, implementamos un plan integral de alcance federal que incluyó encuentros presenciales en distintas regiones liderados por nuestro Country Manager, con el objetivo de comunicar el cambio y fortalecer el alineamiento interno.

En paralelo, llevamos adelante la actualización de nuestros principales activos de marca y comunicación: renovamos sitios web, dominios y redes sociales; adecuamos la señalética en oficinas; rediseñamos uniformes para nuestros colaboradores; realizamos el ploteo de la flota vehicular; y actualizamos la documentación institucional, la facturación digital y nuestras aplicaciones. A nivel externo, amplificamos este proceso a través de una estrategia de comunicación que permitió alcanzar una amplia cobertura en medios nacionales y regionales.

Estos esfuerzos se tradujeron en resultados concretos en distintos aspectos de nuestra gestión. En términos de eficiencia operativa y cultura organizacional, avanzamos en la consolidación de una identidad renovada basada en valores compartidos, promoviendo el sentido de pertenencia y el alineamiento con nuestra estrategia. Asimismo, la integración tuvo un impacto positivo en nuestro posicionamiento y reputación. Más del 80% de nuestros clientes manifestaron su apoyo al proceso de unificación de marca, de acuerdo con el estudio realizado de manera previa a su implementación. Además, nuestra estrategia de comunicación externa alcanzó a más de 87.000 personas en los primeros meses y contribuyó a consolidar nuestro reconocimiento en rankings de imagen y sostenibilidad.



Presencia geográfica

República Dominicana

Generación (198 MW fuel).



EE.UU.

Generación (302 MW solar) y proyectos de generación renovable (4,5 GW solar y almacenamiento de baterías).



México

Distribución de gas (15 estados y 1,6 millones de clientes) y generación (2.446 MW ciclos combinados y 234 MW eólica).



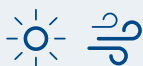
Panamá

Distribución de electricidad (Panamá centro, oeste, provincias centrales, Chiriquí y Bocas del Toro y 0,8 millones de clientes) y generación (22 MW hidráulica).



Costa Rica

Generación (50 MW hidráulica).



Chile

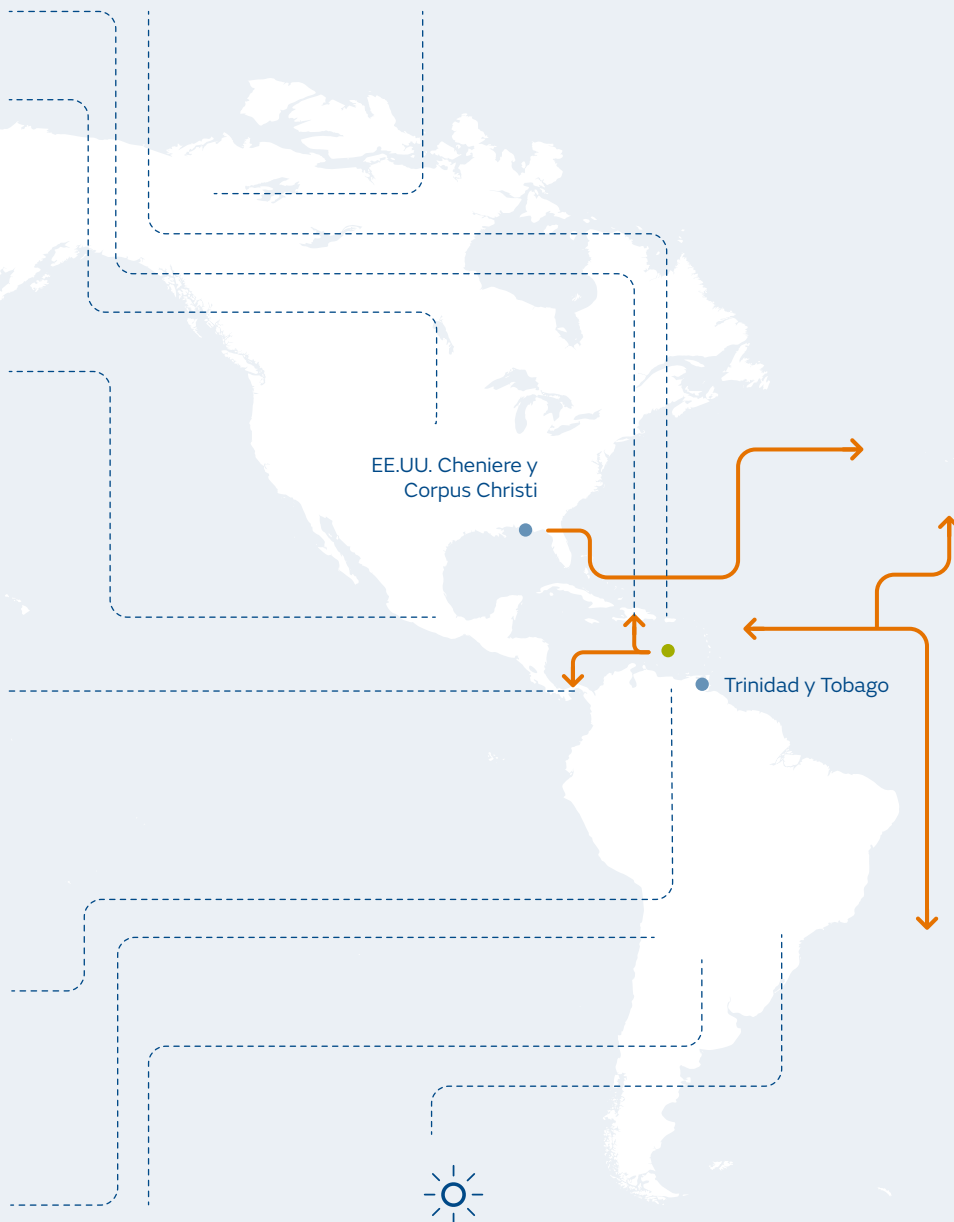
Distribución de gas (4 regiones y 0,7 millones de clientes), comercialización de GN/GNL y generación (206 MW eólica y 162 MW solar).

Puerto Rico

Infraestructura de GN/GNL (planta de regasificación).

Canadá

Comercialización de GN/GNL.



Argentina

Distribución de gas (4 provincias y 30 partidos de Gran Buenos Aires y 2,3 millones de clientes) y distribución de electricidad (1 provincia y 0,3 millones de clientes).

Brasil

Distribución de gas (Estado de Río de Janeiro, Sao Paulo Sur y 1,2 millones de clientes), comercialización de GN/GNL y generación (154 MW solar).



Energía
fotovoltaica



Energía
hidráulica



Energía
eólica



Gases
renovables

Irlanda

Comercialización de GN/GNL.

Francia

Comercialización de GN/GNL.
Regasificación Montoir.

Italia

Proyectos de generación renovable
(0,8 GW).

Noruega

Rusia Yamal

China

Comercialización de GN/GNL.

India

Comercialización de GN/GNL.

Omán

Aprovisionamiento de GN/GNL
y planta de licuefacción de Qalhat.

Nigeria



Australia

Generación (758 MW eólica, 128 MW solar y 65 MW almacenamiento de baterías) y proyectos de generación renovable (1,9 GW solar, eólica y almacenamiento de baterías).

Argelia

Aprovisionamiento de GN/GNL
y gasoducto Medgaz.



Portugal

Comercialización de GN/GNL
y comercialización de electricidad.

España

Transporte, distribución y comercialización de gas y electricidad. Generación (ciclo combinado, nuclear, hidráulica, eólica, solar, cogeneración y mini hidráulica). Gases renovables con proyectos de biometano e hidrógeno verde.

Flujo de gas.

Gasoducto Medgaz.

Planta de licuefacción.

Planta de regasificación.

Planta de regasificación arrendada.

Contratos de gas a largo plazo.

Distribuidora

Área de distribución

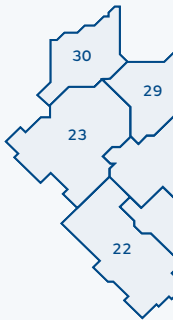
Naturgy BAN



Naturgy BAN S.A. es una sociedad licenciataria constituida en 1992 en el marco de las Leyes N° 23.696 y 24.076 y del Decreto N° 1.189/92. En ese contexto, se dispuso la privatización de los servicios de transporte y distribución de gas natural, y se definió la creación de sociedades mediante procesos de licitación pública internacional. Estas sociedades recibieron las licencias para prestar el servicio público de distribución, operando los activos transferidos por Gas del Estado por un plazo de 35 años, con la posibilidad de prórroga por 10 años adicionales.

Como la segunda distribuidora del país en términos de cantidad de clientes, Naturgy BAN abastece a comercios, industrias y estaciones de GNC. El área de distribución comprende una de las zonas más densamente pobladas del país, donde se concentran grandes conglomerados urbanos e importantes parques industriales.

30 partidos de la provincia de Buenos Aires



Naturgy NOA



Naturgy NOA S.A. es la empresa licenciataria encargada de la distribución de gas natural en la región del Noroeste argentino. Fue constituida el 28 de diciembre de 1992, en el marco del proceso de privatización de Gas del Estado, conforme a las leyes N° 23.696 y 24.076 y al Decreto N° 2.452/92. La licencia otorgada tiene una duración de 25 años, con posibilidad de prórroga por 10 años adicionales, y comprende la prestación del servicio en las provincias de Tucumán, Salta, Jujuy y Santiago del Estero.

El área licenciada de Naturgy NOA se extiende a lo largo de 850 km, desde La Quiaca, en la frontera entre Argentina y Bolivia, hasta la localidad de Frías, en el extremo sur de la provincia de Santiago del Estero. Este recorrido atraviesa diversas geografías, como Yungas, Puna, cerros y valles, e incluye localidades dispersas con baja densidad de clientes y niveles limitados de industrialización e infraestructura.



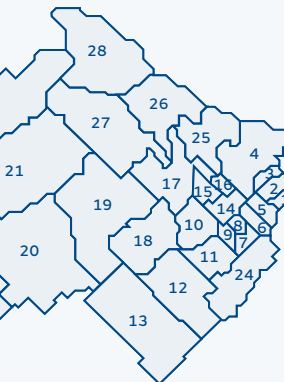
Naturgy SJ



Naturgy San Juan S.A. es la concesionaria del servicio de energía eléctrica en toda la provincia de San Juan, con excepción del Departamento de Caucete. Fue constituida en enero de 1996, en el marco del proceso de privatización de la empresa Servicios Eléctricos Sanjuaninos S.E. La concesión otorgada tiene una vigencia de cincuenta años.

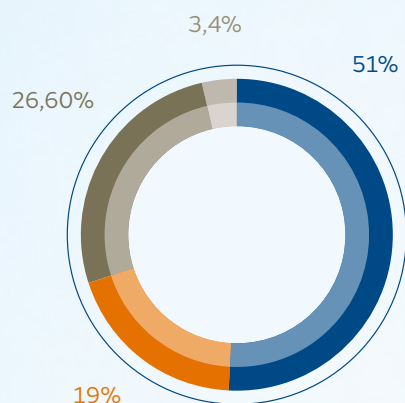
Sistema interconectado provincial
18 departamentos de San Juan



	Red / Participación	Usuarios atendidos
 1. Vicente López 2. San Isidro 3. San Fernando 4. Tigre 5. San Martín 6. Tres de Febrero 7. Morón 8. Hurlingham 9. Ituzaingó 10. Moreno 11. Merlo 12. Marcos Paz 13. Gral. Las Heras 14. San Miguel 15. José C. Paz 16. Malvinas Argentinas 17. Pilar 18. Gral. Rodríguez 19. Luján 20. Mercedes 21. San Andrés de Giles 22. Suipacha 23. Carmen de Areco 24. La Matanza 25. Escobar 26. Campana 27. Exaltación de la Cruz 28. Zárate 29. San Antonio de Areco 30. Capitán Sarmiento La red cuenta con una extensión de 27.759 km 14,10% de participación del total de ventas del mercado residencial y comercial 1.680.108 clientes 		
 En este contexto, asumimos el desafío de garantizar la prestación del servicio incluso en zonas alejadas y con menores condiciones socioeconómicas. 39 localidades de la provincia de Tucumán 42 partidos de la provincia de Salta 9 partidos de la provincia de Santiago del Estero 23 partidos de la provincia de Jujuy La red cuenta con una extensión de 12.906 km 4% de participación del total de ventas del mercado residencial y comercial 587.035 clientes 		
Alta Tensión 756 km Media Tensión 4.879 km Baja Tensión 5.550 km AT/MT 14 > 655 MVA AT/MT 14 > 655 MVA MT/BT 6.483 > 981 MVA 1,2% de participación del total de ventas del mercado residencial y comercial 269.159 clientes 		

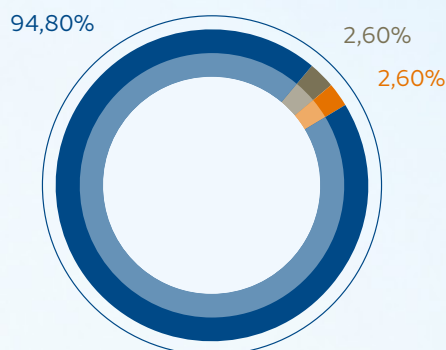
AT Alta tensión MT Media Tensión BT Baja Tensión

Composición accionaria de Naturgy BAN



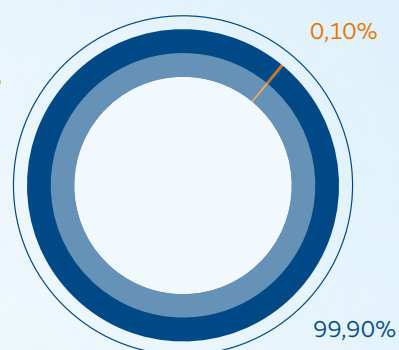
- Invergas S.A.
- Naturgy Argentina S.A.
- Administración Nacional de la Seguridad Social (ANSES)
- Inversores privados

Composición accionaria de Naturgy NOA



- Gascart S.A.
- GN Holding Argentina S.A.
- Naturgy Argentina Gas Electricidad S.A.

Composición accionaria de Naturgy San Juan



- Agua Negra S.A.
- Uriel O'Farrell



— Indicadores financieros 2025

	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy SJ
Ingresos por ventas y servicios (millones de pesos)	\$ 811.426,00	\$ 173.427,00	\$ 304.599,00
Ganancia/Pérdida del ejercicio (millones de pesos)	\$ 183.092,00	\$ 5.223,00	\$ 38.111,00
Inversión en bienes de uso (millones de pesos)	\$ 56.394,00	\$ 16.000,00	\$ 48.661,00
Inversión en bienes de uso acumulada desde el inicio de las operaciones (millones de dólares)	\$ 860,00	\$ 227,00	\$ 278,58
Solvencia (patrimonio neto/pasivo total)	\$ 2,00	\$ 1,00	\$ 2,67
Total pasivo (pesos)	\$ 198.761,00	\$ 49.215,00	\$ 137.770,00
Patrimonio neto (pesos)	\$ 452.825,00	\$ 70.986,00	\$ 367.973,00
Dividendos (millones de pesos)	\$ 97.237,00	\$ 11.634,00	-

— Valor económico directo generado, distribuido y retenido en millones de pesos argentinos

Naturgy Argentina		
	2025	2024 (i)
Valor económico directo generado	\$ 1.318.656,00	\$ 1.202.097,68
Ventas netas	\$ 1.289.452,00	\$ 1.178.182,68
Ingresos de la inversión financiera	\$ 27.774,00	\$ 23.487,00
Venta de activos	\$ 1.430,00	\$ 428,00
Valor económico distribuido	1.193.372,86	\$ 1.258.868,89
Pago a proveedores	\$ 830.594,00	\$ 619.855,40
Sueldos, jornales y cargas sociales	\$ 77.751,00	\$ 82.743,90
Pago a proveedores de capital	830.581,94	\$ 0,00
Inversión en bienes de uso y otros activos	\$ 121.054,00	\$ 409.208,89
Inversión en la comunidad	\$ 98,92	\$ 110,48
Impuestos	\$ 163.887,00	\$ 146.950,22
Impuesto a las ganancias	\$ 88.751,00	\$ 80.754,05
Impuestos tasas y contribuciones	\$ 75.136,00	\$ 66.196,17
Valor económico retenido	125.283,14	-\$ 56.771,21

(i) Valores ajustados por inflación

— Valor económico directo generado, distribuido y retenido en 2025

en millones de pesos argentinos

	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy SJ
Valor económico directo generado	\$ 834.008,00	\$ 180.049,00	\$ 304.599,00
Ventas netas	\$ 811.426,00	\$ 173.427,00	\$ 304.599,00
Ingresos de la inversión financiera	\$ 21.152,00	\$ 6.622,00	-
Venta de activos	\$ 1.430,00	-	-
Valor económico distribuido	\$ 744.494,10	\$ 168.925,10	\$ 279.953,66
Pago a proveedores	\$ 533.832,94	\$ 106.673,00	\$ 190.076,00
Sueldos, jornales y cargas sociales	\$ 41.688,00	\$ 20.010,00	\$ 16.053,00
Pago a proveedores de capital	-	-	-
Inversión en bienes de uso y otros activos	\$ 56.394,00	\$ 16.000,00	\$ 48.660,00
Inversión en la comunidad	\$ 50,16	\$ 35,10	\$ 13,66
Impuestos	\$ 112.529,00	\$ 26.207,00	\$ 25.151,00
Impuesto a las ganancias	\$ 57.697,00	\$ 15.339,00	\$ 15.715,00
Impuestos tasas y contribuciones	\$ 54.832,00	\$ 10.868,00	\$ 9.436,00
Valor económico retenido	\$ 89.513,90	\$ 11.123,90	\$ 24.645,34

Premios y reconocimientos 2025

Durante 2025, distintos espacios institucionales reconocieron nuestras iniciativas y prácticas vinculadas con la sostenibilidad, la responsabilidad social y la gestión responsable.

En el marco de los Premios APSAL 2025, organizados por la Asociación de Profesionales de Salud y Alimentos, fuimos reconocidos en la categoría Acciones Sociales por las iniciativas:

— “No pierdas tiempo, disfrútalo”

— “Transformadores Naturgy”

Además, el Foro Ecuménico Social nos distinguió, un año más, por la publicación de nuestro Informe de Sostenibilidad. En esta oportunidad, el reconocimiento destacó nuestro primer informe integrado de las tres empresas.

También recibimos una mención especial en la categoría “Excelencia en Pagos” en la primera edición del Día de la Tesorería, una iniciativa organizada por Interbanking.

3.3. Impacto del negocio en el desarrollo del país

3.3.1 Distribución de gas

Cadena de valor

El proceso de prestación del servicio de distribución y suministro de gas natural comprende las siguientes actividades:



1.
La adquisición del gas natural a productores y comercializadores.



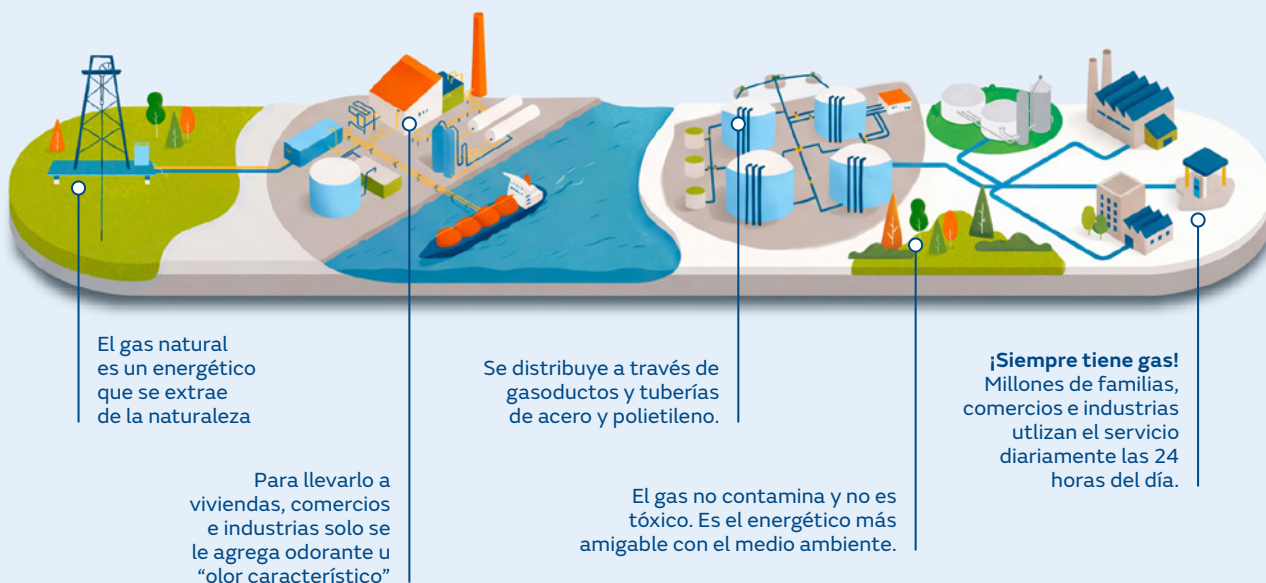
2.
La contratación del transporte a través de gasoductos para conducir el gas natural adquirido en boca de pozo a las zonas de consumo y recepción en la red de distribución.



3.
La entrega del gas natural a los clientes a través de la red de distribución propia.



4.
La lectura, facturación y cobranza del servicio.



Adquisición del gas natural

En cumplimiento de la regulación vigente, las distribuidoras BAN y NOA adquieren, mediante contratos de compra de gas natural en boca de pozo, los volúmenes necesarios para atender la demanda de cada una de las áreas de distribución donde operan.

Complementariamente, se contratan los servicios de transporte con las compañías TGN y TGS, lo que permite trasladar el gas natural hasta los sistemas de distribución concesionados a Naturgy.

Este esquema garantiza un suministro seguro, continuo y eficiente de gas natural para nuestros usuarios.

Recepción y transportación del gas natural

Recibimos el gas natural de las empresas transportistas en estaciones de entrega y medición denominadas city gates, las cuales cuentan con equipos que miden el gas natural entregado, su calidad, temperatura y presión. Las city gates también sirven para filtrar el gas, odorizar y disminuir la presión de su inyección para su paso a nuestros sistemas de distribución.

Comenzando en los distintos city gates, nuestras redes de distribución cuentan con tubos de acero de alta presión que llevan el gas hasta las poblaciones. La red de alta presión termina en estaciones de regulación y medición que disminuyen aún más la presión del gas natural. Pasando dichas estaciones de regulación y medición, comienza la red de media o baja presión del sistema, la cual se integra por ductos de polietileno. Las características de esta red varían dependiendo de los clientes a los que atendemos. Los usuarios industriales y comerciales de gran consumo requieren ductos de mayor presión y dimensiones que los clientes residenciales o comerciales de bajo consumo. Nuestra red de distribución de gas natural, incluyendo la red de alta presión y de media y baja presión cuenta con una longitud total de 40.665 kilómetros a 31 de diciembre de 2025.

— Integridad de las infraestructuras de suministro de gas

	2025
Porcentaje de tuberías de acero protegido	100%
Porcentaje de la red que es hierro fundido o colado	0%
Porcentaje de la red que es acero sin protección	0%
Tuberías de distribución de gas inspeccionadas	100%

Entrega del gas natural a los clientes

La conexión entre la red de distribución y los clientes se realiza mediante una toma de servicio (acometida), que se extiende desde la tubería principal hasta la válvula de salida del medidor. A partir de ese punto, la instalación interna y los equipos de consumo son propiedad y responsabilidad del cliente.

Nuestro sistema de distribución finaliza en el punto de medición, donde se registra el volumen de gas entregado. El equipamiento de medición varía según el volumen y la presión requeridos por cada usuario, abarcando desde medidores residenciales hasta estaciones de regulación y medición destinadas a clientes industriales.



La factura del servicio de gas natural está compuesta, entre otros conceptos, por los siguientes cargos:

1. Precio del gas natural

Corresponde al cargo destinado a recuperar los costos asociados a la adquisición del gas natural y a la contratación de los servicios de transporte necesarios para su suministro.

2. Cargo volumétrico por distribución

Es la tarifa aplicada en función del volumen de gas consumido, expresada en pesos por metro cúbico (m³). Este cargo refleja el uso de la red de distribución de acuerdo con la cantidad de gas entregada en el punto de suministro.

3. Cargo fijo mensual por servicio

Corresponde a un cargo fijo que se factura mensualmente y que contempla los costos asociados a la prestación del servicio, incluyendo el margen de distribución autorizado.

4. Cargos por conexión y otros conceptos

La normativa vigente contempla la aplicación de cargos por conexión, desconexión y reconexión del servicio, así como otros conceptos derivados de gestiones administrativas específicas.

La facturación del servicio se realiza de forma mensual para todos los clientes.

Ventajas del uso del gas natural

El gas natural es el combustible fósil más limpio y uno de los más abundantes del mundo. Se compone en más de un 90% de metano, y es una sustancia incolora, inodora, no tóxica y más ligera que el aire. Con el objetivo de garantizar un suministro seguro, antes de su distribución se le añade un odorante, el cual le otorga su característico olor, facilitando su detección en caso de fuga. El uso y consumo de gas natural presenta ventajas respecto de otras fuentes de energía:



1. En los últimos años, el precio del gas natural ha sido consistentemente más bajo que el de otros energéticos
2. El gas natural es más seguro que el Gas Licuado de Petróleo (GLP), ya que es más ligero y se dispersa con facilidad.
3. Se siguen estrictos estándares para la construcción y mantenimiento de las redes de tubería subterránea que se utilizan para la distribución de gas natural, por lo que su transporte y distribución es segura.
4. La distribución de gas natural se realiza mediante gasoductos de polietileno y acero, materiales nobles de alta resistencia y durabilidad.
5. El gas natural en usuarios finales no requiere almacenamiento, dado que éste circula a través de las redes de distribución subterráneas y no se requiere el almacenamiento en tanques estacionarios. Por lo que, se evita el riesgo de tener gas acumulado en el hogar.
6. El flujo de gas natural se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año, por lo que no es necesaria la revisión de niveles y programación de abastecimiento.
7. El servicio se paga mensualmente, posterior al consumo del hidrocarburo, lo que garantiza el pago preciso.
8. Al no utilizar vehículos para su distribución, el gas natural no provoca contaminación por transporte
9. El gas natural no emite óxidos de azufre ni partículas sólidas en su combustión.

Mediante nuestro Centro de Despacho controlamos y optimizamos la red para asegurar la continuidad y calidad del suministro, garantizando:

- Condiciones de operación de la red de distribución.
- Sistema de odorización del gas natural.
- Calidad del gas natural.

Buscamos promover el cuidado de los recursos naturales y el bienestar de las personas. Por ello, como parte de nuestra actividad, desarrollamos campañas permanentes de concienciación dirigidas a nuestros clientes, con el fin de fomentar el uso responsable del gas, especialmente durante la temporada invernal, cuando el consumo tiende a incrementarse debido a las bajas temperaturas.

3.3.2 Distribución de electricidad

Cadena de valor

Los principales Agentes del Sistema Eléctrico Argentino son básicamente tres:



1. Los Generadores, que son los proveedores de la energía eléctrica en todos sus tipos (hidráulicas, térmicas, nuclear, solar, etc).

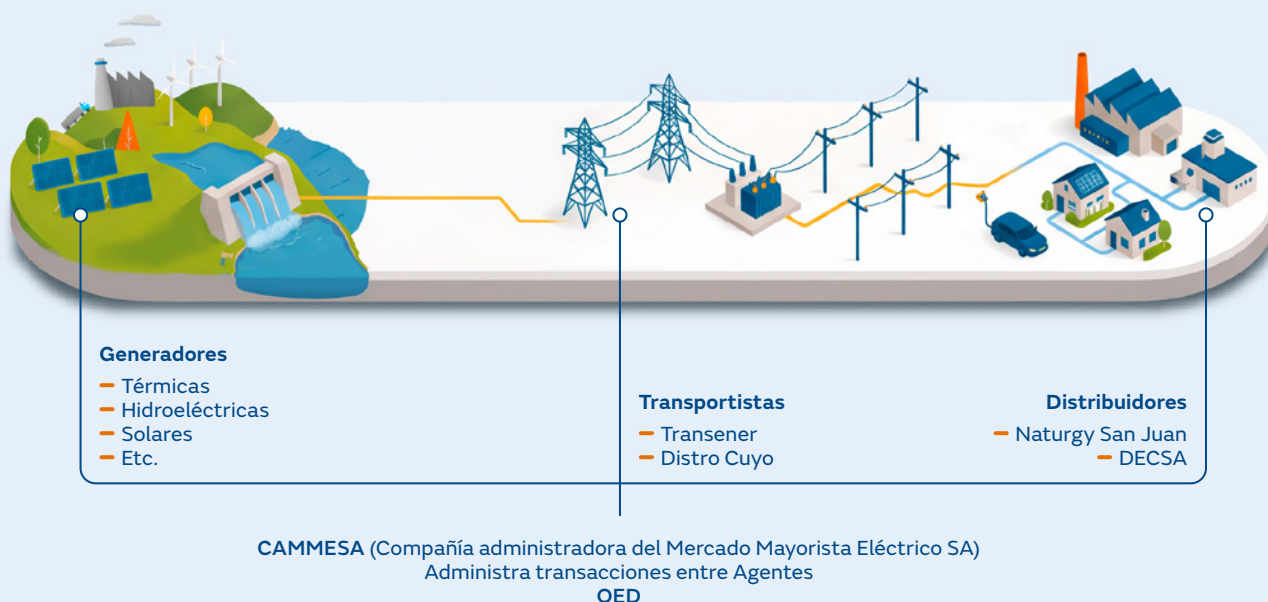


2. Los Transportistas, que son los encargados de transportar la energía eléctrica entre las diferentes regiones del país.



3. Los Distribuidores, que son los encargados de distribuir la energía eléctrica a los puntos de consumo.

Estos agentes son administrados por la Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico SA “CAMMESA” que entre sus funciones tiene administrar las transacciones económicas entre los agentes y planificar y administrar el despacho de generación “OED”.



Naturgy San Juan S.A., como agente distribuidor, tiene la función de la prestación del servicio público de distribución de la energía eléctrica en la Provincia de San Juan en tres niveles de tensión (BT, MT y AT). El proceso de la prestación del servicio en general comprende las siguientes actividades:

- 1. La adquisición de energía eléctrica en el Mercado Eléctrico Mayorista “MEM”.**
- 2. La recepción de la energía en puntos de vinculación con el sistema argentino de interconexión “SADI”.**
- 3. La distribución y entrega de la energía eléctrica a los usuarios en los tres niveles de tensión (AT/MT/B).**
- 4. La medición de consumos, facturación, cobranza y atención comercial.**
- 5. La operación, mantenimiento e inversión permanente en la red para asegurar calidad, continuidad y seguridad del servicio.**

Adquisición y abastecimiento de energía eléctrica

En el marco regulatorio aplicable al servicio público de distribución, Naturgy San Juan S.A. gestiona el abastecimiento de energía eléctrica necesaria para atender la demanda de sus usuarios en toda el área de concesión. La energía es adquirida en el MEM y su provisión se complementa con la coordinación operativa y comercial requerida para garantizar disponibilidad, previsión de demanda y cumplimiento de las condiciones técnicas y regulatorias vigentes.

Recepción, transformación y distribución de la energía eléctrica

La energía eléctrica es recibida desde el sistema de transporte en puntos de conexión y estaciones transformadoras, donde se reduce el nivel de tensión para permitir su distribución segura y eficiente. A partir de allí, la red de Naturgy San Juan S.A. opera mediante instalaciones de subtransmisión, subestaciones, centros de transformación y redes de alta, media y baja tensión que permiten abastecer a usuarios residenciales, comerciales, industriales y organismos públicos en toda la provincia. La empresa realiza inversiones permanentes en infraestructura, ampliación de capacidad, automatización, telecontrol y sistemas SCADA para fortalecer la resiliencia del sistema, acompañar el crecimiento de la demanda y mejorar la calidad del servicio.

Entrega de la energía eléctrica a los usuarios

La conexión del servicio eléctrico a cada usuario se realiza mediante instalaciones que vinculan la red de distribución con el punto de suministro, incluyendo acometidas, protecciones, transformadores cuando corresponde y equipos de medición. La configuración técnica varía según el tipo de demanda y el nivel de tensión requerido: los grandes usuarios y ciertas actividades productivas pueden requerir suministros en alta y media tensión, mientras que los usuarios residenciales y pequeños comercios reciben el servicio en baja tensión. En todos los casos, la distribuidora opera y mantiene la infraestructura bajo su responsabilidad hasta el punto definido por la normativa regulatoria.

- 1. El costo de abastecimiento de la energía:** comprende los conceptos asociados a la energía adquirida y a otros cargos reconocidos por la regulación del sector, que forman parte de la tarifa trasladada al usuario de acuerdo con las disposiciones vigentes.
- 2. El valor agregado de distribución:** corresponde a la remuneración del servicio de distribución propiamente dicho e incluye la operación, mantenimiento, administración e inversiones necesarias para prestar el servicio con los niveles de calidad exigidos.

3. Los cargos fijos y variables del servicio: reflejan los costos asociados a la disponibilidad del suministro, la medición, la lectura, la facturación, la atención comercial y el consumo efectivamente registrado por el usuario, según la categoría tarifaria aplicable.

4. Cargos por conexión, reconexión y otros conceptos regulados: la normativa vigente contempla cargos vinculados a nuevas conexiones, rehabilitación del suministro, inspecciones y otros servicios complementarios. Las tarifas y cargos aplicables son aprobados por la autoridad regulatoria competente y pueden variar según el nivel de tensión, la modalidad de suministro y el tipo de usuario.

La medición, facturación y cobranza del servicio se realizan de acuerdo con la categoría del usuario, su modalidad de suministro y los ciclos comerciales definidos por la distribuidora:

- Los grandes usuarios y determinados suministros especiales suelen contar con esquemas de medición y facturación acordes con su nivel de demanda y condiciones contractuales.
- Para los usuarios residenciales, comerciales y otros segmentos, la facturación se emite conforme a los ciclos de lectura definidos. Los pagos pueden canalizarse a través de medios presenciales y digitales. En caso de suspensión por falta de pago, la rehabilitación del servicio se realiza una vez regularizada la situación y cumplidas las condiciones establecidas por la normativa vigente.

Valor del servicio de distribución eléctrica

La electricidad es un servicio esencial para la vida cotidiana, la actividad económica, los servicios públicos y el desarrollo productivo de la provincia. La distribución eléctrica requiere una infraestructura compleja, inversiones continuas y una operación permanente para asegurar que la energía llegue con seguridad y calidad a cada usuario. El valor del servicio no solo radica en el suministro mismo, sino también en la capacidad de respuesta ante contingencias, la expansión de la red, la incorporación de tecnología, la mejora de la atención comercial y el acompañamiento del crecimiento de la demanda.

Mediante sus centros de operación, sistemas de supervisión y equipos técnicos en campo, Naturgy San Juan S.A. monitorea y optimiza la red para asegurar la continuidad y calidad del suministro, con foco en:

- Condiciones de operación de la red de distribución y capacidad de abastecimiento.
- Seguridad de las instalaciones, respuesta ante contingencias y reposición del servicio
- Calidad del producto técnico y mejora continua de los procesos operativos y comerciales.

Asimismo, la empresa promueve el uso seguro y eficiente de la energía eléctrica mediante acciones de concientización, modernización de canales de atención y desarrollo de herramientas digitales que facilitan la relación con los usuarios. Estas iniciativas se complementan con planes de inversión en estaciones transformadoras, automatización y fortalecimiento de la red, orientados a acompañar el crecimiento de San Juan y sostener un servicio confiable.

3.4. Marco regulatorio de la industria del gas y electricidad

3.4.1. Marco regulatorio de la industria del gas

El marco regulatorio de la industria del gas ha experimentado diversas modificaciones a lo largo de 2025. En primer lugar, mediante el Decreto N° 370/25 del Poder Ejecutivo Nacional, publicado en el Boletín Oficial el 2 de junio de 2025, se dispuso la prórroga de la emergencia del Sector Energético Nacional declarada por el Decreto de Necesidad y Urgencia N° 55/23, en lo que respecta a los segmentos de generación, transporte y distribución de energía eléctrica bajo jurisdicción federal, así como al transporte y distribución de gas natural, hasta el 9 de julio de 2026.

Asimismo, a través de la Resolución ENARGAS N° 213, publicada en el Boletín Oficial el 11 de abril de 2025, se modificó el Reglamento de Servicio de Distribución en relación con la facultad de corte del servicio por falta de pago. En este sentido, se estableció que dicha facultad sólo podrá ejercerse cuando el incumplimiento corresponda a conceptos vinculados a la prestación del servicio, conforme a la determinación de la Autoridad Regulatoria. De forma complementaria, el ENARGAS emitió una nota el 25 de junio de 2025 mediante la cual instruyó a las distribuidoras a discriminar la información en las facturas, detallando específicamente los conceptos correspondientes y habilitando la posibilidad de abonar exclusivamente aquellos vinculados al servicio, excluyendo las percepciones incluidas por mandato judicial.

Por último, mediante el Decreto N° 452 del 4 de julio de 2025, publicado en el Boletín Oficial el 7 de julio de 2025, se constituyó el Ente Nacional Regulador del Gas y la Electricidad, creado por el artículo 161 de la Ley N° 27.742. Este organismo deberá comenzar a funcionar dentro de los ciento ochenta días corridos desde su publicación, una vez que su Directorio se encuentre debidamente conformado.

3.4.2. Marco regulatorio de la industria de la electricidad

Por otro lado, el marco regulatorio de la industria de la electricidad también fue objeto de modificaciones y actualizaciones.

A comienzos del año, con el fin de dar cumplimiento a lo dispuesto por el Art. 47° de la Ley 524-A y el Art. 31° del Contrato de Concesión de Naturgy San Juan S.A., con fecha 22 de enero de 2025, presentamos ante el Ente Provincial Regulador de la Electricidad (EPRE) la propuesta del nuevo Cuadro Tarifario y Régimen Tarifario para el próximo período de cinco años, que tiene como fecha de inicio el 23 de enero de 2026.

El 24 de julio de 2025 se publicó el inicio del Proceso de Revisión Tarifaria Ordinaria (RTO) para el período comprendido entre el 23 de enero de 2026 y el 22 de enero de 2031. Como parte de este proceso, entre el 12 de agosto y el 19 de diciembre, se celebraron cinco audiencias públicas. La resolución definitiva correspondiente se espera para comienzos de 2026.

En línea con la decisión del Gobierno Nacional de promover un mercado de energía en el que la oferta y la demanda puedan realizar transacciones de manera autónoma, con fecha 24 de enero de 2025, la Secretaría de Energía de la Nación, mediante la Resolución SE N° 21/25, dispuso habilitar a las empresas a celebrar contratos libres sin la intervención de la Compañía Administradora del Mercado Mayorista Eléctrico S.A. (CAMMESA). Los cambios se resumen en tres ejes principales: la descentralización de la gestión de combustibles, el fomento de contratos bilaterales en el mercado y el cumplimiento de los contratos de generación y combustibles vigentes hasta su finalización.

Con fecha 31 de enero de 2025, la Secretaría de Energía de la Nación, mediante la Resolución SE N° 24/25, redujo las bonificaciones del Subsidio del Estado Nacional (SEN) a los usuarios residenciales de bajos ingresos (N2), del 71,92% al 65,0%, y a los usuarios de ingresos medios (N3), del 55,94% al 50,0%. Estas reducciones se aplicaron de forma progresiva durante 11 meses, desde febrero hasta diciembre de 2025.

El 13 de marzo de 2025, mediante el Decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 186/25, el Gobierno oficializó un plan de regularización de deudas para distribuidoras y cooperativas eléctricas, con el objetivo de facilitar el acceso a financiamiento y promover inversiones en el sistema eléctrico. En este marco, el 21 de abril de 2025, mediante la Disposición N° 1 de la Subsecretaría de Energía de la Nación, se estableció que las distribuidoras de energía eléctrica, agentes del Mercado Eléctrico Mayorista (MEM), interesadas en adherirse al Régimen Especial de Regularización de Obligaciones del MEM y al Régimen Especial de Créditos, debían comunicarlo a dicha Subsecretaría. Dado que Naturgy San Juan S.A. cumplía con las condiciones establecidas, manifestamos nuestra intención de adherir a este régimen.

En este sentido, el 7 de agosto de 2025 firmamos con la Subsecretaría de Energía el Acta Acuerdo del Régimen Especial de Créditos (Disposición N° 1/2025 SSEE). Mediante este acuerdo se reconoce un crédito equivalente a dos transacciones del mes de febrero de 2025, a ser aplicado en 16 cuotas mensuales consecutivas sobre las facturas emitidas por CAMMESA a partir de septiembre de 2025. A cambio, nos comprometemos a ejecutar un plan estratégico de obras para mejorar la infraestructura eléctrica en nuestra área de concesión, previamente aprobado por el EPRE mediante la Resolución N° 546/25. Asimismo, debemos presentar informes trimestrales de avance y, en caso de incumplimiento, la Subsecretaría podrá retirar proporcionalmente los beneficios otorgados.

Por otro lado, el 4 de julio de 2025, mediante el Decreto del Poder Ejecutivo Nacional N° 450, se establecieron modificaciones a las Leyes Nros. 15.336 y 24.065, en el marco de lo dispuesto en el Art. 162 de la Ley de Bases N° 27.742. Estas modificaciones tienen como objetivo modernizar el régimen regulatorio del sector eléctrico, fomentar la inversión privada, asegurar la libre comercialización mediante la libre elección de proveedor por parte de los usuarios y adecuar las tarifas en función de costos reales. Se estableció un período de transición de 24 meses para la adecuación de las reglamentaciones y normativa complementaria.

Mediante la Resolución SE N° 379, de fecha 25 de septiembre de 2025, la Secretaría de Energía creó el “Programa de Gestión de Demanda de Energía”, de carácter voluntario, programado y remunerado por la oferta de reducción de carga, destinado a la participación de grandes usuarios y distribuidoras en el Mercado Eléctrico Mayorista (MEM). Este programa busca implementar un procedimiento competitivo de ofertas estacionales de reducción de demanda y reducir la potencia pico del sistema eléctrico. La distribuidora podrá recurrir a este mecanismo en caso de necesidad y recibirá una compensación como cargo de gestión técnica por parte de los usuarios adheridos.

Finalmente, la Resolución SE N° 400/2025, de fecha 20 de octubre de 2025, aprobó las “Reglas para la Normalización del MEM y su Adaptación Progresiva”, vigentes desde el 1 de noviembre de 2025. Esta normativa tiene como objetivo promover la competitividad y eficiencia en el abastecimiento, transporte y distribución de electricidad en Argentina, e impacta en todos los agentes del MEM, incluyendo distribuidores y grandes usuarios. Introduce mecanismos de contratación bilateral de energía, incentivos a la inversión privada y un esquema de precios con mayor descentralización en la gestión de combustibles y fuentes de generación. Asimismo, establece que una parte de la demanda estacionalizada de la distribuidora será cubierta con generación asignada –priorizando la demanda residencial–, mientras que el resto, hasta alcanzar el 75% de la demanda, podrá ser abastecido mediante contratos en el Mercado a Término o a través del mercado spot.

3.5. Propósito y estrategia

Miramos hacia adelante apoyándonos en nuestra trayectoria y experiencia. Nuestra visión de futuro tiene por objetivo transformar nuestro modelo de negocio y sentar las bases para continuar generando valor en el marco de la transición energética. En este camino, impulsamos el desarrollo de energías renovables, promovemos los gases renovables –como el hidrógeno y el biometano– y fomentamos la eficiencia energética y la economía circular como ejes clave de nuestra gestión.

Tenemos el propósito de transformar el mundo a través de la energía, abordando de manera decidida los desafíos de la transición energética y respondiendo a las expectativas de la sociedad y de nuestros clientes. Para ello, trabajamos con foco en la excelencia, la transparencia y el desarrollo de un equipo comprometido, junto con nuestros clientes, accionistas y colaboradores.

Este propósito se refleja en nuestro claim **Transforming together** y se sustenta en los cuatro valores que orientan nuestro accionar:

Transforming together

Forward Vision: innovando para un futuro mejor

Transformamos el mundo desde la innovación, la proactividad y la capacidad de adaptación, afrontando los retos e impulsando las oportunidades de la transición energética, los nuevos modelos de negocio y la digitalización.

Excellence Driven: trabajando con excelencia

Transformamos el mundo desde el liderazgo, la determinación y la mejora continua, apostando por la generación de valor desde cada uno de los negocios y mercados, y respondiendo con rigor a las expectativas de todos los *stakeholders*.

People Oriented: transformando desde el lado más humano

Transformamos el mundo desde la cercanía, la transparencia y la confianza, activando su firme compromiso con las personas –empleados, clientes, accionistas y colaboradores– y transformando el talento y la pasión en impacto positivo.

One Planet: por una sociedad más sostenible

Transformamos el mundo desde la sostenibilidad, el respeto y el compromiso con el medioambiente, sociedad y gobierno corporativo, demostrando ser una empresa responsable que contribuye de manera relevante al progreso, el bienestar y el futuro del planeta.

3.5.1. Compromiso con la sostenibilidad

En Naturgy Argentina entendemos la sostenibilidad como un eje central de nuestra estrategia y de nuestra forma de gestionar el negocio. En un contexto global atravesado por desafíos complejos –como el cambio climático, las tensiones geopolíticas y las crecientes demandas sociales–, nuestro propósito **Transforming together** orienta nuestras decisiones y define el camino hacia el futuro.

Con los cuatro valores fundamentales de nuestro propósito presentes, identificamos como prioritarios los siguientes retos:

- Trabajar en la mitigación y adaptación al cambio climático y sus impactos sobre el ambiente.
- Avanzar en la transición energética hacia un modelo descarbonizado y circular, garantizando la seguridad del suministro y el acceso a la energía en condiciones competitivas.
- Asegurar el respeto de los derechos humanos (laborales y no laborales), tanto en nuestras operaciones como en la cadena de valor.
- Contribuir al desarrollo del empleo local y al fortalecimiento de las economías regionales, promoviendo una transición energética justa.
- Integrar la visión ASG en los procesos de gobernanza y en la toma de decisiones del negocio, en línea con los principales estándares internacionales.

Para dar respuesta a estos desafíos, el Grupo Naturgy impulsa su estrategia a través de planes de mediano plazo que establecen objetivos, indicadores y líneas de acción concretas. En este sentido, la estrategia de sostenibilidad se encuentra integrada en los planes estratégicos del Grupo, que orientan la gestión y evolución del negocio.

En línea con ello, en Naturgy Argentina contamos con un Plan de Sostenibilidad que abarca a Naturgy BAN, Naturgy NOA y Naturgy San Juan. Este plan, definido a partir de un trabajo transversal entre distintas áreas, estableció 20 metas y prioridades hacia 2027 y constituye una hoja de ruta que guía nuestro accionar y refuerza nuestro compromiso con el desarrollo sostenible.

**Presentamos por primera vez nuestro
Plan de Sostenibilidad 2025-2027
con metas ambientales, sociales
y de gobernanza**

— Plan de Sostenibilidad 2025-2027 de Naturgy Argentina

	Estándar	Subtema material	Indicador	Año Base	Objetivo 2027
Objetivos medioambientales					
Objetivo 1	NEIS E1. Cambio climático	Mitigación del cambio climático	Emisiones absolutas GEI A1 (tCO2eq) ¹	2023	< 566.396,86
Objetivo 2			Contaminación del aire	% de consumo de la flota con GNC	2023
Objetivo 3		Contaminación del aire	2023	< 90.000,00	
Objetivo 4	NEIS E4. Biodiversidad y ecosistemas	Impactos sobre el estado de las especies	Iniciativas de mejora de la biodiversidad (nº por año)	2023	6
Objetivo 5		Factores de impacto directo sobre la pérdida de biodiversidad	Sociedades con certificación ambiental ISO 14001	2023	> 2
Objetivos sociales					
Objetivo 6	NEIS S1. Personal propio NEIS S2. Trabajadores de la cadena de valor NEIS S3. Colectivos afectados NEIS S4. Consumidores y usuarios finales	Condiciones de trabajo	Índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido personal propio (1 millón de horas)	2023	< 1
Objetivo 7			Índice de gravedad de accidentes con tiempo perdido personal propio (1 millón de horas)	2023	< 30,75
Objetivo 8			Índice absentismo acumulado por ENL (%)	2023	< 3
Objetivo 9			Empleados promotores (promedio anual en %)	2023	> 51,3
Objetivo 10		Igualdad de trato y oportunidades para todos	Personas con diversidad de capacidades (%)	2023	1
Objetivo 11			Condiciones de trabajo (CV)	Mujeres en plantilla (%)	2023
Objetivo 12		Mujeres en posiciones directivas (%)	2024	40%	
Objetivo 13		Formación por empleado (hs/empleado)	2023	55	
Objetivo 14		Índice de frecuencia de accidentes con tiempo perdido personal contratista (1 millón horas trabajadas)	2023	< 1,75	

	Estándar	Subtema material	Indicador	Año Base	Objetivo 2027
Objetivo 15	NEIS S1. Personal propio	Igualdad de trato y oportunidades para todos (CV)	Volumen de compra con aceptación del Código ético (%)	2023	96
Objetivo 16		Derechos económicos, sociales y culturales de las comunidades	Inversión social total (millones de pesos)	2023	200
Objetivo 17	NEIS S2. Trabajadores de la cadena de valor	Inclusión social de los consumidores y/o usuarios finales	Satisfacción global con la calidad del servicio (puntos)*	2022	> 8,50
Objetivo 18	NEIS S3. Colectivos afectados	Impactos relacionados con la información para consumidores y/o usuarios finales	Reclamos Comerciales / número de contactos totales (%)*	2023	0,26
Objetivos gobernanza y otros temas materiales					
Objetivo 19	NEIS G1. Conducta empresarial	Cultura corporativa	Formación por empleado en materia de Compliance	No aplica	3
Objetivo 20	Temas específicos Naturgy	Ciberseguridad	Índice internacional BitSight de Naturgy Energy Group (puntos)	2023	800



3.5.2. Políticas corporativas

En Naturgy contamos con una Política de Responsabilidad Corporativa que establece, para todo el Grupo, un marco común de actuación orientado a guiar el comportamiento socialmente responsable de la compañía y a consolidar nuestros compromisos con los distintos grupos de interés. Esta política fue actualizada y aprobada por el Consejo de Administración del Grupo en enero de 2019.

A partir de esta política, definimos ocho compromisos específicos junto con principios de actuación orientados a la generación de rentabilidad y la creación de valor sostenible en el largo plazo:



**Excelencia
en el servicio**



**Compromiso
con los
resultados**



**Gestión
responsable
del medio
ambiente**



**Interés por
las personas**



**Seguridad
y salud**



**Cadena
de suministro
responsable**



**Compromiso
social**



**Integridad y
transparencia**

A su vez, estos compromisos se desarrollan mediante un conjunto de políticas específicas que profundizan los lineamientos de actuación en distintas áreas clave. Entre ellas se encuentran el Código Ético y otras políticas derivadas de *compliance*, la Política Global de Derechos humanos, la Política Global de Medioambiente, la Política Global de Personas, la Política Global de Seguridad, Salud y Bienestar, la Política Global de Compensación, la Política Global de Relaciones Laborales, la Política Global de Proveedores, la Política Global de Ciberseguridad, y la Política Global de Protección de Datos Personales.

Actualmente Naturgy está avanzando en la definición de un nuevo modelo normativo que contempla la revisión y actualización de las políticas vinculadas a los asuntos de sostenibilidad. Este nuevo modelo se basa en la Declaración de Principios y Políticas (DPP), que reemplaza a la Política de Responsabilidad Corporativa. La DPP establece los principios –propósito, valores y compromisos– que orientan nuestra actuación, con el objetivo de fortalecer relaciones de confianza, estables y de beneficio mutuo con nuestros grupos de interés, y contribuir al desarrollo de un modelo económico sostenible en las regiones donde operamos.

En este marco, la DPP incorpora compromisos en los siguientes aspectos:



La implementación de estos compromisos tiene lugar a través del Código Ético, el Estatuto de Auditoría Interna, las políticas globales y otras políticas específicas que amplían y detallan su alcance, que se encuentran actualmente en revisión.

3.5.3. Materialidad

Para la elaboración de este Informe, tomamos como referencia los análisis de materialidad realizados previamente por Naturgy BAN y Naturgy NOA. Asimismo, llevamos adelante una revisión interna de los temas identificados, con el objetivo de validar que los impactos asociados al negocio de distribución de electricidad estuvieran adecuadamente representados.

Este análisis consideró el contexto en el que opera nuestra compañía y las agendas de sostenibilidad relevantes para el sector. Además, incorporó lineamientos y conceptos del estándar AA1000SES de AccountAbility, la Norma ISO 26000 sobre Responsabilidad Social, los 10 Principios del Pacto Global de las Naciones Unidas y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Durante 2025, avanzaremos en la actualización de este ejercicio a través de un proceso de doble materialidad.

Los temas materiales para Naturgy Argentina son:

1. Atención y satisfacción del cliente
2. Emisiones y cambio climático
3. Seguridad de las instalaciones y operaciones
4. Eficiencia energética
5. Integridad, cumplimiento y transparencia en los negocios
6. Seguridad laboral
7. Cuidado y bienestar de los trabajadores
8. Cadena de suministro responsable y sostenible
9. Gestión de residuos
10. Buen gobierno corporativo
11. Formación y desarrollo profesional
12. Agua y efluentes
13. Contribución al desarrollo de la comunidad
14. Respeto por los derechos humanos
15. Desempeño económico
16. Acceso a la energía
17. Educación ambiental
18. Diversidad e igualdad de oportunidades
19. Innovación tecnológica y digital
20. Economía circular



3.6. Intereses y opiniones de los grupos de interés

Nuestro propósito como compañía se construye en estrecha articulación con nuestros grupos de interés. Por ello, priorizamos el desarrollo de relaciones cercanas, basadas en la confianza, la transparencia y la generación de valor compartido.

La comunicación constituye un eje central en el vínculo con nuestros grupos de interés. Recogemos de manera sistemática sus perspectivas a través de canales de diálogo bidireccional y de divulgación, integrando esta información como un insumo clave en nuestros procesos de toma de decisiones.

Como parte de nuestra estrategia, revisamos periódicamente la identificación y priorización de nuestros principales grupos de interés. En función de ello, desarrollamos distintas instancias de relacionamiento mediante canales de comunicación adaptados a sus características y necesidades.

Nuestros grupos de interés prioritarios son:



3.6.1. Canales de diálogo con los grupos de interés

Accionistas

En Naturgy Ban contamos con los siguientes espacios:

Departamento de Relaciones con el Inversor.

Relaciones con el inversor: comunicaciones oficiales relacionadas con organismos oficiales como la Bolsa de Comercio de Buenos Aires y la Comisión Nacional de valores.

Reuniones con accionistas y asambleas.

Correo electrónico relacionesconelmercado@naturgy.com.ar permite atender consultas e inquietudes de los interesados.

Web corporativa apartado “Información para accionistas e inversores”.

Clientes

Centros de Atención presencial (CDA) para las tres compañías.

FonoGas: servicio de atención al cliente.

Servicio de Atención de Urgencias: atención de emergencias relacionadas con el suministro de gas y electricidad en nuestras zonas de distribución.

Oficina virtual: herramienta para realizar trámites, consultas y reclamos y pagos de facturas a través de nuestro espacio corporativo para las tres compañías (www.naturgy.com.ar).

Uso seguro del gas: planes periódicos de información en materia de consejos de seguridad y prevención de accidentes por monóxido de carbono, escapes de gas o emergencias.

Asesoramiento a clientes: información acerca de cualquier aplicación del gas natural y energía eléctrica.

Naturgy online: actualización de la información de la empresa y nuestros servicios.

Comunicaciones con el Mercado Industrial: actividades de diálogo sobre temas de interés para nuestros clientes industriales.

Campaña de uso racional del gas: fomento del consumo responsable del gas.

Campaña de eficiencia energética: fomento del consumo responsable de energía eléctrica en las tres compañías.

Redes sociales: presencia en Facebook, Twitter, Instagram, LinkedIn y YouTube.

Aplicación NaturgyPIC.

Atención a través de Whatsapp para el negocio de gas.

Webchat y mesa de entrada virtual para clientes de Naturgy NOA.

Correo electrónico para las tres compañías.

Empleados

Casilla de mail.

Reuniones específicas: presentación de nuevos modelos organizativos o de gestión para el personal de estructura, técnicos de alta especialización y mandos medios.

Reuniones de áreas: reuniones informativas y de intercambio.

Calidad de vida: acciones de sensibilización con trabajadores sobre la preservación de la salud.

Comunicados emitidos por la Dirección de Recursos Humanos envíos de mailings con información relevante para el personal.

Desde casilla selección, para comunicar vacantes internas.

Desayunos con Country Manager.

Happy Force como APP de compañía para medir Happy index, eNPS, recibir ideas , comentarios y sugerencias.

Redes sociales.

Sociedad

Articulación con distintos sectores: participación con asociaciones empresariales, gubernamentales y ONGs en programas, talleres y actividades.

Programa Cuidemos nuestros recursos: tiene como objetivo capacitar a niños sobre la temática del uso eficiente y seguro de la energía y la prevención de accidentes por un uso indebido de dichos recursos.

Programa Asociar Energía: realizamos diversas acciones de difusión y concientización con el fin de promover el uso eficiente de los recursos naturales fomentando el ahorro de la energía en el público en general.

Campañas en redes sociales: utilizamos las redes para transmitir consejos acerca del uso responsable del gas natural e información para prevenir accidentes.

Difusión de otros programas sociales de Naturgy y nuestra Fundación: cada vez que hay resultados o lanzamientos de los principales programas y actividades, enviamos gacetillas de prensa para la publicación de notas en medios del sector, nacionales y locales.

Proveedores

Portal de Matriculados para el negocio de gas: sitio web que actúa como canal de comunicación con los Instaladores Matriculados.

Sitio web corporativo: sección específica para gestiones *on-line* con nuestros proveedores.

Visitas: visitas a instalaciones de proveedores y la posibilidad para aquellos que quieran visitar las nuestras.

Planes de formación y capacitación técnica: contamos con programas de formación y capacitación técnica/comercial a contratistas de obras e instaladores.

Portal de Compras WEB: Desde el 2025 los proveedores participan de las licitaciones a través del Portal de Compras.

Cumplimientos de los requisitos del Registro de proveedores a través de la plataforma Achilles/TSMS: solicitamos declaraciones de cumplimiento en calidad y gestión ambiental, prevención de riesgos laborales y seguridad industrial, y responsabilidad corporativa.

Canal Atenea: plataforma donde se incluyen videos cortos, de 5 a 7 minutos, sobre temas de normativa y operativa para capacitar a su personal y enriquecer su negocio.

Con los gasistas matriculados: **la aplicación NaturgyPIC.**

Ambiente

Concientización ambiental a proveedores: A través de charlas y capacitaciones destinadas a nuestra cadena de valor a fin de poder establecer mayor conciencia ambiental, con el objetivo de prevenir riesgos en las actividades que se desarrollan.

Concientización del cliente interno: A través de formaciones y campañas destinadas a promover el cuidado de los recursos, el reciclado de insumos (papel y cartón, aceites minerales, chatarra, etc.), donde se prioriza la reducción en la generación de residuos y su adecuada gestión.

Concientización del cliente externo: A través del área de Comunicaciones y como consecuencia de los Programas "Sembrando Futuro" asociado a las campañas de plantación de árboles y de "Cuidemos Nuestros Recursos" a través de las actividades formativas de eficiencia energética y del uso adecuado del recurso no renovable destinado a alumnos, maestros y público en general.

Información general brindada en nuestro sitio web: Por otra parte, y a través de su página www.naturgy.com.ar Naturgy brinda información a Proveedores, Usuarios y público en general.

3.6.2. Diálogo con grupos de interés

Desde hace casi 20 años impulsamos espacios de diálogo con nuestros públicos clave, con el objetivo de conocer sus perspectivas sobre nuestra gestión de la sostenibilidad y nuestras prácticas de divulgación de información. Estas instancias de intercambio nos permiten, año a año, enriquecer tanto nuestra gestión como la calidad de nuestros informes de sostenibilidad.

Con el fin de garantizar la transparencia y solidez de estos procesos, nos alineamos con el estándar AA1000SES (AccountAbility 1000 Stakeholder Engagement Standard) para el relacionamiento y diálogo con nuestros grupos de interés.

Durante este período, realizamos un encuentro en el que participaron 27 personas, entre expertos en sostenibilidad, representantes de medios de comunicación, organizaciones de la sociedad civil y comunidades en las que prestamos servicio.

La actividad se desarrolló de manera virtual y contó con una metodología que facilitó el intercambio sobre oportunidades de mejora en nuestros informes de sostenibilidad, así como la identificación de percepciones y expectativas respecto de nuestra gestión en la materia.

— Gestión y percepción de la sostenibilidad en Naturgy Argentina

Temas	Expectativas sobre contenidos del próximo informe	Respuesta brindada
Reputación y posicionamiento	Mostrar cual y como es el aporte concreto al desarrollo del país	Profundizamos la información sobre nuestro rol en el desarrollo del país y los nuevos escenarios derivados de los cambios regulatorios. Alineamos la estructura de nuestro Informe al de casa matriz, siguiendo sus mejores prácticas y dando información sobre políticas y procesos que adoptamos. Mostramos el Plan de Sostenibilidad realizado a partir de la mejor práctica del Grupo.
Impacto (social, ambiental, clientes)	Medición de impacto real	Continuamos trabajando en sistematizar indicadores para mostrar el impacto de nuestras acciones. Comenzamos un análisis de indicadores sociales de impacto que se verán reflejados en el próximo Informe.
Transición energética	Mayor profundidad y posicionamiento sobre el tema	Incluimos más información sobre el impacto ambiental de nuestro negocio de gas.
Calidad del servicio e innovación	Mostrar mejoras concretas en satisfacción, atención y calidad del servicio	Destacamos las innovaciones y proyectos tecnológicos asociados a mejorar la calidad y accesibilidad del servicio. Incluimos más detalle de la evolución de los indicadores de reclamos y satisfacción de clientes.
Futuro del trabajo, talento e IA	Incorporar visión sobre transformación laboral	Incluimos información sobre la Escuela de la IA en la Universidad Corporativa y la realización de una evaluación/ relevamiento de Skills de los empleados.

Educación ambiental	Mayor presencia en la agenda	Utilizamos más recursos visuales que permitan destacar las múltiples acciones realizadas en esta temática.
Enfoque federal	Integrar mirada federal, sin perder de vista lo de CABA Dar preponderancia a la experiencia del interior	Incluimos testimonios de organizaciones aliadas de las distintas regiones donde operamos para visibilizar nuestra mirada federal.
Diversidad, género y gobernanza	Mostrar cómo se gestiona el tema y qué cambios se busca lograr	En nuestro Plan de Sostenibilidad incluimos el desafío de lograr un 40% de mujeres en puestos directivos a 2027. Trabajaremos en el desarrollo de acciones e iniciativas de género y diversidad que nos impulsen a lograr los objetivos.

— Mejoras en la rendición de cuentas ASG

Temas	Expectativas sobre contenidos del próximo informe	Respuesta brindada
Extensión	Contar con una versión resumida	Lanzamos un resumen ejecutivo del Informe de Sostenibilidad 2025.
Formato y diseño	Hacer el informe más accesible, dinámico y amigable para el lector. Mejorar la experiencia de lectura en computadora y dispositivos	Implementamos mejoras en la versión digital del Informe de Sostenibilidad 2025, buscando lograr una navegación más simple del informe con menos texto y más recursos gráficos.
Estructura del informe	Ordenar mejor el recorrido del documento. Ayudar a entender desde el principio cuáles son los temas prioritarios	Incluimos la información sobre la materialidad en el capítulo 3 “Estrategia y modelo de negocio”. Conservamos ambas cartas de apertura.
Contenido	Comunicación más clara, comprensible y cercana. Que el público general entienda mejor el valor de la gestión. Incluir historias concretas, alianzas y casos reales	Enriquecemos el texto mediante testimonios en primera persona, recursos digitales, videos, links, storytelling, entre otros.
Indicadores	Mostrar impacto real, medible y verificable. Explicitar metas, avances y resultados	Continuamos trabajando en sistematizar indicadores para mostrar el impacto de nuestras acciones. Comenzamos un análisis de indicadores sociales de impacto que se verán reflejados en el próximo Informe.

3.6.3. Compromiso institucional y alianzas de trabajo para lograr objetivos

Estamos convencidos de que el diálogo social y el trabajo colaborativo son fundamentales para la transformación y la construcción de mejores políticas públicas. En este sentido, y en línea con nuestro trabajo permanente de relacionamiento con nuestros grupos de interés, formamos parte de diversas asociaciones y alianzas:

Naturgy BAN



Tanto en sus encuentros mensuales con CEOs como en el Coloquio Anual



Grupo de Fundaciones y Empresas



Instituto Argentino del Petróleo y del Gas



Cámara Española de Comercio en la República Argentina



Cámara de Sociedades Anónimas



Cámara Americana de Comercio en la Argentina



Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible



Pacto Global de las Naciones Unidas



Comité Argentino del Consejo Mundial de la Energía



Asociación Cristiana de Dirigentes de Empresas



Círculo de Directivos de Comunicación de la República Argentina



Consejo Profesional de Relaciones Públicas



Instituto Argentino de Finanzas



Centro Argentino de Ingenieros



Asociación de Distribuidoras de Gas de la República Argentina



Instituto Argentino de Responsabilidad Social y Sustentabilidad

Naturgy NOA



Enargas

Asociación de
Distribuidoras de Gas
de la República ArgentinaInstituto Argentino
del Petróleo y del GasConsejo Empresario
Argentino para el
Desarrollo SostenibleUnión Industrial
Santiago del EsteroUnión Industrial
de SaltaFundación
del TucumánUnión Industrial
TucumánCámara de Comercio
e Industria de Salta

Naturgy SJ

Asociación Distribuidoras
de Energía Eléctrica de la
República ArgentinaUnión Industrial
de San JuanEnte Provincial Regulador
de la ElectricidadSecretaría de Energía
de la Provincia
de San JuanGrupo de Fundaciones
y Empresas

Estamos convencidos de que el diálogo social y el trabajo colaborativo son fundamentales para la transformación y la construcción de mejores políticas públicas.

Informe de Sostenibilidad
2025

Medioambiente

68	4.1. Gestión ambiental
73	4.2. Cambio climático
76	4.3 Gestión de agua y efluentes
78	4.4. Gestión de residuos
81	4.5. Biodiversidad

04





04

Medioambiente



Expresamos nuestro compromiso voluntario de ser un actor clave en la transición energética hacia un modelo de economía circular y descarbonizada que, en línea con los objetivos del Acuerdo de París, impulse la acción climática y la protección de la biodiversidad. Asimismo, promovemos una transición justa e inclusiva, mediante la generación y mejora de oportunidades de empleo.





¿Cuál es nuestro compromiso?

- Contribuir al desarrollo sostenible mediante la ecoeficiencia, el uso racional de los recursos naturales y energéticos, la minimización del impacto ambiental, el fomento de la innovación y el uso de las mejores tecnologías y procesos disponibles.
- Contribuir a la mitigación y adaptación del cambio climático a través de energías bajas en carbono y renovables, la promoción del ahorro y la eficiencia energética, y la aplicación de nuevas tecnologías.
- Integrar criterios ambientales en los procesos de negocio, en los nuevos proyectos, actividades, productos y servicios, así como en la selección y evaluación de proveedores.
- Minimizar los efectos adversos sobre los ecosistemas y fomentar la conservación de la biodiversidad.
- Promover el uso eficiente y responsable de la energía y los recursos naturales, estableciendo actividades encaminadas a la mejora en su gestión en el marco de la economía circular.
- Garantizar la prevención de la contaminación mediante la mejora continua, el empleo de las mejores técnicas disponibles y el análisis, control y minimización de los riesgos ambientales.

*Expresamos nuestro compromiso voluntario de ser **un actor clave en la transición energética** hacia un modelo de economía circular y descarbonizada*

— Naturgy BAN

Desafíos 2025	Grado de cumplimiento 2025	
Realizar el reemplazo de nueve cajas controladoras por dispositivos pilotados en las ERP Open Door, Suipacha y Parada Robles, con el objeto de poder alcanzar una reducción en la emisión de gas natural a la atmósfera del orden de los 11.000 m ³ acumulados a lo largo del anual 2025.	40%	Realizamos el reemplazo de tres unidades de regulación de presión que disponían de cajas controladoras por dispositivos pilotados en las instalaciones de la ERP Open Door. Dicha acción representó una reducción de aproximadamente 7.530 m ³ de gas natural a la atmósfera al año.
Disminuir los residuos especiales asociados al recambio de los filtros en las ERP, tras la adquisición e instalación de manómetros destinados a medir presión diferencial, en Naturgy BAN.	100%	Durante 2025, finalizamos los trabajos de instalación de niples en las ERP, que posibilitarán determinar la necesidad de recambio de los cartuchos filtrantes, como consecuencia de poder evaluar la presión diferencial registrada a la entrada y salida de los filtros. Aún no se evidencia la disminución en la cantidad de residuos especiales que habitualmente genera el recambio de los cartuchos filtrantes, debido a la inmediatez en la implementación de la medida.

— Naturgy NOA

Desafíos 2025	Grado de cumplimiento 2025	
Comenzar con la implementación del Sistema de Gestión Integrado (SGI) en Naturgy NOA, con el objetivo de fortalecer una gestión articulada en calidad, ambiente, seguridad y salud en el trabajo.	20%	bien el objetivo de comenzar con la implementación del Sistema de Gestión Integrado (SGI) en Naturgy NOA no se concretó en el período previsto, identificamos los requerimientos, recursos y etapas necesarias para su puesta en marcha, quedando el proyecto planificado para su desarrollo en una etapa posterior.
Desarrollar un plan de mejoras para Naturgy NOA a partir de las observaciones surgidas en la Auditoría Ambiental Trienal 2024, con el fin de dar respuesta a los hallazgos y continuar mejorando nuestro desempeño ambiental.	100%	Elaboramos el plan de auditorías ambientales sobre las obras de inversión realizadas en los años anteriores. Implementamos el Anexo de Medio Ambiente para cada solicitud de pedido, integrado a la especificación técnica del pedido, ya sea en obras como en servicios. Actualizamos el Manual de Procedimientos Ambientales, recodificando los documentos según SoftExpert Suite 2.1.
Reducir el consumo de combustibles líquidos en la flota vehicular de Naturgy NOA, priorizando el uso de GNC como alternativa más eficiente y sustentable.	100%	El consumo 2025 de GNC en flota propia fue de 32,05 Kg., mientras que en 2024 fue de 78,790 Kg. El consumo 2025 de gasolina en flota propia fue de 69.741 litros, mientras que en 2024 fue de 112.453 litros. El consumo 2025 de diésel/ gasóleo en flota propia fue de 27.438 litros, mientras que en 2024 fue de 900 litros. (valores chequeados con Enablon 2025 vs. 2024).

— Naturgy SJ

Desafíos 2025	Grado de cumplimiento 2025	
Con el objetivo de avanzar en el desempeño ambiental operativo de la compañía, en 2025 vamos a seguir implementando acciones concretas en Naturgy San Juan para medir la reducción de emisiones, mejorar la gestión de residuos y evaluar el uso sostenible de recursos como el agua y la energía.	60%	Logramos la disposición final de una gran cantidad de kilos de residuos, dejando las áreas en orden. Además, con el recambio a luminarias LED, bajamos el consumo y estamos trabajando en recomendaciones prácticas para cuidar mejor el agua y la energía.



Desafíos 2026

- Realizar la integración de todos los procedimientos ambientales para las tres compañías. Para el caso específico de Naturgy BAN y Naturgy NOA, generar un único Manual de Procedimientos Ambientales, cumpliendo con los requerimientos del ENARGAS.
- Comenzar con la implementación del Sistema de Gestión Integrado (SGI) en Naturgy NOA.

4.1. Gestión ambiental

Nuestra gestión ambiental se enmarca en la Política Global de Medioambiente, aplicable a todos los países y negocios, y en la Política de Responsabilidad Corporativa, el lineamiento de mayor jerarquía de la compañía en materia de desarrollo sostenible. Nuestras acciones se orientan a la ecoeficiencia, el uso responsable de los recursos naturales y energéticos, la minimización de impactos ambientales, la promoción de la innovación y la adopción de las mejores tecnologías y procesos disponibles.

En este marco, trabajamos sobre cuatro ejes ambientales estratégicos:

- Gobernanza y gestión ambiental.
- Cambio climático y transición energética.
- Economía circular y ecoeficiencia.
- Biodiversidad y capital natural.

Durante 2025, a nivel Grupo se avanzó en la elaboración de una nueva versión de la Política de Responsabilidad Corporativa, con el objetivo de reemplazarla por una declaración de principios y políticas. En paralelo, se trabajó en el desarrollo de una Política de Sostenibilidad que integrará las políticas de Medio Ambiente y Derechos Humanos.

Asimismo, a lo largo del año, trabajamos en fortalecer nuestra responsabilidad ambiental diaria priorizando el orden de las áreas operativas mediante lineamiento claros sobre la actividad. Como resultado, logramos una mejora continua del desempeño ambiental operativo, integrando recomendaciones prácticas para el cuidado del residuo, agua y la energía en todas las instalaciones.

4.1.1 Sistema Integrado de Gestión (SIG)

En Naturgy BAN, contamos con un Sistema Integrado de Gestión (SIG) que abarca calidad, medioambiente y seguridad y salud. En el ámbito ambiental, el sistema está certificado conforme a la norma ISO 14001 y es auditado externamente de forma anual. Su objetivo es fomentar la mejora continua, prevenir la contaminación y reducir los impactos ambientales a lo largo de todas las etapas de la cadena de valor, involucrando a empleados, proveedores y otros grupos de interés. Este sistema constituye la base estructural de la gestión ambiental en Naturgy, permitiendo garantizar el cumplimiento normativo y contribuir de forma sistemática al control y la reducción de los impactos sobre la biodiversidad y los ecosistemas.

Trabajamos en fortalecer nuestra responsabilidad ambiental diaria priorizando el orden de las áreas operativas mediante lineamiento claros sobre la actividad.

Actualmente, avanzamos en un proceso de integración orientado a alinear nuestros estándares con los del resto de los negocios del Grupo. En este marco, en Naturgy BAN se realizó la auditoría interna del SIG, en la que se identificaron 8 no conformidades, 5 observaciones y 8 oportunidades de mejora. Posteriormente, la auditoría externa correspondiente al segundo seguimiento anual, confirmó la resolución de todas las desviaciones previamente detectadas, sin registrar nuevas no conformidades y con la identificación de 7 oportunidades de mejora. Como resultado, se mantuvo la certificación vigente.

A lo largo de 2025, se volvió a presentar la enmienda obligatoria por cambio climático en el marco de la certificación ISO 14001.

En paralelo, se desarrollaron auditorías de campo en materia de Prevención y Medioambiente, que incluyeron 149 visitas a obras propias y de contratistas. Asimismo, desde el área de Garantía de Calidad se auditaron 129 obras de redes de alta y media presión y 385 acometidas –de las cuales 209 fueron nuevas–. Adicionalmente, se realizaron 12 visitas a centros de trabajo propios para verificar las condiciones de seguridad y salud.

Herramientas de gestión ambiental

Continuamos trabajando en el diagnóstico y adaptación de las herramientas de gestión ambiental en las tres compañías como parte del plan de integración del negocio. En Naturgy BAN, en 2025 se trabajó al 100% con la nueva herramienta SALEM 3, que reemplaza a la herramienta THEMIS. Avanzamos en la elaboración de la Matriz Legal Ambiental Municipal con alcance a aquellos municipios que no abarca la herramienta.

Matriz de identificación y evaluación de Aspectos e Impactos Ambientales de Naturgy BAN

Se realizó el relevamiento y actualización de la matriz de aspectos e impactos ambientales, que se correspondió con el ajuste de la información existente y la identificación y evaluación de 12 nuevos aspectos e impactos ambientales que se consideraron como no significativos.

Auditorías ambientales

Durante 2025, las áreas de UGC y de Seguridad, Prevención, Calidad y Medio Ambiente de Naturgy BAN realizaron auditorías de control operacional con alcance a evaluar aspectos de calidad, prevención y medioambiente. Las mismas se desarrollaron de acuerdo con el siguiente detalle: 397 en acometidas de alta y media presión y 242 en obras de redes de alta y media presión.

Los hallazgos detectados se corresponden principalmente con los que a continuación se detallan:

- **Residuos:** Recipientes carentes de etiquetado o mal etiquetados, residuos que se encontraban dispuestos de manera incorrecta dentro de los cestos, falta de cestos o deteriorados y/o carentes de tapas.
- **Sustancias químicas:** Falta de Hoja de Seguridad de las sustancias químicas observadas en obra. Recipientes inadecuados para el almacenamiento de sustancias químicas y/o carentes de identificación. Falta de kit antiderrame, sin identificación y/o carente de insumos. Falta de bandejas de contención de derrames para sustancias químicas.
- **Formación ambiental:** Falta de evidencia de capacitaciones ambientales dictadas al personal.
- **Afectación de la biota:** Se observa deterioro y corte de raíces de algunas especies arbóreas.

Novedades del Manual de Procedimientos Ambientales

Contamos con procedimientos ambientales aplicables a nuestras actividades que, si bien actualmente operan de manera independiente en cada compañía, se encuentran en proceso de integración para su alineación a nivel negocio. En este marco, se llevó a cabo la revisión y revalidación del Manual de Procedimientos Ambientales (MPA) y de los Procedimientos Específicos (PE) de Naturgy BAN. Posteriormente, la documentación fue remitida al ENARGAS en cumplimiento de los requerimientos de dicha autoridad. En el caso de Naturgy NOA, se envió al ENARGAS el Manual de Procedimientos Ambientales, edición diciembre 2024.

— Inversiones ambientales en Naturgy BAN 2025 (i)

Tipología	Sub-tipología	Inversión (en pesos)
Estudios y seguimiento ambientales	Evaluaciones Ambientales en Área Protegida de Parque Leloir.	\$ 6.634.533,04
Reducción y control de emisión GEI	Renovación de redes de MP, BP y acometidas por fuga (procedentes del CAU y del Reseguimiento de la red)	\$ 5.043.841.600
Total en inversiones ambientales		\$ 5.050.476.133,04

(i) La gestión ambiental en Naturgy NOA no contempla proyectos de inversión. Todo se canaliza por la vía de gastos.

— Gastos ambientales

Empresa	Tipología	Sub-tipología	Inversión (en pesos)
Naturgy BAN	Reducción y control de emisión GEI (CO2, metano, SF6, etc.)	Mantenimiento y Reseguimiento de redes de AP, MP y BP (reparación de fugas procedentes del CAU y del Reseguimiento de la red)	\$ 789.680.700
	Contaminación atmosférica no GEI (SO2, NOx, partículas)	Monitoreos de efluentes gaseosos (licuación), Calidad de aire, PM10 y PM2,5	\$ 3.905.243,29
	Ruido, radiaciones y vibraciones	Monitoreo de ruidos molestos al vecindario	\$ 914.627,38
	Agua y Vertidos	Monitoreo de efluentes líquidos	\$ 294.777,83
	Residuos	Gestión de residuos patógenos, especiales y adquisición de cestos.	\$ 58.505.256,38
	Suelos y aguas subterráneas	Control hidrogeológico, Monitoreo de red freática y Estudios fisicoquímicos y bacteriológicos	\$ 2.440.769,13
	Gastos de personal	Asistencia técnica / profesional en Medio Ambiente	\$ 43.428.155,53
	Formación ambiental	Formación ambiental y simulacros de derrame	\$ 3.500.000
	Herramientas y sistemas ambientales	Elaboración de matriz legal ambiental municipal	\$ 2.545.800
	Emergencias ambientales	Descargo a la Autoridad Regulatoria por incidencia ambiental	\$ 1.095.080,18
	Impuestos, licencias, cánones, tasas y multas ambientales	Abono de tasas a la Autoridad Regulatoria por generación de residuos especiales en CSM y PPS y Abono de sanción por incidencia ambiental.	\$ 2.421.610,48
	Otros	Ensayo y certificación de aparatos sometidos a presión y extensión de vida útil de equipos de PPS	\$ 9.977.336,64
Total			\$ 918.709.356,84

Naturgy NOA	Reparación de fugas de gas (CH4)	Registro SAP, gasto de mantenimiento de red.	\$ 349.771.000
	Ruido, radiaciones y vibraciones	Prevención, reducción y control del ruido, radiaciones y vibraciones	\$ 81.728.844
	Gastos de personal	Total remuneración del personal técnico. El personal técnico atiende los tópicos de Higiene y Seguridad, prestando colaboración también en temas ambientales	\$ 138.462.544
	Mobilidad sostenible		\$ 189.848.930,82
	Patrocinios y colaboraciones	Patrocinios y colaboraciones de carácter medioambiental con ONGs, Fundaciones, entidades académicas, etc.	\$ 5.834.000,00
	Sensibilización y comunicación ambiental	Elaboración de contenidos y publicaciones de carácter ambiental, presencia en congresos, etc.	\$ 4.500.000,00
	Total		\$ 539.619.930,82
Naturgy SJ	Poda	Mantenimiento	\$ 1.455.885.552,81
	Declaración de Impacto Ambiental de Estaciones Transformadoras	Prevención, reducción y control del ruido, radiaciones y vibraciones	\$ 81.728.844
		Mantenimiento	\$ 5.891.481,75
	Total		\$ 1.572.390.691,31

Capacitaciones ambientales

A través del programa “Sembrando Futuro” que se viene desarrollando todos los años, se realizó una iniciativa orientada al cuidado del medioambiente que incluyó la plantación de 20 árboles nativos en la plaza Manuel Alberti y la entrega de 80 ejemplares arbóreos al Municipio de Pilar para ser emplazados en espacios verdes de la localidad. En el marco de esta jornada se desarrollaron postas con distintos juegos y actividades en la que participaron 30 chicos de entre 11 y 18 años pertenecientes a la Iglesia Profética Casa de Restauración y de la Escuela Secundaria N° 40 del mencionado municipio.

A través del programa “Cuidemos Nuestros Recursos” se desarrollan actividades formativas en materia de eficiencia energética, donde alumnos, docentes y público en general se capacitaron sobre el uso eficiente y seguro del gas natural y la electricidad y en la prevención de accidentes por el uso incorrecto de estos recursos. Las mismas se llevaron a cabo a través de charlas y talleres dinámicos. Durante el 2025 se realizaron charlas virtuales a través del proyecto “Guardianes de la Energía” de las que participaron 38 escuelas de 6 (seis) provincias (San Juan, Santiago del Estero, Jujuy, Salta, Tucumán y Buenos Aires) y se capacitaron más de 3.400 alumnos de entre 8 y 10 años.

Por otra parte, realizamos tres sesiones formativas de carácter presencial intituladas “Derrames de aceite y gestión de residuos”, que fueron destinadas a un total de 58 personas del colectivo operativo de Naturgy BAN y de empresas colaboradoras, donde se desarrollaron conceptos relacionados con el conocimiento de los aspectos e impactos ambientales asociados a los procesos, consideraciones necesarias para la prevención de un derrame

y actuación en caso de ocurrencia y la adecuada gestión de los residuos que surgen como consecuencia de la intervención de una incidencia. Las mismas finalizaron con la realización de un simulacro con la finalidad de poder evaluar el nivel de respuesta del personal operativo de la Planta Peak Shaving y del correspondiente a los Centros Operativos San Martín y San Justo frente a la ocurrencia de una situación simulada de derrame.

En Naturgy NOA, realizamos dos jornadas de capacitación sobre excavaciones, zanjeo y movimiento de suelos. Los temas tratados incluyeron: normativa vigente, documentación de obra, propiedades de suelos finos y granulares, determinaciones en laboratorios y seguridad en excavación y zanjeo. Además de las medias preventivas en seguridad y salud, la formación también incorporó los principales aspectos ambientales contenidos en el Procedimiento Ambiental PE.00880 “Mitigación de impactos ambientales durante las tareas de excavación, zanjeo y tapada”, tanto para tareas en zonas rurales y naturales como para obras en zonas urbanas. Participaron 30 personas.

En Naturgy San Juan, durante 2025 se realizaron capacitaciones internas específicas sobre la gestión de residuos no peligrosos y peligrosos, dirigidas a personal operativo, oficinas y contratistas. Específicamente, durante esta actividad formativa se trataron los siguientes temas: Marco Normativo y Clasificación de Residuos (RSU, Especiales / Peligrosos y RAEE); Gestión Operativa: Separación en origen y almacenamiento transitorio seguro; Minimización de la generación de residuos; Trazabilidad y Disposición Final: Habilitaciones de transportistas y escombreras/sitios autorizados; y Confección y control de órdenes de transporte y manifiestos.



4.2. Cambio climático

La transición energética global representa uno de los principales desafíos para disminuir las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y mitigar el cambio climático que afecta al planeta. En Naturgy, impulsamos estrategias climáticas clave orientadas a la reducción de estas emisiones, mediante diversas líneas de actuación concretas.

- Promover las energías renovables y favorecer su integración mediante el desarrollo de redes inteligentes.
- Promover el gas natural como alternativa a los combustibles fósiles más emisores.
- Desarrollar tecnologías y nuevos modelos de negocio para reducir emisiones, como por ejemplo el gas renovable, tanto con residuos orgánicos como a partir del hidrógeno producido a partir de electricidad renovable.
- Promover la eficiencia energética en instalaciones propias y de clientes.
- Impulsar la movilidad sostenible que reduzca las emisiones de GEI y también la contaminación atmosférica, contribuyendo a la mejora de la calidad del aire.

A lo largo de 2025, en Naturgy BAN realizamos el reemplazo de 3 válvulas controladoras por dispositivos pilotados en la ERP Open Door, que representó una reducción de 7.530 m³ de gas natural a la atmósfera como acumulado anual. Además, continuamos realizando la reducción de las presiones de la red de acuerdo con el perfil de consumo residencial, relacionado con la estacionalidad de las temperaturas. Se gestionó el 16/04/25 a través de Despacho de Gas el aumento de las presiones de las ERP a valores acordes al período invernal y el 2/12/25 se realizó la gestión para que se reduzcan a valores acordes al período estival. Esta gestión redujo el caudal de emisión de gas natural a la atmósfera generado por las fugas existentes en la red de distribución.

Por otra parte, realizamos la localización de las fugas de gas a través de las tareas de resguimiento de red y la reparación de las mismas. Se realizó el seguimiento en zona comercial de 16.296,52 km de cañería de media presión, en zona no comercial de 1.795,99 km de cañería de media presión y en zona de alta presión de 1.883,32 km de cañería. Como consecuencia de estas tareas, se detectaron 11.371 fugas, que sumado a las denuncias recibidas de los clientes a través del CCAU, permitió la eliminación de 15.276 fugas, que dieron lugar a la renovación de 622,50 metros de cañería de red y de 13.087 acometidas. De estas últimas, el 80% (10.470 acometidas) fueron renovadas empleando el dispositivo obturador que evita la emisión de gas natural a la atmósfera.

En Naturgy NOA eliminamos 6.354 fugas fugitivas, que dieron lugar a la renovación de 122 metros de cañería de red y de 1.585 acometidas. En cuanto a emisiones indirectas, redujimos emisiones mediante el recambio total a luminarias LED en nuestras instalaciones operativas y la compra de flota nuevas de camionetas. A esto sumamos una gestión de residuos eficiente que evitó pasivos ambientales, optimizando el uso de recursos sin comprometer la operación futura.

Durante 2025, en Naturgy San Juan avanzamos en la modernización de componentes de la red (medidores inteligentes, bidireccionales) y aseguramos el retiro responsable de materiales en desuso para prevenir cualquier impacto en el suelo y cuidar nuestro entorno.

Impulsamos la transición energética mediante la planificación de una nueva flota de vehículos más eficiente, orientada a reducir el impacto ambiental de nuestra logística operativa.

— Emisiones GEI 2025

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Emisiones directas GEI Alcance 1 (tn CO ₂ eq)	419.932,26	460.467,23(i)	105.387,65	157.286,77	232,27	363,39
Emisiones indirectas GEI Alcance 2 (tn CO ₂)	2.276,08	2.252,97(i)	1.413,31	1.336,97	894.610,38	655,63
Emisiones indirectas GEI Alcance 3 - Viajes en avión (tn CO ₂)	39,39	109,50	24,48	11,16	15,33	26,13

(i) Valores modificados respecto a lo publicado en el reporte anterior debido a actualizaciones en la metodología utilizada por el Grupo Naturgy.

— Otras emisiones (en toneladas) (i)

	Naturgy BAN	
	2025	2024
Emisiones totales de NOx (Tn)	2,42	1,6
Emisiones totales de CO (Tn)	9,68	4,18
Emisiones totales de SO ₃ (Tn)	0,11	0,08
Emisión total de PST (Tn)	0	0
Emisiones totales de sustancias que agotan la capa de O ₃ (Tn)	0,002	0

(i) Naturgy NOA y Naturgy San Juan no registraron estas emisiones en 2025 y 2024.

Gestión eficiente del consumo energético

Al finalizar la jornada laboral, se asegura el apagado de los equipos informáticos, la iluminación y los sistemas de climatización en las oficinas. En algunos sectores de escasa permanencia, como baños y pasillos, la iluminación está automatizada para optimizar el uso energético. El área de Servicios Generales lleva adelante el reemplazo progresivo de luminarias por modelos de bajo consumo y adquiere equipos con eficiencia energética Clase A o superior. Aunque actualmente no se cuentan con indicadores específicos para cuantificar el ahorro energético derivado de estas acciones, se está trabajando en su desarrollo. Paralelamente, se continúa avanzando en la digitalización de procesos, lo que contribuye a reducir la necesidad de desplazamientos físicos, disminuyendo así el consumo de combustibles y las emisiones vinculadas al traslado del personal.

El leve aumento en el consumo de energía eléctrica en Naturgy BAN, se encuentra asociado fundamentalmente a la mayor actividad registrada en CSM como consecuencia de las tareas de reacondicionamiento edilicio. El consumo de gas natural reflejó una leve disminución respecto del período anterior debido a una menor actividad registrada en los procesos de licuación y vaporización de la Planta Peak Shaving. Durante el año 2024 la planta operó 216 días, en tanto que para el ejercicio 2025 lo hizo durante 211 días. Este diferencial reflejó una disminución en el consumo de gas natural del orden de los 120.000 m³. Se observa decremento en el consumo de GNC y Diésel, excepto para el referido a gasolina que tuvo un leve aumento. Esta situación se generó como consecuencia de un menor uso de GNC por parte de los conductores que disponen de unidades vehiculares dualizadas, en relación con el uso de los combustibles líquidos (gasolina) con respecto al período anterior.

— Consumo de energía (i)

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Consumo directo total de energía de fuentes móviles (GJ)	7.574,26	8.124,12	9.169,67	8.674,40	3.101,20	4.851,96
Consumo directo total de energía de fuentes fijas (GJ)	157.769,56	162.915,49	4.514,88	4.271,02	3.796,24	3.816,16
Consumo directo total energía de fuentes fijas y móviles (GJ)	165.343,82	171.039,61	13.684,55	12.945,42	6.897,44	8.668,12

(i) Naturgy no utiliza para sus procesos combustibles procedentes de fuentes renovables.

Queremos consumir menos y mejor; por eso, nuestro compromiso es **modernizar la red con medidores inteligentes** y tecnología que nos permita controlar el gasto energético en tiempo real.

4.3 Gestión de agua y efluentes

El consumo de agua que es requerido por los procesos de la operación y establecimientos de Naturgy BAN proviene principalmente del sistema de red de distribución pública, salvo el de la Planta Peak Shaving que, por inexistencia de este servicio, capta agua subterránea, a través de dos pozos semi-surgentes del acuífero Puelche. El predio de la mencionada planta se emplaza en una zona de disponibilidad “condicionada” para dicho acuífero, de acuerdo con lo que refiere la Resolución AdA 796/17. Sin embargo, en el área donde se encuentra la planta, el acuífero presenta una buena capacidad de generación de agua, debido fundamentalmente a su recarga vertical y su balance hídrico favorable. Por otra parte, es importante señalar que el nivel de extracción actual es compatible con la capacidad de recarga y recuperación del acuífero explotado. Es por ello, que la Autoridad del Agua (AdA) tras evaluar el grado de compromiso que posee el recurso hídrico de la zona, las características hidrológicas y la demanda de agua del establecimiento, otorga al mismo el Certificado de Prefactibilidad, considerando favorable su explotación, dadas las condiciones actuales. Más allá de lo señalado, el establecimiento cumple con otro requerimiento asociado al cuidado del recurso hídrico, a través de la renovación del Permiso de Explotación que es otorgado por la Autoridad del Agua.

Durante este período, en Naturgy BAN captamos un total de 57.713,72 m³ de agua, de los cuales 30.856 m³ correspondieron a la Planta Peak Shaving como agua subterránea renovable, 207,72 m³ como agua proveniente de la red de abastecimiento que fue utilizada en las pruebas hidráulicas de los proyectos constructivos de las redes de alta presión y 26.650 m³ como agua provista por la red que abastece los centros de trabajo. Del total del agua captada sólo se han consumido 3.085,60 m³ (por evaporación en las torres de enfriamiento de la Planta Peak Shaving). En 2025 se observa en Naturgy BAN, para los consumos generados en los procesos de distribución, un incremento del orden del 25,8% asociado principalmente con el agua suministrada en la planta Peak Shaving, como consecuencia de un inconveniente que fuera detectado en el accionamiento de una válvula de retención del sistema de captación y por los consumos de agua relacionados con las pruebas hidráulicas requeridas por las obras de alta presión, que se duplicaron respecto del período anterior, debido a la mayor cantidad de proyectos que se ejecutaron.

— Indicadores de consumo de agua y vertidos

	Naturgy BAN		Naturgy NOA	
	2025	2024	2025	2024
Consumo total de agua captada (m³)	57.714 (ii)	50.572	7.537,00 (iii)	7.787
Consumo total de agua consumida (m³) (iv)	3.085,60	2.295,50	2.275,00	3.032,22
Consumo total de agua reciclada/reutilizada (m³)	0	0	0	0
Volumen total vertido de aguas residuales (m³) (v)	54.628,12	48.276,75	5.262,00	4.754,78

(i) En Naturgy San Juan, no existe una captación significativa de agua ni vertidos significativos de efluentes.

(ii) Corresponde a 30.856 m³ de captación de agua subterránea renovable y 26.858 m³ de captación de agua de la red de abastecimiento.

(iii) Corresponde el 100% a captación de agua de la red de abastecimiento.

(iv) Corresponde a consumo por refrigeración.

(v) No se producen descargas de sustancias químicas o contaminantes en ecosistemas acuáticos. Los efluentes líquidos de las instalaciones de la planta son captados y conducidos a cámaras hasta proceder a su retiro y tratamiento, el cual es realizado por un operador externo. Por otra parte, el efluente líquido proveniente de las torres de enfriamiento es destinado al suelo absorbente del predio de la planta tras pasar por una cámara de toma de muestra y medición de caudales (CTM y MC). El vertido de este último corresponde a un total de 3.085,60 m³ de agua.



Con motivo de mantener un consumo responsable del agua que se utiliza en la planta, se continúan haciendo los estudios de control hidrogeológico para garantizar el abastecimiento sostenible tras evaluar los volúmenes de agua captada y el comportamiento de la napa (depresión) en los momentos de extracción del recurso del acuífero. Además, se evaluaron los parámetros de calidad de las aguas que fueron captadas, como de aquellas que se virtieron.

En las operaciones de Naturgy en NOA y San Juan, el consumo de agua no está vinculado a procesos productivos, sino que se destina exclusivamente a higiene personal, consumo humano en oficinas y dependencias operativas, y usos sanitarios. La fuente de abastecimiento en ambas zonas proviene principalmente de la red de distribución pública. El agua destinada al consumo del personal se gestiona mediante dispensers ubicados en distintos sectores de los edificios, que operan tanto con bidones de 20 litros como con equipos conectados a la red, estos últimos provistos de filtros que garantizan la potabilidad. En Naturgy NOA, el volumen estimado de agua para bebida durante 2025 fue de 150 m³.

En Naturgy San Juan, se promueve activamente el uso responsable del recurso mediante campañas de concientización, programas de educación ambiental y la instalación de dispositivos de corte eficiente. Aunque el volumen de agua consumido no es significativo, se aplican buenas prácticas de ahorro, mantenimiento y control en las instalaciones sanitarias para prevenir pérdidas. Para asegurar que todos tengan agua de calidad, usamos dispensers con filtro o botellones en cada sector, y cuidamos este recurso instalando dispositivos de corte automático para evitar el derroche.

En el caso de Naturgy NOA, no se cuenta actualmente con registros sistemáticos de los volúmenes de agua utilizados en pruebas de hermeticidad hidráulica. Sin embargo, es posible estimar un consumo aproximado a partir del diámetro y la longitud de las cañerías de acero instaladas en obras de extensión. No se realiza extracción de agua en zonas identificadas con estrés hídrico.

4.4. Gestión de residuos

Los impactos ambientales relacionados con la generación de residuos, que fueron identificados y evaluados con alcance a los procesos de Naturgy BAN no arrojan carácter de significativos. El hecho de que los mismos no se consideren significativos refiere a los controles que se encuentran definidos. La identificación y evaluación de los mismos se corresponde con actividades de la organización y la de sus contratistas. Se evaluaron los siguientes aspectos ambientales asociados con este alcance: Generación de residuos especiales, Generación de residuos especiales sólidos y líquidos, Generación de residuos industriales no especiales, Generación de residuos sólidos urbanos, Generación de residuos patológicos y Disposición de residuos líquidos. Los mismos generaron impactos ambientales asociados a: Contaminación del suelo, Contaminación del aire y Contaminación del agua. Los residuos evaluados se corresponden con las siguientes corrientes de generación:

- **Residuos Especiales:** Sólidos contaminados con hidrocarburos, Sólidos contaminados con odorante, Sólidos contaminados con pinturas, Emulsiones de hidrocarburos y agua, Aceite mineral en desuso, RAEE's, Pilas y baterías agotadas, Tubos fluorescentes y lámparas de bajo consumo. Se gestionaron 9.870 kg.
- **Residuos Patogénicos:** Residuos generados como consecuencia de la prestación del Servicio Médico de CSM. Se gestionaron 36 kg.
- **Residuos Sólidos Urbanos (RSU):** Orgánicos y comunes de las actividades de oficina. Se gestionaron 6.034,56 kg.
- **Residuos Industriales No Especiales:** Provenientes de las actividades de la operación (Plásticos, Madera, Metales, Vidrios, Textiles, Gomas entre otros). Se gestionaron 67.870 kg.

Asimismo, se incorporan Anexos de Medio Ambiente con consideraciones ambientales asociadas a esta temática y destinadas a evitar, reducir, reutilizar, reciclar y disponer adecuadamente los residuos que generan los procesos de Naturgy BAN, a través de nuestras actividades, la de los proveedores y contratistas, y que son incorporados en todos los contratos de adquisición de insumos y servicios que ingresan a Compras.

Durante el período 2024-2025, se procedió a realizar la soldadura de niples en las instalaciones de todas las ERP, a fin de poder determinar las presiones diferenciales que presentan los dispositivos filtrantes aguas arriba y aguas abajo de estos equipos. Esta medida permitirá establecer si un filtro se encuentra colmatado o no y como consecuencia del mantenimiento periódico, se evitará generar la apertura de los dispositivos filtrantes y realizar reemplazos innecesarios de los elementos filtrantes que aún se encuentren en condiciones de uso (esta es una iniciativa que se comenzará a evaluar durante el 2026, destinada a reducir la generación de residuos).

Como consecuencia de la modalidad *home office* que viene desarrollando el personal administrativo de nuestro negocio de gas en provincia de Buenos Aires, aproximadamente 170 personas dejaron de desplazarse a las oficinas 2 días a la semana, generando ahorros directos e indirectos que se relacionan con el consumo de los combustibles, el agua y la energía eléctrica, sumado a la consecuente disminución de las emisiones de gases contaminantes y de efecto invernadero. En otro orden, la mayoría de los procesos que generan vínculos con proveedores, clientes u otras empresas asociadas a nuestra actividad, se digitalizaron. Estas actuaciones que se vieron forzadas a tener que realizarse con motivo de la Pandemia, se continúan desarrollando al día de hoy, generando un ahorro directo en el consumo de papel e indirecto considerable en el consumo de los combustibles que ocasionan los desplazamientos de terceros a nuestros establecimientos; situación que además genera la consecuente disminución de las emisiones gaseosas que producen los vehículos. Es de destacar que durante este período, la adhesión de 198.465 clientes a la factura digital representó un ahorro de papel del orden de los 4.856,63 kg.

Las áreas de UGC y de Seguridad, Prevención, Calidad y Medio Ambiente realizaron auditorías de control operacional con alcance a evaluar aspectos de calidad, prevención y medioambiente de actividades propias y de contratistas. Las mismas se desarrollaron de acuerdo con el siguiente detalle: 397 en acometidas de alta y media presión y 242 en obras de redes de alta y media presión. Entre otros aspectos y a través de estas se evaluó la gestión realizada por terceros con respecto a los residuos.

Por otra parte, en Naturgy BAN realizamos la recuperación de medidores de gas en desuso o con problemas de funcionamiento que son retirados de la red. En total se repararon 2.223 unidades para ser reutilizados.

Asimismo, desecharos 87.038 medidores de gas en condición de desuso que representaron aproximadamente 324.380 kg de residuos que fueron comercializados como chatarra y sometidos a reciclaje, a partir del recupero de aluminio y la reutilización de algunos de sus componentes. Reciclamos además 9.680 kg de chatarra proveniente de materiales en desuso que se corresponden con otros procesos de la operación y las tareas de mantenimiento desarrolladas en los centros de trabajo. A través de la firma Mercopel Recycling S.A. se procedió a reciclar un total de 12.300 kg de papel y cartón.

Asimismo, otras empresas del Grupo Naturgy también implementan medidas concretas para la adecuada gestión de residuos. En el caso de Naturgy NOA, los residuos generados se clasifican en peligrosos y no peligrosos. Los residuos no peligrosos, de características similares a los residuos urbanos, son gestionados por los servicios municipales correspondientes. Para los materiales reciclables, se mantiene un acuerdo con la Municipalidad de Tafí Viejo (Tucumán), trasladando periódicamente los residuos acumulados al Centro de Interpretación Ambiental y Tecnológico (CIAT), que emite certificados de recepción y tratamiento. La empresa aplica la normativa ambiental vigente (NAG 153) para evaluar los aspectos e impactos ambientales en obras de redes, elaborando Estudios Ambientales Previos y de Impacto Ambiental según la etapa del proyecto. La gestión se apoya en un Manual de Procedimientos Ambientales (edición 2025), que contempla planes específicos de contingencia, auditoría, abandono de instalaciones y capacitación. Durante 2025, se continuó con el almacenamiento de residuos peligrosos Y8/Y48 en el depósito habilitado en la planta Tres Cerritos (Salta), priorizando otras gestiones mientras no se requirió su transporte o disposición final. Las medidas técnicas implementadas durante las obras incluyen la correcta segregación, eliminación diaria de residuos, etiquetado de contenedores, capacitación del personal y supervisión de cumplimiento ambiental por parte de contratistas.

Por su parte, Naturgy San Juan identifica y gestiona residuos peligrosos (como aceites en desuso, materiales contaminados con hidrocarburos, RAEE, pilas, baterías y tubos fluorescentes) y no peligrosos (derivados de tareas administrativas y operativas). Si bien no se considera que los impactos ambientales asociados sean significativos, se aplican controles para asegurar su adecuada segregación, almacenamiento, transporte y disposición final, promoviendo la reducción, reutilización y reciclaje. La gestión se sustenta en documentación técnica y legal conforme a la normativa vigente, incluyendo registros de generación, hojas de ruta, manifiestos y certificados de disposición. Esta información es reportada periódicamente ante organismos de control como la SEAyDS y forma parte de los sistemas de auditoría interna. Asimismo, se realizan capacitaciones específicas y controles operativos a personal propio y contratistas para verificar el cumplimiento de los procedimientos establecidos. Se gestionaron 292 toneladas de residuos peligrosos, destacándose una intervención relevante en la descontaminación y limpieza del predio de almacenamiento. Estas acciones incluyeron el retiro de 234 toneladas de chatarra contaminada con hidrocarburos, 19,5 toneladas de suelos contaminados, 13,1 toneladas de mezclas de hidrocarburos con agua y 25 toneladas de aceites en desuso. Todos los movimientos fueron debidamente respaldados mediante sus correspondientes manifiestos y certificados de disposición final. En cuanto a los residuos sólidos no peligrosos, se gestionaron 126 toneladas, con foco en la valorización de materiales. Se destaca la recuperación de 116 toneladas de chatarra limpia y la adecuada disposición de 7,8 toneladas de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE), contribuyendo a la reducción del impacto ambiental.

— Principales materiales utilizados (t (m))

**Papel (Tn)**

	2025	2024
BAN	0,974	1,6
NOA	3,000	3,500
SJ	10	16,17

**Tóner y cartuchos de tinta (Tn)**

	2025	2024
BAN	0,018	0,015
NOA	0,070	0,080
SJ	0,14	0,125

**Desinfectantes (Tn)**

	2025	2024
BAN	1,317	1,27
NOA	0,010	0,010
SJ	0	0

**Pinturas / Solventes (Tn)**

	2025	2024
BAN	0,185	0,131
NOA	0,820	0,720
SJ	0,28	0

**Detergente / Jabón líquido (Tn)**

	2025	2024
BAN	2,439	2,264
NOA	0,730	0,350
SJ	0,5	0,014

**Lámparas y tubos LED (Tn)**

	2025	2024
BAN	0,014	0,038
NOA	0,000	0,000
SJ	0	0

**Pilas y baterías (Tn)**

	2025	2024
BAN	0,269	0,111
NOA	0,000	0,000
SJ	0,5	0,046

**Aceite lubricante / Hidráulico / Dieléctrico (Tn)**

	2025	2024
BAN	2,415	2,4
NOA	1,580	1,630
SJ	10,567	4.626,75

**Odorante (Tn)**

	2025	2024
BAN	19,502	21,469
NOA	23,500	21,410
SJ	0	0

**Carbón calcinado (Tn)**

	2025	2024
BAN	13,5	13
NOA	0,000	0,000
SJ	0	0

**Gases refrigerantes del proceso de licuación/vaporización de GNL (Tn)**

	2025	2024
BAN	127,92	185,24
NOA	0,000	0,000
SJ	0	0

— Residuos generados (t (m))

Residuos totales no peligrosos gestionados (Tn)

	2025	2024
BAN	423,77	158,45
NOA	67,86	27,94
SJ	134,186	97,051

Residuos totales peligrosos gestionados (Tn)

	2025	2024
BAN	9,91	29,37
NOA	1,66	0,00
SJ	293,5	0

4.5. Biodiversidad

En el marco de nuestra Política de Responsabilidad Corporativa se establecen compromisos con respecto al cuidado y preservación de la biodiversidad. Asimismo, la Política de Medioambiente de Naturgy determina el compromiso de nuestra compañía con la conservación de la biodiversidad, el capital natural y el patrimonio cultural en los entornos de sus instalaciones, con especial atención a los espacios y especies protegidas. Sus principios de actuación son los siguientes:

- Respetar el capital natural, la biodiversidad y el patrimonio cultural en los entornos donde se desarrolla la actividad del grupo, identificando, valorando y realizando el seguimiento durante el ciclo de vida de las instalaciones, de los impactos y las dependencias sobre la biodiversidad.
- Integrar la biodiversidad en el diseño y operación de los proyectos para reducir progresivamente los impactos ambientales negativos, evitando en la medida de lo posible el desarrollo de la actividad cerca de zonas de alto valor para la biodiversidad, especialmente áreas protegidas, implementando un enfoque preventivo basado en la jerarquía de mitigación de impactos (evitar, mitigar, restaurar y compensar) e impulsando el desarrollo de soluciones basadas en la naturaleza.
- Prevenir en la medida de lo posible la alteración de la vegetación, evitando la deforestación en los entornos de operación y fomentar a lo largo de la cadena de valor la mitigación de los impactos significativos en los bosques.
- Alcanzar la no pérdida neta de biodiversidad, promoviendo la creación neta de capital natural siempre que sea posible.

Por otra parte, incluimos en nuestro Plan de Sostenibilidad 2025-2027 objetivos generales relacionados a la mejora de la biodiversidad. Durante este período fueron desarrolladas 3 (tres) iniciativas con este alcance, a través de los Programas de “Cuidado de Nuestros Recursos” y “Sembrando Futuro” y las “Evaluaciones ambientales de proyectos constructivos desarrollados en el ámbito del área protegida de Parque Leloir”.

Naturgy BAN dispone de un Manual de Procedimientos Ambientales que tiene por propósito, describir y definir los criterios y exigencias técnicas mínimas para identificar y cuantificar impactos ambientales, y establecer pautas y procedimientos comunes para formular medidas preventivas y correctivas de dichos impactos. A partir de allí y de los procedimientos específicos que conforman el Manual, se gestiona entre otros aspectos el impacto que generan nuestras actividades sobre la biodiversidad. Más allá de ello, se identifican las áreas protegidas o de alto valor ecosistémico y se consolidan en ArcGIS, herramienta de información geográfica donde se encuentran emplazadas en conjunto con las instalaciones que se corresponden con el servicio de distribución de gas natural. Cada vez que se realiza un nuevo proyecto se contrasta con este sistema de georreferenciación, a fin de determinar si el mismo se va a desarrollar en el ámbito de un área protegida, en el caso de que así sea se identifica el proyecto con una leyenda que obliga al área de Operaciones sobre Activos a consultar al área de Medio Ambiente previo a su ejecución. Medio Ambiente evalúa la situación y de considerarlo necesario elabora una Evaluación Ambiental o un Estudio de Impacto Ambiental, que luego deriva al sector de Operaciones sobre Activos para que dé cumplimiento a los requerimientos que surgen de los mismos. Además, se dispone de una Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales que identifica aquellos procesos que son pasibles de afectar la biodiversidad.

En Naturgy NOA hay una red de más de 250 estaciones reguladoras y otras instalaciones auxiliares esenciales para el servicio, distribuidas en un área geográfica diversa que abarca distintos climas y altitudes. Esta área incluye comunidades dispersas, algunas con baja densidad de población. Por eso, para cada proyecto importante, se requiere un Estudio de Impacto Ambiental y Social aprobado por el sector de Higiene, Seguridad y Medio Ambiente.

Además, se reconocen los efectos que las operaciones pueden tener en la flora y fauna local, tanto beneficiosos como perjudiciales. Por esta razón, se implementan medidas destinadas a maximizar los impactos positivos y minimizar los negativos.

Para categorizar los sucesos ambientales, Naturgy NOA se basa en la experiencia acumulada de la compañía, en sucesos previos del sector y en evaluaciones de riesgo ambiental. En caso de duda, prevalece el criterio de la función de medio ambiente del negocio/país.

Para definir la extensión de las zonas que han sufrido impactos, Naturgy NOA utiliza las definiciones de la Norma NAG 153, que distingue entre Área de Influencia Directa —donde la probabilidad de impactos es máxima— y Área de Influencia Indirecta —donde disminuye con la distancia—.

En general, la duración de los impactos está acotada al plazo de obra, especialmente en proyectos de gasoductos de magnitud. Por eso, se definen medidas técnicas y ambientales de control para mitigar los principales aspectos generadores de impacto desde el inicio de la planificación.

Daños a la biodiversidad pueden generarse por la interacción de infraestructuras como líneas eléctricas o aerogeneradores con especies protegidas. En esos casos, el responsable de medio ambiente evalúa la gravedad del daño, considerando la presencia en áreas naturales protegidas, la interacción con especies vulnerables o en peligro según catálogos oficiales, así como la importancia ecológica de especies no protegidas. En situaciones de emergencia o de alto impacto mediático, se refuerzan los controles. Impactos residuales habituales pueden no clasificarse como sucesos ambientales si no exceden niveles normales esperados.

En Naturgy San Juan equilibramos la seguridad del servicio eléctrico con el respeto por nuestras especies y áreas protegidas. Realizamos cada tarea de poda con conciencia técnica para proteger nuestra flora nativa y asegurar la armonía entre la infraestructura y el entorno local. Estas prácticas permiten evitar la deforestación y limitar la intervención innecesaria sobre la flora local. En las nuevas obras, se evalúan los impactos ambientales, en particular cuando se desarrollan en zonas protegidas.

Matriz de Aspectos e Impactos ambientales

Se incorporaron 8 (ocho) nuevos aspectos ambientales asociados al proceso de Servicios Generales y 5 (cinco) en el de Control y Regularización de Clientes (CRC). Los de Servicios Generales se encuentran relacionados principalmente con las tareas generales de remodelación estructural (demolición, construcción y/o reacondicionamiento de techos, paredes, pisos, aberturas y servicios). Mientras que los relacionados con CRC refieren a actividades desarrolladas en los puentes de medición de los clientes industriales y de las estaciones de GNC, principalmente asociadas con el control de los venteos. Además de las actividades asociadas a los traslados del personal. La identificación y evaluación de los mismos arrojó como resultado para el nivel que establece la importancia de los impactos, que éstos sean considerados como no significativos.

Evaluaciones ambientales de proyectos que se desarrollaron en el ámbito de la Reserva Ecológica y Área Protegida Parque Leloir (Municipio de Ituzaingó). - Naturgy BAN

Se realizó la evaluación ambiental de 14 (catorce) proyectos constructivos (IT-1382, IT-2318, IT-2334, IT-2340, IT-2341, IT-2343, IT-2348, IT-2350, IT-2351, IT-2355, IT-2356, IT-2357, IT-2359 e IT-2360) que se desarrollaron en el ámbito de un espacio protegido denominado Reserva Ecológica y Área Protegida de Parque Leloir, la cual se encuentra alcanzada por el ámbito de distribución de Naturgy BAN. La protección de este espacio se determina sobre



las especies arbóreas existentes. Dicha evaluación tiene por objeto analizar ambientalmente si los proyectos, por las características constructivas que presentan, asociadas al entorno protectorio donde se emplazarán, pueden quedar alcanzados por la elaboración de una declaración jurada que justifique la utilización del Manual de Procedimientos Ambientales para obras menores o se debe elaborar un Estudio de Impacto Ambiental. El análisis ambiental *in situ* de los mismos determinó que pueden quedar alcanzados por el Manual de Procedimientos Ambientales de Naturgy BAN S.A.

Evaluaciones ambientales - Naturgy NOA

Durante 2025, en el ámbito de las operaciones de Naturgy NOA, se evaluaron y homologaron diversos estudios de impacto ambiental vinculados a obras de infraestructura para la expansión de redes de distribución y gasoductos. Estos estudios permitieron analizar y prever posibles impactos sobre el entorno natural y social de cada proyecto, asegurando su adecuación a la normativa ambiental vigente y a los criterios internos de Naturgy. Los estudios realizados fueron los siguientes:

Estudio Ambiental Previo (EAP)

Ramal y ERP 10/1,5 Bar. Barrio Los Caminantes Santiago del Estero Ciudad de Santiago del Estero.

La obra consta básicamente de tres tramos, un ramal de alta presión, 9,8 bar (10 kg/cm²) de presión de diseño, de 4" (102 mm) de diámetro en acero y aproximadamente 1.450 metros de longitud, una ERP para reducir presión de 10 bar a 1,5 bar y un tramo de gasoducto en Polietileno de 180 mm de diámetro y 370 metros de longitud aproximadamente; por lo cual y conforme la normativa vigente, Ley Nacional N° 24.076, su Decreto reglamentario N° 1.738/92, la Resolución ENARGAS N° 910/09 y las NAG 153 y NAG 100, ambas actividades están contempladas o definidas como obras de No Magnitud u obras menores, Clase de trazados 3.

El proyecto prevé utilizar la protección catódica existente en ramal donde se conectará de 125 mm, sobre calle Islas Malvinas esquina Calle 9.

La zona donde se ejecutarán las obras corresponde a un área de la zona oeste / noroeste de la ciudad de Santiago del Estero, la obra comienza sobre calle Islas Malvinas esquina Calle 9, y se desarrolla por una zona de casas bajas, en general construidas por sus propios dueños de la clase media baja a baja de Santiago del Estero.

Estudio Ambiental Previo (EAPr)

Provisión de Gas a 353 viviendas en B° El Rincón - 700 Viviendas La Banda – Santiago del Estero.

El mismo se conecta una red de abastecimiento a los barrios 25 de Mayo y Mama Antula un punto de la Red existente sobre Avenida 25 Mayo (o RP N° 8) intersección Calle 3 del Barrio El Rincón, de allí se construye un tramo 1.150 metros en diámetro 125 mm, hasta llegar a la zona a servir del Barrio EL Rincón, discurrendo el desarrollo sobre Av. 25 de Mayo un tramo de 650 metros y luego entrando por la Avenida central del Barrio El rincón el resto de su desarrollo unos 500 metros aproximadamente.

Estudio Ambiental Previo (EAPr)

Provisión de Gas Natural a 132 Propiedades en Barrio Villa del Carmen 158 Viviendas Ciudad Santiago del Estero.

La obra consta básicamente de la instalación de cañería Norma NAG – 140 – 2016 – SDR 11,0. La longitud total de cañería es de aproximadamente 1.499 metros, en el siguiente diámetro y longitud.

Diámetro de 180 mm: 74 m.

Diámetro de 63 mm: 275 m.

Diámetro de 50 mm: 1.150 m.

Servicios 132

La zona donde se ejecutarán la obra corresponde a un área poblada desde hace décadas, ubicado en el sector osete de la ciudad, la zona que se abastecerá de gas son mayoritariamente sectores en construcción de un barrio y se abarcará algunos sectores de viviendas de reciente construcción, que se fueron incorporando mediante programas del IPVU, de las cuales con este proyecto se abastecerá de gas a 132 La urbanización está dotada de los servicios de red de agua potable, cloaca, pavimento, red eléctrica, alumbrado público

Estudio Ambiental Previo (EAPr)

Provisión de Gas Natural a 25 Propiedades en Barrio Parque del Rio 30 Viviendas

Santiago del Estero – Capital

La obra consta básicamente de la instalación de cañería Norma NAG – 140 – 2016 – SDR 11,0. La longitud total de cañería es de aproximadamente 480 metros, en el siguiente diámetro y longitud.

Diámetro de 63 mm: 300 m.

Diámetro de 50 mm: 180 m.

Servicios 25

La zona donde se ejecutarán las obras corresponde a un área poblada desde hace décadas, ubicado en cercanías del Rio Dulce, la zona que se abastecerá de gas son mayoritariamente sectores en construcción de un barrio y se abarcará algunos sectores de viviendas de reciente construcción, que se fueron incorporando mediante programas del IPVU, de las cuales con este proyecto se abastecerá de gas a 25. La urbanización está dotada de los servicios de red de agua potable, cloaca, pavimento, red eléctrica, alumbrado público

Estudio Ambiental Previo (EAPr)

Hospital de Clínicas

La Banda – Santiago del Estero

La obra consta básicamente de la instalación de cañería diámetro 51 mm” (2”) dn Espesor 3.9 mm – API 5L X42, Longitud 10 metros, Aproximadamente, 2 (dos) válvulas diámetro 51 m, S150 Esf. Paso Total, 1 (una) válvula diámetro 25 mm Esf. Paso Total, Junta monolítica diámetro 51 mm, S150.

La tapada mínima para la Red deberá respetar lo indicado en las tablas 327 de la NAG 100.

La zona donde se ejecutarán las obras corresponde a un área adyacente al Parque Industrial La Isla donde, la obra se ejecuta en concordancia con la infraestructura del Hospital de Clínicas, se conecta al gasoducto de 8” y recorre 10 metros hasta la boca de servicio a construir.

Estas evaluaciones permitieron avanzar con las obras previstas garantizando el cumplimiento de los principios de prevención y precaución ambiental, con especial atención al entorno urbano y social de cada localidad involucrada.

Social

88	5.1. Personal propio
112	5.2. Gestión de Seguridad y salud
144	5.3. Cadena de suministros
156	5.4. Comunidades locales
178	5.5. Clientes y usuarios finales

05





05

Social



5.1. Personal propio

Sostenemos un firme compromiso con las personas y su desarrollo, promoviendo su protagonismo en el centro de las decisiones, desde la estrategia, el propósito y la propuesta de valor de nuestra compañía. Ofrecemos empleo seguro y de calidad, con una carrera profesional atractiva y sólida. El perfil de los profesionales de la compañía, en todos los países y negocios, es el de personas con interés por el aprendizaje continuo, con profesionalidad, motivación, espíritu innovador y de compromiso con los objetivos de la compañía.





¿Cuál es nuestro compromiso?

- Aplicar las mejores prácticas en la identificación, captación y fidelización del talento necesario para el desarrollo de los negocios, asegurando los principios de equidad y no discriminación por causa alguna (discapacidad, edad, género, raza, trayectoria profesional previa, etc.).
- Favorecer el desarrollo profesional de las personas dentro del modelo de gestión del talento, asegurando la puesta a disposición, para todos los profesionales, de los medios, programas y herramientas necesarias para potenciar sus habilidades y competencias.
- Promover un entorno de trabajo motivador que asegure el reconocimiento interno de la cultura del esfuerzo, la autonomía necesaria para poder crear, desarrollar e innovar, y un marco de compensación total en concordancia.
- Promover la implantación efectiva de mecanismos de flexibilidad que faciliten el equilibrio entre vida profesional y personal y favorezcan el desarrollo humano y social de las personas.
- Fomentar la diversidad y la igualdad de oportunidades en un entorno de respeto, escucha y diálogo permanente, prestando especial atención a la inclusión de la discapacidad y haciendo extensible este compromiso a los proveedores y empresas colaboradoras.
- Promover una interlocución constante entre la compañía y los representantes sociales que permita la retroalimentación para la toma de decisiones.

Desafíos 2025

Grado de cumplimiento 2025

Desarrollar el Programa Skill Up.

100%

Este Programa, que parte de un mapa de skills técnicas creado a partir de los procesos de nuestra cadena de valor, busca la mejora de capacidades técnicas de nuestros colaboradores. Permite orientar a individualizar los planes de formación e impulsar un modelo de mejora continua de las capacidades técnicas para adaptarnos a la evolución de la empresa y busca potenciar las competencias individuales a través de acciones formativas de upskilling y reskilling.



Desafíos 2026

- Implementación del sistema y servicio de liquidación de nómina integrado.
- Implementación del plan de formación de acuerdo con el Programa *Skill up*.

5.1.1. Gestión integrada de recursos humanos

Durante 2025, llevamos adelante distintas iniciativas orientadas a fortalecer el bienestar, el reconocimiento y la comunicación con las personas de la organización.

Nuestra cultura tiene como pilar fundamental el fomento de la diversidad y la igualdad de oportunidades para todos nuestros colaboradores, en un entorno de respeto, escucha y diálogo permanente.

Nos enfocamos en la salud y bienestar de nuestras personas colaboradores y en la mejora continua, alineándonos con la filosofía de la Organización Saludable (SIGOS). Este enfoque se basa en cuatro factores de influencia: salud y seguridad de las personas, estilo de vida, cultura organizacional de bienestar, y compromiso con la comunidad. En 2025, Naturgy BAN alcanzó una nueva certificación en este sistema, que confirma nuestro compromiso por ofrecer un entorno de trabajo seguro y saludable, promover una cultura de bienestar organizacional y ejercer un compromiso responsable con la sociedad.

— Indicadores de colaboradores de Naturgy Argentina en 2025



Número de colaboradores

824



Hombres/
mujeres

72/28%



Mujeres
en puestos
directivos

32%



Plantilla
menor de
30 años (%)

3%



Edad
media de
la plantilla

48,52

— Indicadores de interés por las personas

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Número de colaboradores	360	356	270	274	194	202
Hombres/mujeres (%)	73%/27%	74%/26%	66%/34%	66%/34%	81%/19%	83%/17%
Mujeres en puestos directivos (%)	30%	20%	40%	40%	25%	20%
Plantilla menor de 30 años (%)	2%	2%	0%	0%	8%	7%
Edad media de la plantilla	50	50	49	49,71	47	46,82

Relaciones laborales

Consideramos que la negociación colectiva es un instrumento clave para asegurar condiciones laborales justas y equitativas. Como uno de los pilares centrales de nuestras relaciones laborales, mantenemos un firme compromiso con el fortalecimiento del vínculo con los distintos sindicatos, promoviendo un diálogo abierto, continuo y constructivo.

Nuestra política salarial es transparente y se fundamenta en la igualdad, sin hacer diferencias de género ni de ningún otro tipo. De esta manera, establecemos los rangos salariales de acuerdo a las metas y habilidades requeridas para cada puesto. El personal interno bajo convenio percibe una remuneración según los convenios vigentes, conforme con el grupo o subgrupo profesional al que pertenecen. Aquellos que desempeñan funciones especiales reciben un plus salarial, incluido en el Convenio Colectivo de Trabajo. Por último, los colaboradores que no están bajo convenio –como directivos, gerentes, jefes de servicios y otros profesionales–, perciben una remuneración basada en el cumplimiento de objetivos.

En Naturgy BAN contamos un único convenio empresa 687/05 STIGAS y dos sindicatos: STIGAS y APJGAS.

En Naturgy NOA contamos con tres sindicatos: el Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas de las provincias de Salta y Jujuy, el Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas de Santiago del Estero y el Sindicato de Trabajadores de la Industria del Gas de Tucumán, todos nucleados bajo la Federación de Trabajadores de la Industria del Gas de la República Argentina (FETIGRA). Revisamos los convenios cada cuatro años o cuando es necesario, y periódicamente celebramos reuniones con los sindicatos para posibles nuevos acuerdos y ajustes salariales. Actualmente, 42 colaboradores ocupan cargos sindicales en las cuatro provincias. Por otra parte, y conforme a la normativa vigente, nuestra compañía y los colaboradores contribuimos mensualmente al régimen de jubilación. En caso de que un trabajador renuncie para acceder al beneficio de la jubilación, le abonamos una gratificación por cese de servicios equivalente a 3 sueldos netos, de acuerdo con el Sistema Integrado de Jubilaciones y Pensiones. Asimismo, los colaboradores que cumplen 25 años de servicios son reconocidos con un premio no remuneratorio que se realiza por única vez, equivalente a un sueldo neto del mes anterior.

En Naturgy San Juan mantenemos relaciones colaborativas con los gremios de Luz y Fuerza (LYF) y la Asociación de Profesionales Universitarios del Agua y Electricidad (APUAYE). Contamos con tres representantes sindicales. También revisamos los convenios cada 4 años, y nos reunimos periódicamente con los sindicatos para eventuales nuevos acuerdos y ajustes salariales.

En 2025, realizamos acuerdos salariales como todos los años en las 3 compañías, acompañando la inflación del período.

— Retribución

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025 (ii)	2024 (i)	2025	2024	2025	2024
Relación entre el salario más alto y el más bajo	23,94	15,49	8,16	5,75	11,20	5,2
Relación salario mínimo estándar y salario mínimo local	4,92	7,05	6,66	6,09	6,09	6
% personal con parte de su retribución fijada en base a objetivos	33%	28%	15%	14%	11%	11%

(i) Salario mínimo vital y móvil correspondiente a enero de 2024.

(ii) Salario mínimo vital y móvil correspondiente a enero de 2025.

— Porcentaje de empleados de la plantilla sindicalizados de Naturgy Argentina

	2025	2024
Naturgy BAN - STIGAS	22%	23%
Naturgy BAN - APJGAS	28%	29%
Naturgy NOA - Federación	41%	41%
Naturgy San Juan - APUAYE	25%	25%
Naturgy San Juan - LyF	63%	63%

— Convenios colectivos de trabajo (en %)

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Sin representación	28%	28%	50%	50%	11%	12%
Personal representado	72%	72%	50%	50%	89%	88%

5.1.2. Condiciones de trabajo e igualdad de trato y oportunidades para todos

En Naturgy, promovemos acciones orientadas a reducir la brecha de género y fomentar la participación de mujeres en nuestra organización. En este sentido, se impulsa el ingreso y desarrollo de talento femenino, promoviendo su crecimiento profesional y su participación en distintos niveles de la compañía, incluyendo posiciones de liderazgo. Estas iniciativas buscan continuar avanzando hacia un entorno laboral más equitativo y con mayor representación femenina.



Para nuestra compañía, el respeto y la dignidad constituyen la base de todas las relaciones, tanto entre colaboradores como entre éstos y la organización. En este marco, contamos con un Protocolo de Prevención del Acoso laboral, sexual y por razón de sexo, a través del cual manifestamos nuestro rechazo y prohibición absoluta de cualquier forma de acoso –físico, psicológico, moral o sexual–, así como de conductas basadas en el género o en el abuso de autoridad. Asimismo, rechazamos expresamente cualquier comportamiento que pueda generar un ambiente de trabajo intimidante, ofensivo u hostil.

Este protocolo se encuentra alineado con nuestro Código Ético, que establece la no tolerancia frente a cualquier tipo de discriminación en el ámbito laboral o profesional por motivos de edad, raza, color, género, religión, opinión política, origen nacional, condición social o discapacidad. Dicho código es de cumplimiento para todo el personal, con el objetivo de garantizar la igualdad de trato y de oportunidades entre todos los colaboradores.

144 colaboradores de las tres compañías participaron en una formación sobre acoso desde la Universidad Corporativa.



“Mi experiencia de onboarding en Naturgy fue sumamente enriquecedora desde el inicio. Desde el primer día, pudimos conocernos con nuestros compañeros, lo que generó un ambiente cercano y facilitó la integración al equipo.

Las recorridas por las distintas áreas del CSM, junto con las inducciones y la visita a la planta de Peak Shaving, me permitieron comprender de manera integral los procesos de distribución de gas, incluyendo el control de la red y la gestión de urgencias. Se trató de conocimientos completamente nuevos para mí, que aportaron un gran valor a mi desarrollo.

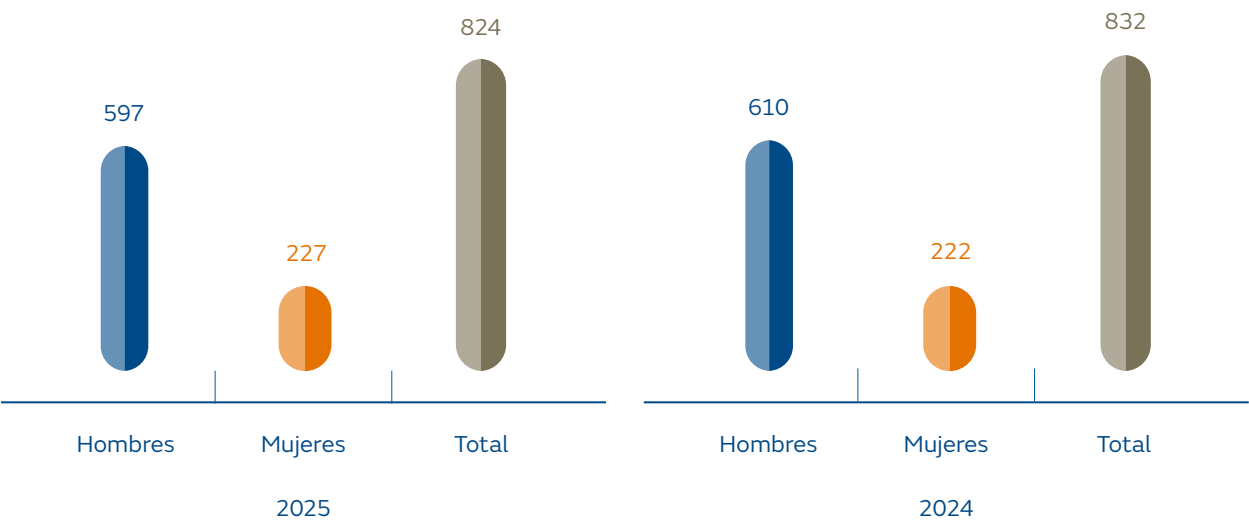
Además, el encuentro con el Country Manager fue especialmente motivador. Su cercanía y la claridad con la que compartió la visión de la compañía y las oportunidades de crecimiento hicieron que me sintiera parte del equipo desde el primer momento.”

Lourdes Blanco

Operaciones Centralizadas de Red Naturgy BAN



— Colaboradores por género (i) de Naturgy Argentina



(i) El total de colaboradores posee un tipo de contrato de tiempo indeterminado y a tiempo completo.

— Colaboradores por género por región

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Hombres	98	94	92	93	37	35
Mujeres	262	262	178	181	157	167
Total	360	356	270	274	194	202

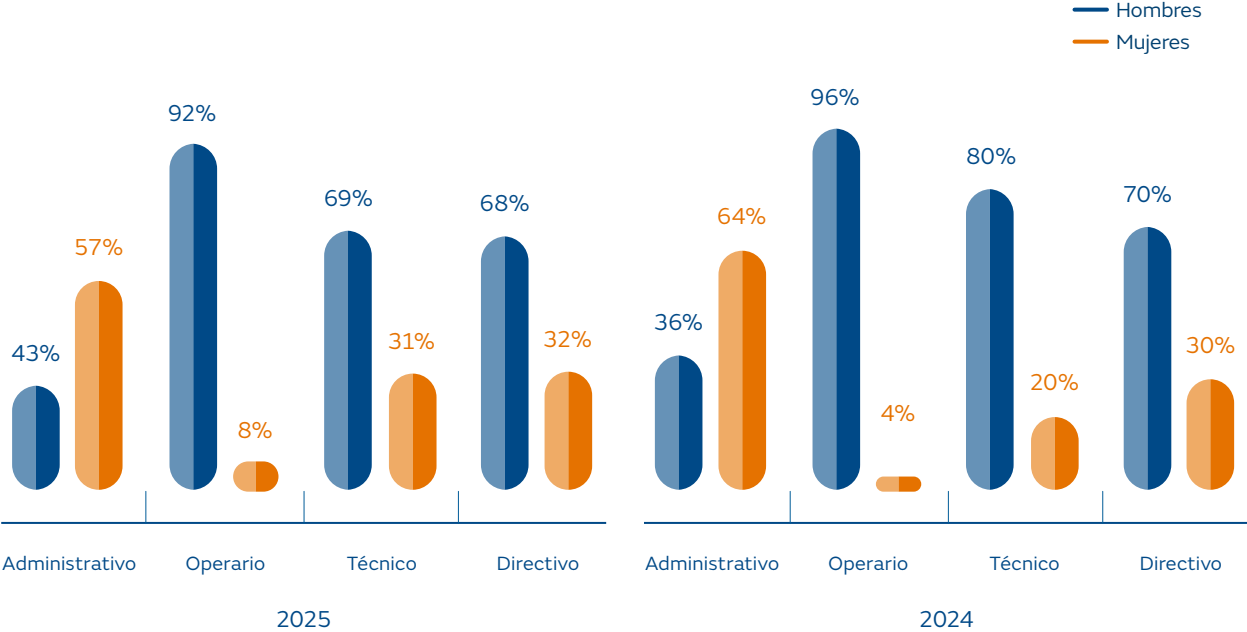
— Colaboradores por categoría profesional y edad de Naturgy Argentina

	2025			2024		
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50
Administrativo	2%	59%	39%	3%	53%	43%
Operario	0%	32%	68%	0%	23%	77%
Técnico	5%	43%	53%	4%	44%	52%
Directivo	2%	49%	50%	0%	47%	52%

Colaboradores por categoría profesional y edad por región

	Naturgy BAN									Naturgy NOA									Naturgy SJ		
	2025			2024			2025			2024			2025			2024					
	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50	<30	30-50	>50			
Administrativo	0%	52%	48%	0%	53%	47%	1%	71%	27%	1%	65%	34%	13%	50%	38%	12%	40%	48%			
Operario	0%	26%	74%	0%	15%	85%	0%	50%	50%	0%	40%	60%	0%	25%	75%	0%	20%	80%			
Técnico	2%	50%	47%	4%	48%	48%	0%	34%	66%	0%	31%	69%	12%	41%	47%	12%	57%	31%			
Directivo	4%	36%	60%	1%	40%	59%	0%	58%	42%	0%	55%	45%	0%	55%	45%	0%	48%	52%			

Colaboradores por categoría profesional y género de Naturgy Argentina



En 2025, obtuvimos la recertificación EFR en Naturgy BAN y Naturgy NOA.

— Colaboradores por categoría profesional y genero por región

	Naturgy BAN				Naturgy NOA				Naturgy SJ			
	2025		2024		2025		2024		2025		2024	
	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M
Administrativo	36%	64%	36%	64%	47%	53%	45%	55%	75%	25%	70%	30%
Operario	96%	4%	96%	4%	89%	11%	90%	10%	88%	12%	100%	0%
Técnico	80%	20%	82%	18%	57%	43%	58%	42%	71%	29%	80%	20%
Directivo	70%	30%	80%	20%	60%	40%	60%	40%	75%	25%	80%	20%

— Indicadores de pasantías en 2025

	Naturgy Argentina	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy SJ
Total	44	16	13	15
Por género				
Hombres	31	14	4	13
Mujeres	13	2	9	2

En total, se promovió a 5 hombres y 3 mujeres. Además, contamos con un programa de Jóvenes Profesionales orientado exclusivamente a estudiantes mujeres de ingeniería. En Naturgy BAN se continuó con el Programa, 8 estudiantes de ingeniería están actualmente participando del mismo.

Certificación EFR Global - Empresa Familiarmente Responsable

El modelo EFR Global consolida la visión de Naturgy sobre la conciliación, la corresponsabilidad, el bienestar y la diversidad como ejes de la propuesta de valor de la compañía y la estrategia de personas en las geografías donde opera la compañía. La gestión del modelo se realiza a través de beneficios, medidas de flexibilidad, de bienestar, salud y de desarrollo profesional que se adaptan a la diversidad de la plantilla, según su situación y momento vital, para favorecer el equilibrio entre la vida profesional y personal. En este contexto, la conciliación en Naturgy es compromiso con la corresponsabilidad y la igualdad de oportunidades; es impulsar una cultura plural, de inclusión y balance; es la escucha constante para la propuesta de acciones de mejora y el reconocimiento de los equipos de la compañía, es palanca de bienestar y también de motivación.

A través de la aplicación del Modelo EFR –una herramienta de gestión eficaz que posibilita los procesos de conciliación– alcanzamos la certificación EFR en 2023 y la recertificación en Naturgy BAN y Naturgy NOA en 2025.

Este modelo se gestiona mediante beneficios, medidas de flexibilidad, iniciativas de bienestar, salud y desarrollo profesional adaptadas a las distintas realidades de nuestra plantilla, promoviendo el equilibrio entre la vida personal y laboral. Asimismo, se impulsa una cultura basada en la corresponsabilidad, la igualdad de oportunidades, la inclusión y la escucha activa, contribuyendo a fortalecer la motivación y el compromiso de los equipos.

El modelo EFR se aplica a nivel global, adaptándose a las particularidades locales, con el objetivo de generar una experiencia laboral positiva y contribuir a una sociedad más igualitaria y sostenible.

— Medidas EFR de aplicación global



- 1. Calidad en el empleo
- 2. Flexibilidad temporal y espacial
- 3. Apoyo al entorno personal
- 4. Desarrollo personal y profesional
- 5. Igualdad de oportunidad

1. Calidad en el empleo	2. Flexibilidad temporal y espacial	3. Apoyo al entorno personal	4. Desarrollo personal y profesional	5. Igualdad de oportunidad
Estabilidad laboral Seguridad y salud Salud y bienestar Previsión y aseguramiento Beneficios sociales Herramienta de trabajo Teams	Flexibilidad de horarios y teletrabajo Permisos retribuidos por razones personales y familiares	Actividades de integración con los empleados y sus familiares Apoyo al entorno familiar	Programas de desarrollo profesional Modelo de liderazgo por competencias Universidad corporativa Actividades extralaborales y programas de voluntariado Movilidad interna	Programa para directivas Sensibilización enfocada a la sostenibilidad Adhesión a la Política Global de Sostenibilidad y Política de política de Desarrollo Humano y Social

— Índices de reincorporación al trabajo y retención tras la baja por maternidad y paternidad

	Naturgy BAN				Naturgy NOA				Naturgy SJ			
	2025		2024		2025		2024		2025		2024	
	Maternidad	Paternidad	Maternidad	Paternidad	Maternidad	Paternidad	Maternidad	Paternidad	Maternidad	Paternidad	Maternidad	Paternidad
El número total de colaboradores que han tenido derecho a permiso parental	1	1	2	3	0	2	4	4	0	1	3	3
El número total de colaboradores que se han acogido al permiso parental	1	1	2	3	0	2	4	4	0	1	3	3
El número total de colaboradores que han regresado al trabajo en el periodo objeto del informe después de terminar el permiso parental	1	1	2	3	0	2	4	4	0	1	3	3
El número total de colaboradores que han regresado al trabajo después de terminar el permiso parental y que seguían siendo colaboradores 12 meses después de regresar al trabajo	1	1	2	3	0	2	4	4	0	1	3	3
Tasa de regreso al trabajo de colaboradores que se acogieron al permiso parental	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%
Tasa de retención de colaboradores que se acogieron al permiso parental	100%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%	0%	100%	100%	100%

Beneficios brindados a colaboradores

Durante 2025, reforzamos la comunicación interna sobre los beneficios a través de la plataforma Happyforce, difundiendo periódicamente los beneficios disponibles para los colaboradores, con el objetivo de mejorar su conocimiento y utilización.

En cuanto a reconocimientos, los colaboradores continuaron teniendo a disposición la herramienta de Happyforce donde pueden reconocer de forma anónima a sus compañeros. Asimismo, a fin de año se realizó un reconocimiento especial a los colaboradores más destacados de cada compañía, quienes recibieron un obsequio en agradecimiento por su contribución.

Por otra parte, se continuó fortaleciendo el programa de beneficios orientado al bienestar de las personas y sus familias. Entre las iniciativas implementadas se destacan la entrega de kits escolares para hijos de colaboradores desde nivel inicial hasta secundario, acompañando el inicio del ciclo lectivo; la realización de talleres de orientación vocacional para hijos de colaboradores; y la entrega de gift cards por el Día del Niño. Asimismo, durante las vacaciones de invierno se organizó una actividad de cine para colaboradores y sus hijos, que incluyó entradas y combo de snacks. Durante el año también realizamos acciones de reconocimiento y bienestar como la entrega de obsequios en el mes de la felicidad y la tradicional entrega de cajas navideñas. Además, se implementó un convenio con WellHub, que permite a los colaboradores y sus familias acceder a beneficios vinculados al bienestar y la actividad física.

Promovemos el equilibrio entre la vida laboral y personal ofreciendo a nuestro personal interno, cuando sus funciones lo permiten, la posibilidad de teletrabajar hasta dos días por semana. Asimismo, brindamos beneficios para colaboradores y sus familias a través de distintos convenios, que incluyen propuestas recreativas y de bienestar, como entradas al cine durante el receso invernal, descuentos en gimnasios y talleres de salud familiar. Adicionalmente, otorgamos 49 becas de estudios para colaboradores e hijos de Naturgy NOA, y 60 becas en Naturgy San Juan.

Complementariamente, impulsamos espacios de formación y sensibilización mediante talleres orientados al bienestar integral, abordando el equilibrio entre trabajo, familia y vida personal, así como temáticas vinculadas al cuidado de la salud.



Taller de nutrición y vida saludable

Participantes

241
colaboradores



Taller de RCP y primeros auxilios

Participantes

207
colaboradores



Taller de actividad física y pausas activas

Participantes

336
colaboradores



Taller de prevención de enfermedades de la mujer

Participantes

340
colaboradores



Taller de prevención de enfermedades cardiovasculares

Participantes

246
colaboradores

— Beneficios para nuestros empleados

	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy SJ
Seguro de vida	—		
Asistencia sanitaria	—	—	—
Obra social	—	—	—
Vacunación antigripal			
Talleres de salud para el personal y familia	—	—	—
Descuentos en red de gimnasios para colaboradores y sus familias	—	—	—
Permiso prenatal			
Hora de lactancia	—	—	—
Pago beneficio de Jubilación	—	—	—
Esquema de trabajo híbrido 2 días a la semana para quienes lo deseen y cuyos roles apliquen (no esenciales)	—	—	—
Opciones de préstamos y adelantos salariales	—	—	—
Bono anual por desempeño	—	—	—
Programas de capacitación	—	—	—
Becas para colaboradores que estén estudiando			—
Descuentos a colaboradores (Samshop, Club de beneficios Unilever, Molinos, Cui plataforma de idiomas UBA, BONDA, Lumilagro, Universidad Siglo XXI)	—	—	—
Permiso de medio día por cumpleaños	—	—	—
Regalo de cumpleaños para trabajadores operativos que trabajan ese día	—	—	—
Regalo por el Día del Trabajador de Gas/electricidad			
Presentes en fechas especiales	—	—	—
Subsidio de guardería para hijos de hasta 5 años	—	—	—
Entrega de kits escolares (mochila y útiles) para hijos del personal previo al inicio escolar, desde jardín hasta secundario (2 a 17 años)	—	—	—
Vouchers escolares			
Talleres de orientación vocacional para hijos de colaboradores (11 participantes)	—	—	—
Becas de mérito o excelencia para hijos de colaboradores		—	—
Giftcard para el Día del Niño	—	—	—
Entradas de cine en vacaciones de invierno para hijos de colaboradores de 2 a 12 años inclusive y sus padres.	—	—	—

— Indicadores de selección y retención de Naturgy en Argentina

		Altas de colaboradores		Tasa de contratación		Bajas de colaboradores		Tasa de rotación	
		2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Total		18	42	2%	5%	26	64	3%	11%
Por género	Mujeres	9	12	4%	5%	5	10	2%	6%
	Hombres	9	30	2%	5%	21	54	3%	12%
Por edad	<30	5	19	22%	90%	0	0	0%	0%
	30-50	13	22	3%	6%	8	15	2%	5%
	>50	0	1	0%	0%	18	49	4%	16%

— Altas de colaboradores por región

		Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
		2025	2024	2025	2024	2025	2024
Total		16	7	0	1	2	34
Por género	Mujeres	8	2	0	1	1	9
	Hombres	8	5	0	0	1	25
Por edad	<30	4	0	0	0	1	19
	30-50	12	6	0	1	1	15
	>50	0	1	0	0	0	0

— Tasa de contratación por región

		Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
		2025	2024	2025	2024	2025	2024
Total		4%	2%	0%	0%	1%	17%
Por género	Mujeres	8%	2%	0%	1%	3%	26%
	Hombres	3%	2%	0%	0%	1%	16%
Por edad	<30	57%	0%	0%	0%	7%	136%
	30-50	7%	4%	0%	1%	1%	16%
	>50	0%	1%	0%	0%	0%	0%

— Bajas de colaboradores por región

		Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
		2025	2024	2025	2024	2025	2024
Total		12	26	4	10	10	29
Por género	Mujeres	4	3	1	3	0	4
	Hombres	8	23	3	6	10	25
Por edad	<30	0	0	0	0	0	0
	30-50	3	4	2	7	3	4
	>50	9	22	2	2	7	25

— Tasa de rotación por región

		Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
		2025	2024	2025	2024	2025	2024
Total		3%	8%	1%	4%	5%	15%
Por género	Mujeres	4%	3%	1%	5%	0%	11%
	Hombres	3%	10%	2%	4%	6%	16%
Por edad	<30	0%	0%	0%	0%	0%	0%
	30-50	2%	3%	1%	6%	3%	5%
	>50	5%	14%	1%	2%	8%	27%

5.1.3. Desarrollo del talento interno

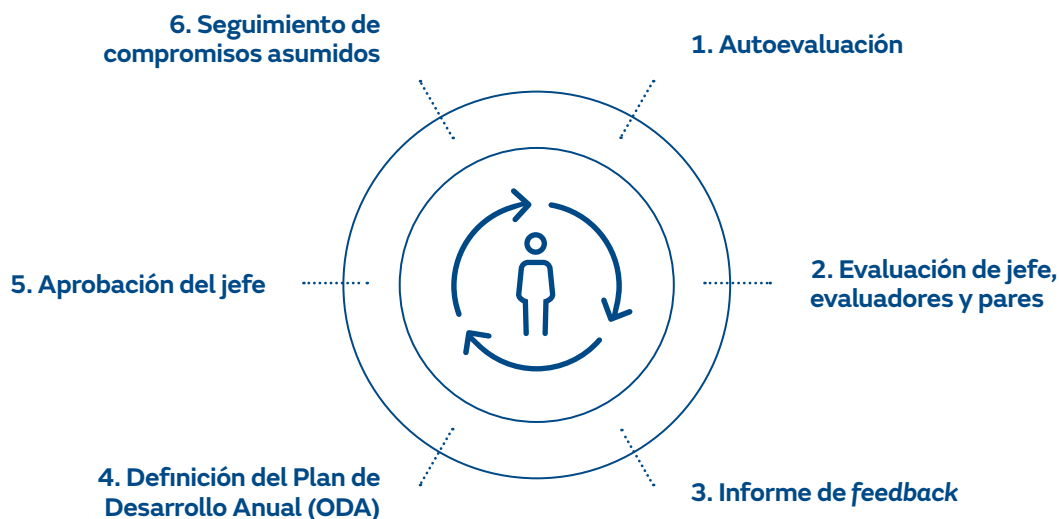
En Naturgy, la formación de los profesionales es una de las palancas estratégicas para la transformación y desarrollo en la compañía. Por ello, ofrecemos un entorno de aprendizaje continuo, con metodologías, herramientas y conocimientos que facilitan el crecimiento de nuestros colaboradores. Nuestro modelo de gestión del talento impulsa su desarrollo de manera evolutiva, comenzando con procesos que incluyen la evaluación, segmentación y desarrollo de nuestros profesionales, con el fin de potenciar las habilidades y competencias vinculadas a nuestro modelo de liderazgo y en sintonía con los retos de competitividad, innovación y sostenibilidad. Monitoreamos nuestras capacitaciones con informes permanentes, así como llevamos a cabo encuestas de satisfacción para evaluarlas y permitir la posibilidad de mejoras y ajustes.

Durante el período avanzamos en la implementación a nivel local del seguimiento del Objetivo de Desarrollo Anual (ODA). Para su ejecución y seguimiento, desarrollamos una aplicación local que permitió optimizar la gestión del proceso. En este marco, llevamos adelante el proceso de evaluación 360° y el espacio de “momento feedback”, instancias que permiten recoger distintas miradas sobre el desempeño y promover conversaciones de desarrollo

entre líderes y colaboradores. A partir de este proceso, cada colaborador define su Objetivo de Desarrollo Anual (ODA), orientado a fortalecer competencias y acompañar su crecimiento profesional dentro de la organización.

Participaron 130 colaboradores evaluados y realizamos ocho talleres de formación, destinados tanto a evaluadores como a personas evaluadas, abordando cada etapa del proceso: evaluación, interpretación de reportes de feedback y generación y validación de los ODA.

El proceso fue monitoreado de manera integral, cumpliendo en tiempo y forma con los lineamientos establecidos por el Grupo.



Por otra parte, nuestro esquema de Dirección por Objetivos (DPO) –establecido en 2018 y de acuerdo con el contexto corporativo y nuestros desafíos estratégicos–, está enfocado en la simplificación y homogeneización e incorpora al personal fuera de convenio. Sus indicadores son:

- **75 % objetivos financieros**
- **10 % objetivos seguridad y salud/diversidad y género**
- **10 % objetivo cualitativo de desempeño**
- **5 % objetivo de contribución al crecimiento del negocio**

Desde 2023, incluimos el objetivo cualitativo de desempeño (15%), que engloba la evaluación de:

- Las funciones realizadas, proyectos gestionados y logros alcanzados a lo largo del año.
- La calidad de servicio y atención al cliente, tanto interno como externo.
- La gestión frente a los cambios producidos a lo largo del año y la flexibilidad y adaptación a los mismos.
- La actitud y compromiso respecto a la seguridad y salud tanto a nivel individual como al de las personas a su cargo (internas y externas).
- La gestión y desarrollo de los equipos de personas a su cargo, en el caso de que los tenga.



— Evaluación de desempeño desglosado por categoría profesional

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024 (i)	2025	2024 (i)
Directivos	100%	100%	100%	100%	100%	80%
Técnicos	52%	45%	32%	31%	25%	24%
Administrativos	38%	30%	0%	0%	7%	2%
Operarios	2%	1%	0%	0%	0%	0%
Total	33%	27%	38%	37%	26%	17%

(i) Valores modificados respecto a lo publicado en el informe anterior debido a un cambio de alcance.

— Evaluación de desempeño desglosado por género

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024 (i)	2025	2024 (i)
Hombres	23%	20%	13%	12%	82%	83%
Mujeres	57%	46%	18%	18%	18%	17%

(i) Valores modificados respecto a lo publicado en el informe anterior debido a un cambio de alcance.

Formación para el desarrollo y la mejora de la actuación profesional

Diseñamos los procesos de capacitación de nuestros talentos en línea con los lineamientos corporativos, definiendo metas y objetivos de desarrollo de manera articulada con los distintos países del Grupo.

A partir de instancias de evaluación realizadas en conjunto con los líderes de equipo, identificamos oportunidades de mejora en conocimientos y competencias específicas según el rol de cada colaborador. Este diagnóstico nos permite establecer las necesidades de formación anuales y definir planes de desarrollo individuales.

Priorizamos las instancias de formación interna, capitalizando la experiencia y el conocimiento de nuestros equipos, y complementamos esta oferta con propuestas de aprendizaje a través de empresas asociadas y del mercado en general.

En 2025, **obtuvimos la recertificación EFR** en Naturgy BAN y Naturgy NOA.

Adicionalmente, realizamos evaluaciones de impacto sobre nuestra gestión de educación y evaluación a través de auditorías tanto internas como externas. El Grupo mide la aplicación de las capacitaciones, su eficacia y la percepción de los colaboradores sobre las mismas. Durante 2025, obtuvimos una calificación superior a la esperada, obteniendo un 8,64 vs el nivel esperado de 7,9.

— Indicadores de formación

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Promedio de horas de formación a colaboradores por género						
Mujeres	42,56	2,31	16,18	1,99	40,31	17,2
Hombres	10,99	2,45	12,41	2,01	27,35	15,9
Promedio de horas de formación a colaboradores por categoría profesional						
Directores	44,2	4,9	11,7	2,1	71,8	10,3
Mandos medios	23,7	1,9	14,6	1,8	20,1	15,5
Operarios	11,5	2,2	11,8	1,4	28,9	20,5
Técnicos	20,7	2	15,4	1,6	39,1	17,2



Universidad Corporativa

En 2025 logramos que el 100% de colaboradores de Naturgy Argentina estén alcanzados por la Universidad Corporativa

Nuestra Universidad Corporativa (UC) constituye un pilar estratégico de nuestra propuesta de valor y una herramienta clave para impulsar la transformación organizacional. A través de sus programas, promovemos el aprendizaje continuo y la actualización permanente de nuestros profesionales, acercándolos a nuevas tendencias, tecnologías y mejores prácticas del mercado.

Asimismo, la UC contribuye al desarrollo de habilidades y competencias alineadas con nuestro modelo de liderazgo y cultura organizacional. Actualmente, cuenta con una implementación consolidada y procesos recurrentes que alcanzan a directivos, mandos medios y colaboradores en general, extendiendo también su alcance a empresas colaboradoras, clientes y proveedores.



346
cursos de formación
brindados



4.056
participaciones en
acciones de formación



7.050
horas de formación
brindadas



— Formaciones destacadas en 2025

Temática	Objetivo	Participantes
Seguridad Vial	Brindar conocimientos sobre los principios fundamentales de la seguridad vial, promoviendo la comprensión de las responsabilidades individuales y colectivas en el entorno laboral y su impacto en el tránsito peatonal y vehicular. Asimismo, se abordan los requisitos necesarios para la obtención de permisos para intervenir en la vía pública.	165 colaboradores
Extinción de incendios y uso de equipo autónomo	Capacitar al personal en conceptos básicos de la teoría del fuego, tipos y uso de extintores, así como en la inspección, mantenimiento y utilización de equipos de protección respiratoria autónomos y semiautónomos. Incluye contenidos sobre sistemas disponibles en la empresa, funcionamiento del sistema respiratorio, calidad del aire, identificación de condiciones y actos inseguros, y pautas de seguridad para trabajos en espacios confinados.	23 colaboradores



“Ingresé a Naturgy en 2024 como pasante en el área de Comunicación y Relaciones Públicas, mientras aún cursaba mi carrera. Desde el comienzo, tuve la oportunidad de involucrarme en tareas alineadas con mi formación, lo que hizo que la experiencia fuera tan desafiante como enriquecedora.

Me encontré con un equipo que me acompañó y guió en cada etapa, brindándome herramientas y conocimientos con gran dedicación. Gracias a este acompañamiento, pude introducirme en el sector energético –un ámbito en el que continúo aprendiendo– y fortalecer tanto mis habilidades profesionales como personales.

Las oportunidades de aprendizaje y desarrollo que ofrece Naturgy resultan especialmente valiosas para quienes estamos dando nuestros primeros pasos. Asimismo, los vínculos que se generan en el proceso contribuyen a que la experiencia sea aún más significativa.”

Guadalupe Frías

Comunicaciones – Naturgy San Juan



Escuela de la IA en Naturgy

En el marco de la Universidad Corporativa, Naturgy impulsa la Escuela de la Inteligencia Artificial (IA) como una iniciativa orientada a fortalecer el perfil digital de sus equipos y acompañar la transformación de la compañía hacia modelos de trabajo más inteligentes, eficientes e innovadores.

La propuesta busca brindar a las herramientas concretas para comprender, adoptar y aplicar soluciones basadas en IA en sus actividades cotidianas, promoviendo el aprendizaje continuo y el desarrollo de capacidades alineadas con los desafíos actuales y futuros del negocio.

La capacitación se estructura en torno a seis ejes de trabajo:

- Habilidades del futuro
- Liderazgo evolucionado y adaptativo
- Innovación y mejora continua
- Contenidos estratégicos
- Programas especializados
- Colaboración efectiva

Durante el primer año de implementación, la Escuela de la IA formó a 4 colaboradores de Naturgy en dichas temáticas. Además, 40 colaboradores participaron en otras capacitaciones vinculadas a la inteligencia artificial, abordando contenidos relacionados con riesgos, sesgos, herramientas básicas y otros aspectos clave para su adopción responsable.

5.1.4. Diálogo y comunicación interna

Consideramos que la comunicación efectiva es un pilar clave para construir relaciones sólidas y fortalecer el clima laboral. En este sentido, promovemos un diálogo abierto, fluido y permanente con nuestros colaboradores, poniendo a su disposición diversos canales que facilitan su participación activa. Asimismo, mantenemos una interlocución continua con los representantes gremiales, favoreciendo instancias de retroalimentación que contribuyen a la toma de decisiones.

Para ello, impulsamos múltiples espacios y herramientas de comunicación que aseguran una interacción ágil y efectiva, incluyendo llamadas, correos electrónicos, plataformas digitales y redes sociales, complementados con reuniones periódicas con los gremios. Además, fomentamos instancias de cercanía como desayunos, reuniones de equipo y encuentros con country managers y directores de área.

Con el objetivo de profundizar el vínculo con nuestros colaboradores, realizamos encuestas orientadas a conocer su percepción sobre los beneficios ofrecidos, tanto para ellos como para sus familias, y llevamos adelante un monitoreo continuo a través de la plataforma Happyforce.

Nuestros canales destacados

- **Canal de Denuncias del Código Ético:** a disposición de todos los trabajadores para consultar dudas e inquietudes sobre nuestro Código Ético y a través del cual pueden realizar denuncias de incumplimientos de manera confidencial.
- **Happyforce:** nos permite conocer la opinión de nuestros colaboradores sobre su experiencia en Naturgy y mantener un diálogo abierto y directo con ellos. A través de esta herramienta no solo conocemos su percepción respecto a indicadores que le afectan en su día a día, sino que además nos posibilita recoger sugerencias espontáneas y contribuir así al diseño de acciones concretas para la mejora continua.

— Canales para la comunicación con nuestro personal

E-mail	Reuniones específicas	Reuniones de áreas	Comunicados emitidos por RRHH
Beneficios para el personal	Presentación de nuevos modelos organizativos o de gestión para el personal de estructura, técnicos de alta especialización y mandos medios.	Reuniones informativas y de intercambio.	Comunicados generales
Obsequios para hijos y colaboradores en fechas especiales.			Acciones de sensibilización sobre el cuidado de la salud (talleres y comunicaciones de prevención).
Cambios organizativos (incorporación y movimientos de personal)			
	Happyforce	Redes sociales	Teams
Publicación de búsquedas internas	Beneficios para el personal	Campañas	Reuniones informales
Novedades de Happyforce	Reconocimientos mensuales al personal	Invitaciones a eventos	Encuentro de equipos
		Capacitaciones	Capacitaciones
		Refuerzo de los mensajes de nuestra compañía	Encuentros virtuales
			Comunicación formal de novedades

Experiencia del colaborador

Para conocer el clima laboral dentro de nuestra organización llevamos a cabo el seguimiento de Happyforce, una plataforma enfocada en medir y mejorar la experiencia de los colaboradores en las organizaciones, transformando sus emociones y opiniones en datos para que nuestros líderes puedan tomar decisiones y actuar. El eNPS³ de Happyforce en 2025 fue de 47,8 puntos, con el 64% de nuestros colaboradores recomendando a Naturgy como un buen lugar para trabajar.



49
colaboradores
participaron de reuniones
con el gerente general
en Naturgy BAN



21
colaboradores
participaron de reuniones
con el gerente general
en Naturgy NOA



81
colaboradores
participaron de reuniones
con el gerente general
en Naturgy San Juan

5.2. Gestión de la seguridad y salud

Asumimos un compromiso innegociable con la seguridad, la salud y el bienestar de las personas. La protección integral de nuestro personal es nuestra prioridad máxima, por lo que desarrollamos, en conjunto con todas nuestras unidades de negocio, una cultura preventiva que involucre a toda la organización y a cada uno de sus integrantes. En este marco, nos centramos en la gestión activa de riesgos, trabajando proactivamente para evitar y prevenir incidentes y así asegurar un entorno de trabajo seguro y saludable.

³ Indicador que brinda una visión general de la percepción de los empleados sobre la organización y su nivel de lealtad hacia la misma.



¿Cuál es nuestro compromiso?

- Garantizar que la seguridad y la salud son una responsabilidad individual no delegable, que a través de un compromiso colectivo visible es liderada por la alta dirección y asumida de forma proactiva e integrada por toda la organización, así como por los proveedores y empresas colaboradoras.
 - Establecer la seguridad y la salud como una responsabilidad individual que condiciona el empleo de los trabajadores de Naturgy, así como la actividad de sus empresas colaboradoras.
 - Velar por que cualquier situación potencial de riesgo que pudiera afectar a los trabajadores, proveedores, clientes, público en general y a la seguridad de las instalaciones sea notificada, evaluada y gestionada de un modo apropiado.
 - Trabajar para mantener un entorno laboral exento de riesgos integrando en la gestión empresarial la prevención de riesgos laborales y las actuaciones de protección y promoción de la salud y el bienestar.
 - Establecer el aprendizaje como motor de la cultura de la seguridad, mediante la formación continua, el análisis de accidentes e incidentes, la difusión de las lecciones aprendidas y la educación y la promoción de la salud.
 - Integrar criterios de seguridad y salud exigentes en los procesos de negocio, en los nuevos proyectos, actividades, instalaciones, productos y servicios, así como en la selección y evaluación de proveedores y empresas colaboradoras, cuyo incumplimiento condicione el inicio o la continuidad de la actividad.
 - Invertir en nuevas estrategias de educación sanitaria y promoción de la salud, que permitan que el lugar de trabajo se convierta en el vector de transmisión de conductas saludables para el trabajador y su entorno.
 - Implementar actuaciones orientadas a mejorar la calidad de vida, el bienestar y la salud de las personas que integran las comunidades donde la compañía opera.
 - Proporcionar los recursos y medios necesarios que posibiliten el cumplimiento de los estándares de seguridad establecidos en cada momento.
-

— Naturgy BAN

Desafíos 2025	Grado de cumplimiento 2025	
Realizar pliego y licitación para pintura y reparación del tanque de reserva de la red de incendios del Centro Operativo San Martín.	100%	Realizamos el pliego con las especificaciones y acordamos con servicios generales la pintura y puesta en valor de la superficie del tanque de reserva de agua.
Realizar prácticas de incendios incorporando: — redes fijas, mangas y sistema fijo de extinción — todos los equipos de intervención — brigadistas de todas las sucursales.	100%	Realizamos las prácticas de incendios en la Planta de Peak Shaving utilizando extintores y mangas. Además, efectuamos la capacitación teórica y práctica.
Realizar reuniones periódicas con todas las empresas contratistas. Incorporar nueva plataforma de gestión documental.	100%	Llevamos a cabo reuniones con contratistas y jornadas de capacitación para la implementación de la nueva plataforma ARTAI de gestión documental.

— Naturgy NOA

Desafíos 2025	Grado de cumplimiento 2025	
Reducir los índices de accidentabilidad del personal propio respecto a 2024, tanto en frecuencia como en gravedad.	50%	La frecuencia de accidentes se mantuvo en el mismo orden en 2025 respecto a 2024. En cuanto a la gravedad, logramos reducir la cantidad de días perdidos aproximadamente a la tercera parte respecto a 2024.
Fomentar la registración de incidentes en Prodivy, tanto con el personal propio como con el de empresas contratistas.	100%	En 2024 registramos 40 incidentes por parte de personal propio y 8 incidentes por parte de empresas contratistas. En 2025 registramos 20 incidentes por parte de personal propio y 29 incidentes por parte de empresas contratistas. En 2025 se observa una merma del 50% respecto al 2024 en la registración de incidentes por parte del personal propio, mientras que las empresas contratistas registraron un incremento del 362,5% respecto al 2024. Dicho incremento se debe a que en 2025 se realizó el lanzamiento de la Campaña Métrica Positiva.
Implementar métricas positivas para el reconocimiento de empresas contratistas.	100%	Lanzamos el Programa Métrica Positiva, dirigido a las principales empresas contratistas, que apunta al registro de incidentes como la mejor estrategia preventiva.

— Naturgy San Juan

Desafíos 2025	Grado de cumplimiento 2025	
Incrementar el volumen de agua acumulada para la red contraincendios del predio de redes eléctricas.	50%	Iniciamos la obra de funcionalización para el acopio y suministro de agua destinada a la red contraincendios, mediante un nuevo proyecto con mayor factibilidad. Actualmente, avanzamos en la etapa inicial de obra civil.
Mejorar y ampliar la declaración de incidentes por parte del personal propio y de empresas contratistas.	90%	Implementamos el Programa de Métrica Positiva y completamos las etapas de lanzamiento e implementación. Programaremos refuerzos y asesoramientos para fortalecer las cargas de incidentes.
Mejorar la señalética de advertencia de trabajos en la vía pública para reducir la disconformidad del transeúnte vehicular.	100%	Incorporamos señalética de advertencia para trabajos en la vía pública, inexistente al inicio del período. Actualmente, las empresas colaboradoras la utilizan de manera obligatoria.

— Naturgy Argentina

Desafíos 2025	Grado de cumplimiento 2025	
Unificación de la operación y la presentación de informes del servicio médico de las tres sociedades en la Argentina.	100%	Logramos la integración de servicio médico de las 3 compañías. Comunicamos al personal el detalle de integración, contactos, consultorios médicos internos y direcciones de centros de atención primaria.







Desafíos 2026

- Optimización de reporting unificado del servicio médico.
- Incremento del reporte de incidentes de parte de empresas colaboradoras y personal propio en el negocio de gas.
- Impulso del programa de Métrica Positiva para todas las empresas seleccionadas en el negocio de gas.
- Desarrollo del Programa de Métrica Positiva en el negocio de electricidad.
- Normalización y mejora de las habilitaciones Trabajos con Tensión en Baja Tensión (TCT-BT) en el negocio de electricidad.
- Adquisición de caretas faciales Arc Flash para personal propio y de las empresas contratistas en el negocio de electricidad.

5.2.1 La estrategia en seguridad y salud en Naturgy

Trabajamos de manera proactiva para que nuestros colaboradores cumplan con las políticas de seguridad y salud laboral, en línea con la normativa vigente. Asimismo, promovemos la adopción de estos estándares por parte de nuestras empresas colaboradoras y proveedores.

Consideramos la seguridad como una responsabilidad individual y una obligación contractual, por lo que no toleramos conductas que puedan poner en riesgo a las personas o a las instalaciones. En este sentido, definimos un conjunto de “líneas rojas” que establecen los comportamientos inaceptables en materia de seguridad. Estas son:

- Ocultar accidentes de trabajo o incidentes muy graves –ni inducir a terceros a hacerlo–, ocasionados durante la ejecución de actividades de la compañía, generados tanto por personal propio como por colaboradores externos.
- Falsificar registros de seguridad.
- Ordenar incumplimientos de normas de seguridad.



Cinco principios de seguridad y salud

Contamos con cinco principios de gestión de seguridad y salud que sostienen nuestra visión, guían nuestras actividades y se aplican a todas las empresas colaboradoras:

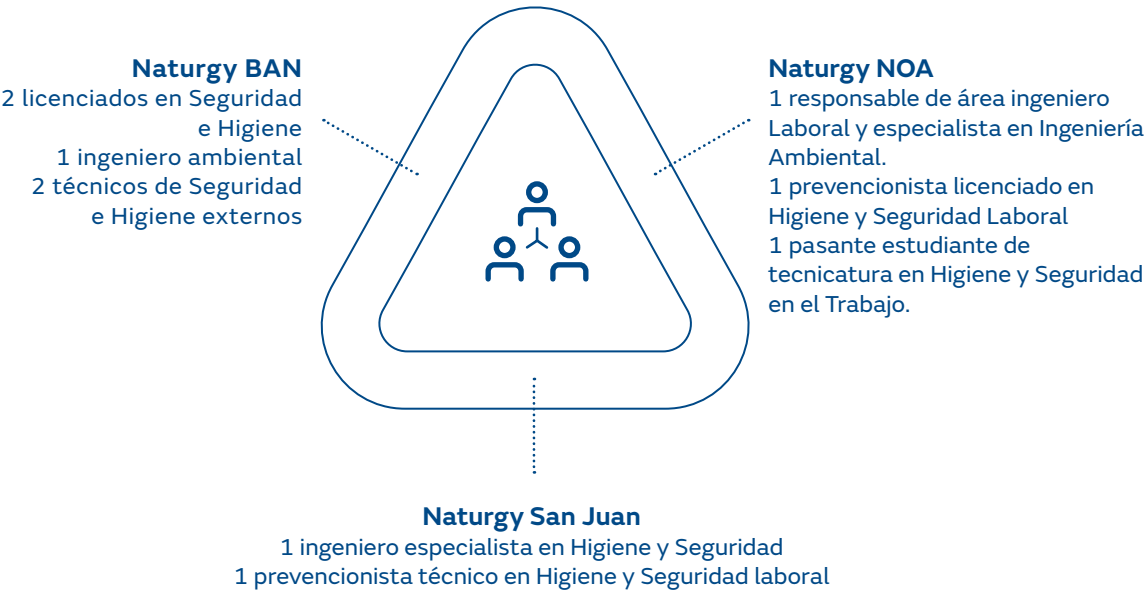
- 1. Nada es más importante que la seguridad y la salud. Ni la producción, ni las ventas, ni los beneficios.**
- 2. Todo accidente puede ser evitado.**
- 3. La seguridad y su gestión es una responsabilidad de la Dirección y como tal debe gestionarse.**
- 4. La seguridad es una responsabilidad individual y una condición de empleo y de contratación para las empresas colaboradoras.**
- 5. Todos los trabajos se deben planificar y ejecutar pensando en nuestra seguridad, la de nuestros empleados, empresas colaboradoras, visitantes, clientes y la comunidad.**

Es fundamental que todos los colaboradores del Grupo conozcan y cumplan las normas de protección de la seguridad y salud en el trabajo, velando por la seguridad propia, de otros trabajadores, clientes, proveedores, colaboradores y, en general, de todas las personas que puedan ser afectadas por el desarrollo de nuestras actividades.

Desde Naturgy nos comprometemos a ofrecer los recursos y conocimientos necesarios para que cada uno de nuestros trabajadores pueda desempeñar sus funciones con seguridad y en un entorno saludable. En esta línea, y como la prevención de riesgos es clave en nuestro accionar, todos los años activamos un programa de prevención de riesgos, incluido dentro del Proyecto Compromiso con la Seguridad y la Salud, que implementamos desde 2013.

Este programa integral gestiona los riesgos asociados a nuestras actividades mediante su evaluación continua, la implementación de medidas necesarias para su minimización y auditorías periódicas, asegurando el estricto cumplimiento normativo y de los procedimientos regulatorios y corporativos. La metodología incluye inspecciones frecuentes, reuniones y comités regulares con los responsables de prevención de nuestras empresas contratistas, garantizando la mitigación efectiva y la mejora continua en la seguridad laboral.

— Composición de los equipos responsables de la gestión de seguridad y salud en 2025



Plan en Seguridad y Salud 2024-2025

El objetivo de este plan es que la seguridad sea liderada activamente por las gerencias, tanto propias como de las empresas colaboradoras (EECC), y adaptar nuestro modelo de seguridad a la realidad actual del trabajo y sus riesgos asociados.

Para este período consideramos dos propósitos fundamentales:

Revitalizar la cultura corporativa de seguridad desde el liderazgo	Incrementar la seguridad como elemento esencial para la excelencia en la operación
Comité de Dirección y los Comités de Negocio como palancas fundamentales para el liderazgo visible en seguridad en todos los niveles, transformando el compromiso teórico en acciones concretas.	Aumentar el volumen de agua acumulada para la red contra incendios del predio de Redes Eléctricas.
Plan de acción personal en seguridad para líderes de negocios.	Seguridad en la operación e integridad de activos.
Gerencia de las empresas colaboradoras habituales como prescriptoras de nuestro compromiso en seguridad en toda la cadena de subcontratación.	Visión “cero accidentes” y mayor rigor en su investigación, asegurando la ejecución de los planes de acción asociados a sucesos precursores de lesiones graves o fatales.

Avances en Naturgy BAN

Durante 2025, en Naturgy BAN desarrollamos diversas acciones orientadas a fortalecer el Plan de Seguridad y Salud, con foco en la mejora continua, la consolidación de una cultura preventiva y el fortalecimiento de la gestión con empresas colaboradoras. A lo largo del período, mantuvimos reuniones periódicas con estas empresas para comunicar y alinear los objetivos corporativos, reforzar los criterios de trabajo seguro y promover una mayor integración entre los equipos propios y externos.

En este marco, realizamos la Evaluación de Desempeño en Seguridad y Salud de las empresas colaboradoras, con el objetivo de valorar su desempeño de manera objetiva y homogénea. Esta instancia nos permitió contar con criterios comunes de análisis, identificar oportunidades de mejora y definir mecanismos para medir, controlar y gestionar la evolución del desempeño preventivo.

Asimismo, unificamos los informes de visitas a obras de las empresas colaboradoras y adoptamos un enfoque multisectorial, con la participación de las áreas de Prevención, Gestión de Activos y Operaciones sobre Activos. Esta iniciativa contribuyó a ordenar los criterios de seguimiento, mejorar la trazabilidad de los hallazgos y fortalecer la coordinación entre las áreas involucradas en el control de las condiciones de seguridad en obra.

Por último, destacamos la consolidación de la Gerencia de Seguridad, Prevención, Calidad y Medio Ambiente para los tres negocios. En Naturgy BAN, este cambio implicó la reasignación de la responsabilidad sobre el Sistema de Gestión Integrado y el Modelo de Organización Saludable, que pasaron de la órbita de la Gerencia de Gestión de



Desarrollo del Programa de Métrica Positiva

En 2025, implementamos el Programa de Métrica Positiva, orientado a fomentar la proactividad en seguridad mediante la presentación de iniciativas, propuestas de mejora y soluciones preventivas. A través de esta herramienta, buscamos reconocer el compromiso y el esfuerzo colectivo de los colaboradores, y promover una gestión de la seguridad basada no solo en la corrección de desvíos, sino también en la anticipación de riesgos y en la generación de buenas prácticas.

Adicionalmente, promovimos un enfoque más riguroso y comprometido en la investigación de accidentes, con la participación activa de los responsables de área, el equipo de Prevención de Naturgy BAN y los referentes de las empresas colaboradoras. Esta dinámica permitió fortalecer la calidad y profundidad de las investigaciones, mejorar el análisis de causas y favorecer la definición de acciones correctivas y preventivas más efectivas.

Activos a la nueva Gerencia. Esta reorganización permitió fortalecer la integración de criterios, responsabilidades y mecanismos de gestión vinculados con seguridad, prevención, calidad y ambiente.

Avances en Naturgy NOA

Durante 2025, en Naturgy NOA consolidamos avances significativos en los principales ejes del Plan de Salud y Seguridad.

En materia de Empresas Colaboradoras, reforzamos el alineamiento con los objetivos corporativos de seguridad, incorporando y endureciendo las exigencias aplicables en los nuevos modelos de contratación y subcontratación. Fortalecimos el liderazgo de la Dirección a través de acciones específicas dirigidas a estas empresas, entre las que se destacan la aplicación del modelo de valoración del desempeño en seguridad y la ampliación del alcance del modelo de métrica positiva.

En cuanto a la gestión de riesgos graves, avanzamos en la implementación del modelo de Precusores de Lesiones Graves o Fatales (PLGF) y mejoramos la sistemática de reporte, investigación y seguimiento de accidentes e incidentes. Esto incluyó el análisis de la accidentabilidad, la definición de planes de acción específicos para su reducción y el seguimiento exhaustivo de investigaciones y medidas correctivas. Asimismo, difundimos el concepto de PLGF entre las Empresas Colaboradoras, con foco prioritario en aquellas actividades y empresas con mayor exposición al riesgo.

Avances en Naturgy San Juan

En Naturgy San Juan, en 2025, orientamos los esfuerzos a profundizar la integración de los estándares de Seguridad y Salud en la gestión operativa de las Empresas Colaboradoras.

Intensificamos las exigencias de contratación y subcontratación, tanto en el marco del Contrato Marco Integral (CMI) como en obras vinculadas a instalaciones eléctricas, y realizamos un seguimiento sistemático de la accidentabilidad y de los planes de mejora asociados. Reforzamos además la verificación de la correcta clasificación e investigación de incidentes y accidentes, con especial atención a los eventos precursores de lesiones graves o fatales. En línea con la misión de cero accidentes, promovimos un mayor rigor en la investigación de estos sucesos y en el cumplimiento de los planes de acción derivados.

En paralelo, lanzamos e implementamos el modelo de métrica positiva para la valoración del desempeño en seguridad de las empresas colaboradoras. Complementariamente, comunicamos de manera formal la posibilidad de aplicar sanciones ante desvíos en Seguridad y Salud que presenten tendencia a la gravedad o a la recurrencia, reforzando el marco de responsabilidad y cumplimiento.

Plan de Salud y Seguridad en Operaciones

Continuamos aplicando el Instructivo de Control Operacional de Medio Ambiente y S&SO como marco de referencia para la supervisión de obras y centros de trabajo. En línea con este instructivo, utilizamos el Procedimiento de Controles Operacionales de Obras y Centros de Trabajo de Prevención y Medio Ambiente, que establece el mecanismo para realizar controles operacionales en materia de prevención, seguridad, salud y medio ambiente.

Este procedimiento contempla el uso de checklists específicos, para obras, tareas operativas, y centros de trabajo, a través de los cuales verificamos el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y del Sistema Integrado de Gestión.

Para asegurar su cumplimiento, definimos anualmente un cronograma de visitas en función de la cantidad de obras y centros de trabajo a supervisar. Las auditorías y controles alcanzan tanto a actividades realizadas por personal propio como por empresas habilitadas, y cuentan con la participación de personal especializado. Ante la identificación de desvíos, comunicamos los hallazgos a las áreas involucradas y registramos los informes correspondientes en el sistema Prodivy para su tratamiento y cierre.

Durante 2025, en Naturgy BAN llevamos a cabo 149 visitas a obras propias y de contratistas. Asimismo, Gestión de Activos auditó 129 obras de redes de alta/media presión y 385 acometidas, de las cuales 209 correspondieron a instalaciones nuevas. Adicionalmente, realizamos 12 visitas a centros de trabajo propios y una visita al operador logístico, con el objetivo de verificar las condiciones de seguridad y salud en los distintos ámbitos operativos.

En lo que respecta a Naturgy NOA, realizamos 208 inspecciones documentadas de seguridad en obras de redes de alta y media presión, tanto propias (CAPEX) como ejecutadas por terceros. Estas últimas forman parte de las inspecciones que Naturgy NOA realiza en cumplimiento de los requerimientos normativos establecidos por ENARGAS.

En Naturgy San Juan, realizamos 598 inspecciones documentadas de seguridad en a Empresas Colaboradoras y PP en obras nuevas y existentes de redes eléctricas de toda la provincia de San Juan con el objeto de dar cumplimiento a las normativas de seguridad para el tendido y mantenimiento del trazado de líneas eléctricas en Media y Baja Tensión, Estaciones Transformadoras y a las altas y bajas de usuarios de consumo.

5.2.2 Sistema de gestión de seguridad y salud laboral

Contamos con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) único para todas las filiales del Grupo Naturgy, desarrollado con la colaboración de todas las unidades de negocios y enfocado en las áreas de mayor riesgo. Establece acciones concretas para minimizar los accidentes graves vinculados con los riesgos críticos a través de controles operacionales, y la definición de las “líneas rojas” mencionadas previamente, cuyo incumplimiento conlleva sanciones.

Este sistema cubre al 100% de los colaboradores y de los trabajadores externos que realizan actividades en nuestros centros de trabajo. Además, se integra con nuestros sistemas de calidad y medio ambiente, y es auditado y certificado por entidades independientes. Su ámbito es global y abarca todos los negocios y países.

Su operación se basa en cinco pilares:



Liderazgo



Trabajadores



Empresas
colaboradoras



Gestión de
seguridad
de procesos



Sociedad



Desarrollo del SGSST

El desarrollo de este sistema de gestión incluye los siguientes elementos y características:

- Un sistema integrado de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, auditado y certificado por terceros, con alcance a todos los negocios.
- La integración de la seguridad y la salud en todos los procesos, incluyendo la contratación, el diseño y la planificación de actividades e instalaciones.
- Planes de acción para abordar los aspectos más críticos, asegurando la implementación de medidas preventivas y/o correctivas y líneas de trabajo estratégicas.
- Itinerarios y requisitos de formación adaptados a cada puesto de trabajo.
- Herramientas de supervisión homogéneas para la evaluación y el seguimiento de riesgos, requisitos legales, accidentes, lecciones aprendidas y su difusión.
- Reporte periódico del desempeño en seguridad y salud, ajustado a las necesidades de las distintas partes interesadas, con una comunicación transparente y clara.
- El cumplimiento de las normas y reglamentos internacionales pertinentes en materia de salud y seguridad en el trabajo, como la ISO 45001.
- Consulta y participación activa de los trabajadores o sus representantes.
- Un compromiso firme con la mejora continua del SGSST.
- El establecimiento de objetivos cuantitativos para la mejora del rendimiento en seguridad y salud laboral, vinculados al seguimiento de indicadores y los planes de acción derivados de incidentes y accidentes.

Por otra parte, seguimos ofreciendo capacitaciones en el uso de herramientas SoftExpert –que gestiona planes de emergencia y documentos de prevención– y Prodicty Seguridad y Salud. En 2025, realizamos las formaciones que se detallan a continuación en cada sede:

— Capacitaciones

	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy SJ	Asistentes
Gestión Documental de SoftExpert	—		—	147
Reuniones de Salud y Seguridad para formación continua, concientización y sensibilización en prevención de riesgos ocupacionales		—		1.535
Reuniones de Salud y Seguridad con empresas contratistas para integración y gestión de seguridad		—		173
Reuniones de Salud y Seguridad con empresas contratistas para integración y gestión de seguridad			—	10
Reuniones de Salud y Seguridad para formación continua, concientización y sensibilización en prevención de riesgos ocupacionales			—	199



Naturgy BAN

Durante 2025, continuamos con la implementación, mantenimiento y soporte de nuestro Sistema Integrado de Gestión, con auditorías internas y externas para verificar la implementación y cumplimiento de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018. Las auditorías internas verificaron la implementación y cumplimiento de las normas en las áreas de alcance de la certificación. Los resultados de la auditoría externa de mantenimiento realizada por TÜV Rheinland en Planta Peak Shaving, Centro San Martín y las oficinas de Corrientes 800 lograron la continuidad de la certificación de dichas normas en la Argentina.

Por otra parte, la consultora española Novotec llevó a cabo la auditoría interna del Sistema de Organización Saludable (SIGOS), donde se auditaron y aprobaron con éxito todos sus lineamientos. No realizamos este año la auditoría externa de este sistema, quedando programada para el año 2026.

Naturgy NOA y Naturgy San Juan

En Naturgy NOA y Naturgy San Juan superamos con 125% y 161%, respectivamente, los objetivos anuales de Prodivy en Observaciones Preventivas de Seguridad, Inspecciones Documentadas de Seguridad y Reuniones de Coordinación en Seguridad y Salud, tanto con personal propio como con empresas contratistas.

Participación de los representantes de los trabajadores

Durante 2025, en Naturgy BAN continuamos utilizando el PE: 01048 como procedimiento formal que organiza y define cómo nuestros colaboradores participan y opinan sobre temas de seguridad y salud laboral. Dicha participación se realiza mediante el Comité de Seguridad y Salud correspondiente y la atención a sus peticiones e inquietudes individuales, cumpliendo con los principios de participación y consulta mencionados en la ISO 45001 y en el SIGOS. En este contexto, realizamos una reunión general donde tratamos temas como entrega de indumentaria, la formación de brigadistas y operarios en incendios, y el mantenimiento edilicio y de la flota automotora.

⁴ Anteriormente OHSAS 18001.

Durante el año, también retomamos las reuniones del Comité Mixto de Seguridad y Salud en Naturgy BAN, y consolidamos este espacio de intercambio entre los representantes de los trabajadores y los responsables de área. A través de este ámbito, abordamos temas vinculados con la gestión preventiva, el seguimiento de acciones y la identificación de oportunidades de mejora en materia de seguridad y salud laboral.

Todos los colaboradores –tanto sindicalizados como no sindicalizados– están representados y cubiertos por los comités de Seguridad y Salud, de acuerdo a la normativa vigente. El 72%, bajo convenio colectivo, participa indirectamente en el Comité Mixto de Seguridad y Salud mediante la elección colectiva de sus delegados.

Por otro lado, en Naturgy NOA fomentamos la participación activa de nuestros trabajadores en aspectos de salud y seguridad a través de distintas herramientas de gestión:

- Control previo al inicio de las tareas
- Observación preventiva de seguridad (OPS)
- Inspección documentada de seguridad (IDS)
- Tolerancia cero / paralizaciones inmediatas de tareas ante riesgos graves
- Reuniones de seguridad con personal propio y empresas contratistas

Llevamos a cabo un seguimiento mensual de las tareas realizadas a través del área de Higiene, Seguridad y Medio Ambiente, quien supervisa la información cargada en la plataforma Prodivy, verificando el desempeño de los colaboradores con personal a cargo según sus objetivos individuales. Comunicamos este estado de cumplimiento por correo electrónico a cada gerencia al inicio, a mediados y a fin de cada mes.

En materia de salud, nuestro servicio de medicina laboral se encarga de responder a las consultas de los colaboradores, realizando los asesoramientos correspondientes.

En Naturgy San Juan contamos con comités participativos que involucran activamente a los trabajadores en la toma de decisiones puntuales en programas de seguridad y salud y la mejora continua de procesos. El 47% de nuestros colaboradores están representados por estos comités y pueden acudir a las reuniones bajo convocatoria, donde se tratan temas como capacitaciones específicas, reuniones técnicas, reuniones de seguridad con divulgación de eventos, compra de indumentaria, etc.

Asimismo, los trabajadores de nuestras empresas contratistas cuentan con participación activa en materia de seguridad y salud a través de nuestras herramientas, tales como:

- Control previo al inicio de las tareas
- Observación preventiva de seguridad (OPS)
- Inspección documentada de seguridad (IDS)

- Reuniones periódicas de seguridad y salud
- Tolerancia cero / paralizaciones inmediatas de tareas ante riesgos graves
- Acceso a todos los procedimientos de trabajo incluidos en el CMI. Estos procedimientos describen las acciones específicas que debe seguir el personal para intervenir en instalaciones eléctricas –ya sea para verificación, medición, mantenimiento o construcción– e incorporan de forma explícita los riesgos asociados a cada tarea junto con las medidas de mitigación correspondientes.
- Acceso a nuestras notas técnicas incluidas en el CMI
- Capacitaciones en habilitaciones en trabajos con tensión –baja y media–

5.2.3 Gestión de riesgos

Llevamos a cabo diferentes acciones para prevenir y reducir los impactos negativos que pueden surgir tanto por el aumento de accidentes y/o situaciones peligrosas como por el incremento de los riesgos psicosociales. De esta manera, desarrollamos e implementamos el SGSST y el Plan en Seguridad y Salud 2024-2025, y proveemos servicios de asistencia médica y salud integral, entre otras. Estas iniciativas disminuyen la accidentalidad, promueven un entorno laboral seguro y fortalecen la cultura preventiva.

Asimismo, contamos con una Matriz de Evaluación de Riesgos donde clasificamos los peligros a los que están expuestos nuestros colaboradores según las tareas que realizan y los procedimientos específicos asociados. Su objetivo es facilitar la identificación de riesgos y la evaluación de su probabilidad e impacto, para priorizar acciones preventivas y de control para evitarlos. Constituye la base para la implementación de capacitaciones específicas, inspecciones de seguridad y el desarrollo de procedimientos de trabajo e instructivos. En 2025 actualizamos la matriz al incorporar y actualizar las fichas de riesgos por centro y puesto de trabajo, con el fin de optimizar la identificación de peligros.

Por otra parte, investigamos exhaustivamente todos los incidentes y accidentes que suceden con el objetivo de extraer conclusiones y prevenir su recurrencia.

Acciones específicas implementadas en cada una de nuestras compañías durante 2025:

Programa corporativo Métrica Positiva

Lanzamos el programa corporativo Métrica Positiva en las tres compañías, que promueve la identificación proactiva de peligros y actos inseguros y propone soluciones, con la participación de nuestro personal y empresas colaboradoras. El programa busca reconocer el esfuerzo colectivo de los colaboradores y promover una visión proactiva de la seguridad, al bonificar la puntuación en evaluaciones técnicas cuando se implementan medidas que aumenten la seguridad de personas e instalaciones.

Nuestro nuevo programa Métrica Positiva impulsa la identificación de riesgos de manera proactiva y proponiendo soluciones, reconociendo el esfuerzo colectivo de nuestros colaboradores.

Naturgy BAN

Utilizamos la plataforma Prodicty para digitalizar la investigación de accidentes de acuerdo con la normativa interna NT.00035.GN del grupo, asegurando el cumplimiento de procedimientos para la gestión de incidentes.

Seguimos, además, con el relevamiento de agentes de riesgo de enfermedades profesionales. De esta manera, declaramos 134 trabajadores a la ART y gestionamos exámenes médicos con 98% de asistencia. También llevamos a cabo estudios ergonómicos detallados para evaluar los riesgos específicos de 76 tareas y puestos de trabajo.

Naturgy NOA

Investigamos de manera exhaustiva los accidentes a través de la plataforma Prodicty, siguiendo los procedimientos y la normativa interna del grupo NT.00035.GN. En los casos menos graves, aplicamos el método de los 5 porqués y, en los más graves, el método Árbol de Causas, Tap Root® o similar.

Además, actualizamos los formularios “Relevamiento de Agentes de Riesgos”, declarando a 274 trabajadores a Omint ART, quien, en consecuencia, realizó los exámenes médicos periódicos en coordinación con el servicio de medicina laboral IRT contratado.

Naturgy San Juan

Reemplazamos la plataforma de control documental Infocontrol por la plataforma ARTAI. En ella exigimos a nuestras empresas contratistas la entrega y puesta al día de la documentación vinculada con la seguridad laboral dentro de plazos determinados, para garantizar que los criterios de identificación de riesgos laborales estén siempre actualizados y vigentes. También implementamos en la plataforma un sistema online de notificación de riesgos. Para facilitar el control en terreno, incorporamos el uso de códigos QR para cada colaborador. En Prodicty, estos códigos permiten el seguimiento documental de las empresas colaboradoras e impulsan la implementación de medidas correctivas. En ARTAI, habilitan el acceso al perfil de cada trabajador, reflejando las habilitaciones otorgadas por la Empresa Colaboradora para ejecutar tareas específicas en terreno y sus alcances. El registro y análisis exhaustivo de las observaciones e inspecciones nos permite evaluar la necesidad de implementar medidas correctivas.

Por otra parte, ofrecemos la oportunidad que las empresas contratistas carguen directamente en Prodicty los incidentes que aparezcan. A través de esta plataforma investigamos regularmente los accidentes, siguiendo los procedimientos y la normativa interna del grupo NT.00035.GN.

En 2025 continuamos con la difusión entre las empresas contratistas sobre la importancia de la seguridad como responsabilidad individual y colectiva e integramos la prevención de riesgos y la promoción de la salud en la gestión empresarial.

Proyecto Compromiso Visible con la Seguridad y la Salud

Continuamos con esta iniciativa estratégica y filosofía de gestión integral que asegura que la seguridad, la salud y el bienestar de todas las personas sean la máxima prioridad en todas nuestras operaciones.

Naturgy BAN

Durante el año llevamos a cabo diferentes talleres para todo nuestro personal:

- Extinción de incendios + uso de equipo autónomo
- Elementos de protección personal (EPP)
- Certificación de operadores de autoelevadores
- Certificación de operadores de hidro guía y grúa autopropulsada
- Divulgación del Plan autoprotección PPS y centros del gas (simulacro)
- Taller de RCP y DEA
- Prevención de riesgos laborales (curso básico)
- Investigación de accidentes e incidentes
- Observación preventiva de seguridad (OPS)
- Inducción en prevención
- Inducción a la protección catódica para personal de urgencias

Naturgy NOA

Continuamos trabajando con el Proyecto Compromiso Visible con la Seguridad y Salud, haciéndolo extensivo a las principales empresas contratistas. Además, realizamos los siguientes talleres para nuestros colaboradores:

- Capacitación en uso de columnas de agua – explosímetro – perfilado de fugas
- Taller de salud: primeros auxilios y RCP
- Geotécnica y mecánica de suelos
- Operación y mantenimiento de los sistemas de distribución de gas
- Capacitación en soldadura de alta presión

Naturgy San Juan

Las formaciones cumplen con el Plan Anual de Capacitaciones, y sumamos algunas particulares impartidas como refuerzo de conceptos o a partir de necesidades específicas que se desprenden de instancias cotidianas.

Siguen vigentes las siguientes normas técnicas que forman parte del plan “Compromiso con la Seguridad y Salud”, y que también utilizamos como base para cumplir con la norma NT 00035 GN:

- NT.00041.GN-SP.ESS Tolerancia Cero con las desviaciones
- NT.00032.GN-AD.CGE Programa de Observación Preventiva Seguridad (OPS)
- NT.00037.GN-AD.CGE Cuadro de mando edición 2
- NT.00044.GN-SP.ESS Líneas Rojas de Seguridad
- NT.00032.GN-SP Planificación de observaciones de seguridad OPS
- NT.00050 GN-SP ESS Programa de Motivación y Reconocimiento de Logros en Seguridad y Salud
- NT.00033.GN-AD.CGE Plan de Acción Personal PAP
- NT.00035.GN comunicación, investigación y seguimiento de sucesos
- NT.00056.GN-SP.ESS Reuniones Periódicas de Seguridad y Salud

En Naturgy San Juan incorporamos máscaras Arc Flash para todos los trabajadores que manipulan TCT-BT en puestos de medición, tanto propios como de empresas colaboradoras como muestra de nuestro compromiso con la seguridad de las personas.

A partir de determinados sucesos que se repitieron al trabajar con instalaciones eléctricas energizadas, tomamos medidas concretas para mejorar la seguridad de nuestros colaboradores, como la capacitación detallada de la Resolución SRT 3068/14 y la incorporación obligatoria de caretas faciales Arc Flash para dichas tareas (tanto para personal propio como para empresas colaboradoras). Asimismo, adecuamos los procesos operativos internos, mejorando aspectos preventivos de seguridad.

Los procedimientos que deben seguir los trabajadores para notificar peligros o situaciones de riesgo laboral se enmarcan en el cumplimiento de la NT.00035.GN. En caso de incidentes, se definen los siguientes criterios de comunicación y plazos máximos:

Incidente	Comunicación hasta	Plazo máximo
Incidente leve	Línea jerárquica hasta director tecnología / instalación / proceso Seguridad Industrial instalación / país y corporativo Servicio Prevención instalación / país y corporativo	1 semana
Incidente menos grave	Medio ambiente instalación y negocio	3 días
Incidente grave	Línea jerárquica hasta director general / country manager Seguridad Industrial instalación / país y corporativo Servicio Prevención instalación / país y corporativo Medio Ambiente instalación, negocio y corporativo	24 horas
Incidente muy grave	Adicionalmente a los indicados en el punto anterior: director general, que trasladará a consejero delegado / Comité de Dirección y Dirección de Compras, Prevención y Servicios Generales CESEC Comunicación inmediata por teléfono y correo electrónico	24 horas

— Seguimiento de Observaciones Preventivas de Seguridad (OPS)

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024(i)
OPS realizadas / programadas en el año	128%	130%	125%	122 %	161%	116%
Número de observadores con actividad en el mes año / número de observadores previstos en el año	100%	100%	100%	100 %	100%	100 %
Número de acciones (mejoras o correctivas) emprendidas como consecuencia de la aplicación de las OPS	3	63	256	270	12	17
Número de OPS donde se han observado comportamientos inseguros / número de OPS realizadas	50/262	63/272	140/256	270/295	32/365	27/305
OPS acumuladas	DIC 2025	DIC 2024	DIC 2025	DIC 2024	DIC 2025	DIC 2024
OPS realizadas acumuladas / programadas acumuladas	262/204	275/212	256/204	295/242	365/226	305/262

(i) Valores modificados respecto a los publicados en el Informe 2024 por ajustes en la recopilación de datos.

— Seguimiento de Inspecciones Documentadas de Seguridad (IDS)

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024(i)
IDS realizadas en el año/ programadas en el año	114%	111%	208/190	220/172	858/646	682/576
Número de inspectores con actividad en el mes año/ número de inspectores previstos en el año	23-23	23-23	28/28	25/25	79/79	61/61
Número de desviaciones leves tipificadas	11	8	28	180	53	115
Número de desviaciones graves o muy graves tipificadas	0	0	0	10	0	0
Seguimiento de acciones derivadas	11	8	28	190	53	115
IDS acumuladas	DIC 2025	DIC 2024	DIC 2025	DIC 2024	DIC 2025	DIC 2024
IDS realizadas acumuladas en el año/ programadas acumuladas en el año	239/208	259/233	208/190	220/172	858/646	682/576

(i) Valores modificados respecto a los publicados en el Informe 2024 por ajustes en la recopilación de datos.

— Seguimiento de Reuniones de seguridad con Personal Propio (RPP)

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024(i)
RPP realizadas en el año / programadas en el año	2473/1670	2453/1650	1569/1207	324/172	1209/846	125/57
	0	0	7*			
Número de capacitadores con actividad en el mes año / número de capacitadores previstos en el año	38/38	44/44	41/41	42/42	32/32	28/28
RPP acumuladas	DIC 2025	DIC 2024	DIC 2025	DIC 2024	DIC 2025	DIC 2024
RPP realizadas acumuladas en el año / programadas acumuladas en el año	232/180	202/180	238/189	324/172	1343/846	751/648

(*) Asistencias realizadas/asistencias.
(i) Valores modificados respecto a los publicados en el Informe 2024 por ajustes en la recopilación de datos.

— Seguimiento de Reuniones de seguridad con Contratistas (RC)

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024(i)
RC realizadas / programadas en el mes	28/27	49/29	218/60	107/55	10/10	08/08
Número de capacitadores con actividad en el mes / número de capacitadores previstos en el mes	11/10	11/11	37/20	29/26	7/7	7/0
RC acumuladas	DIC 2025	DIC 2024	DIC 2025	DIC 2024	DIC 2025	DIC 2024
RC realizadas acumuladas en el año / programadas acumuladas en el año	28/27	49/29	218/60	107/55	10/10	08/08

(i) Valores modificados respecto a los publicados en el Informe 2024 por ajustes en la recopilación de datos.

Acciones preventivas

Observaciones Preventivas de Seguridad

Continuamos con el registro de Observaciones Preventivas de Seguridad como estrategia proactiva clave para la prevención de accidentes y condiciones peligrosas, con foco en precursores de lesiones graves y/o fatales. Consiste en observar tareas en tiempo real, corregir actos inseguros, fomentar la cultura de seguridad y analizar datos para prevenir accidentes antes de que ocurran.

Simulacros

Naturgy BAN

Realizamos dos simulacros de emergencia en el edificio de oficinas de Corrientes 800, con la participación de todo el edificio y brigadistas de Naturgy. También llevamos a cabo una formación para brigadistas en las cuatro sucursales de atención al cliente.

Naturgy NOA

En diciembre de 2025, llevamos a cabo un simulacro de emergencia en gasoducto de alta presión en la localidad de Tañi Viejo, Tucumán. El ejercicio nos permitió evaluar el funcionamiento de los sistemas de respuesta ante emergencias, el nivel de capacitación del personal, la coordinación entre los distintos sectores internos y la interacción con organismos externos como Bomberos, Policía y Defensa Civil.

Naturgy San Juan

Reanudaremos con los simulacros al concluir con las refacciones edilicias, junto con la reactivación de la red contra incendios y la modernización del sistema de detección de estos.

Prevención, detección y extintores de incendios

Naturgy BAN

- **Redes de incendio:** todos los meses controlamos las redes de incendios de nuestros centros de trabajo, verificando el estado y funcionamiento del sistema de bombas de incendio, mangueras, rociadores y demás dispositivos. En el Centro San Martín modificamos algunos parámetros de la sala de bombas para lograr su perfecto funcionamiento.
- **Detección de incendios:** controlamos mensualmente la correcta operatividad del sistema de alarmas y detección de incendios en los centros Centro San Martín y Planta Peak Shaving, realizando pruebas en cada visita de la central y los detectores, para constatar el estado general de cada sistema.

Como parte de las mejoras en el nuevo edificio del Centro San Martín, incorporamos 18 detectores de humo bajo el piso técnico e integrados al sistema de alarma existente, garantizando cobertura total en el edificio.

Asimismo, en la sala de servidores, tras la relocalización de los equipos provenientes del edificio ICA, instalamos un sistema automático de extinción de incendios con las siguientes características:

- Sistema de extinción por agente limpio HFC-227ea (FM-200/NAF S227) diseñado para proteger equipos críticos sin dejar residuos.
- Sistema de detección y control Mircom FR-320 equipado con dos detectores de humo convencionales, avisador manual para disparo, pulsador de aborto y sirena con luz estroboscópica en el exterior de la sala.
- Dos cilindros de agente extintor –uno principal y otro de reserva– cada uno con 45,5 kg de carga, conforme al cálculo técnico.
- Red de extinción con dos boquillas ubicadas estratégicamente: una a nivel de techo y otra bajo el piso técnico, asegurando protección completa del área.

En Naturgy San Juan cotizamos el proyecto y la elaboración de un Plan de Acción para recuperar agua para la red contra incendio del predio de Redes.

Este sistema automático representa un avance significativo en la protección contra incendios en áreas críticas, garantizando una respuesta rápida y eficaz ante cualquier contingencia.

- Extintores de incendios: la empresa contratista responsable del mantenimiento y control de los extintores realizó 40 visitas de supervisión, además de la recarga de 401 unidades, distribuidos en todos los centros de trabajo.

Naturgy San Juan

- Red contra incendios: efectuamos los controles mensuales de la red contra incendio de casa central y de los edificios de redes y transformadores. Sobre estos dos últimos, avanzamos en la gestión del contrato corporativo de prestación para la concreción de obras alternativas que reemplacen los actuales reservorios de agua para alimentación de las redes existentes.
- Detección de incendios: reacondicionamos el edificio de la casa central, modernizando el sistema de detección de incendio y readecuando la red de agua vigente. Además, efectuamos un relevamiento y prueba de los detectores existentes, que cuentan con conexión a una central de alarma X28.
- Extintores de incendio: adjudicamos un contrato corporativo a una empresa externa para gestionar todos los extintores portátiles (control de vencimiento, recarga y reposición) de los 3 edificios, de las estaciones transformadoras y de las sucursales (cercanas y de zonas alejadas). Dicha empresa realizó durante el año los correspondientes controles de vencimiento de carga y prueba hidráulica.

Inspecciones de los equipos de izaje

Naturgy BAN

En 2025 una entidad habilitada realizó el control y la verificación de los siguientes equipos de izaje:

- 2 hidro grúas montadas sobre camión
- 3 autoelevadores
- 1 grúa móvil
- 1 aparejo manual
- 1 elevador de autos
- 1 elevador eléctrico sin carro
- 1 puente grúa monorriel
- 1 puente grúa birriel manual
- 1 grúa bandera
- 2 puentes grúa birriel

Naturgy NOA

En 2025 realizamos la renovación de la habilitación del personal operativo asignado al manejo del camión grúa.

Estudios y mediciones

Naturgy BAN

Durante 2025, llevamos a cabo una serie de estudios y mediciones en todos los centros de trabajo habilitados, en cumplimiento de la normativa vigente.

En materia de iluminación, realizamos 7 relevamientos en los puntos de medición de cada centro de trabajo. En análisis de agua, ejecutamos 40 análisis bacteriológicos en los distintos puntos de muestra de agua potable de todos los centros de trabajo. Respecto a la ventilación, llevamos a cabo 7 estudios de calidad de aire –uno por centro de trabajo– verificando la correcta renovación y calidad del aire.

En cuanto a la carga de fuego, realizamos 7 estudios en cada centro de trabajo habilitado. En el centro San Martín, actualizamos los planos del predio para presentar ante Bomberos e incorporamos el nuevo estudio Anti-siniestral con las nuevas oficinas. En San Justo, actualizaremos el estudio contemplando las nuevas dimensiones del predio operativo. En puesta a tierra, efectuamos 7 mediciones de puesta a tierra y continuidad en todos los centros de trabajo habilitados, conforme a la legislación vigente y sus protocolos. Finalmente, en ruido, realizamos mediciones en 3 centros de trabajo, incluyendo dosimetría en personal operativo expuesto a ruido en plantas reguladoras y mantenimiento.

Naturgy NOA

En materia de iluminación, realizamos la medición del nivel de iluminación en el sector Servicios Técnicos de NOA, conforme al Protocolo para la Medición de Iluminación. Los resultados indicaron que los valores relevados no alcanzan los mínimos establecidos por la legislación vigente, por lo que definimos la implementación de medidas correctivas para adecuarnos a los requerimientos legales.

En cuanto al ruido en Estaciones Reductoras de Presión (ERP), llevamos a cabo el control del ruido ambiental mediante 199 mediciones en total –99 diurnas y 100 nocturnas–, realizadas por personal de mantenimiento de ERP. Finalmente, en análisis fisicoquímico y bacteriológico del agua de bebida, ejecutamos el protocolo de medición de la calidad del agua en las sedes de la provincia de Salta.

Naturgy San Juan

Durante 2025, las mediciones de rigor quedaron pendientes de realización debido a las remodelaciones en curso tanto en el edificio de Casa Central como en el Edificio de Redes. Una vez finalizadas las obras, procederemos con su ejecución.

Obras de mantenimiento de instalaciones auxiliares

Naturgy BAN

- Realizamos 1215 mediciones de ruido en las cámaras para controlar el nivel sonoro y evitar ruidos molestos al vecindario.
- Lavamos y limpiamos 108 cámaras de válvulas de gasoducto y ERP.
- Desinfectamos 108 recintos de ERP y cámaras de válvulas de gasoducto.
- Reparamos en 89 sitios los cierres y bisagras de las tapas de acceso a las cámaras de válvulas de gasoducto y ERP, eliminando potenciales accidentes por manipulación incorrecta.
- Reparamos 82 cerraduras de ERP y 7 de cámaras de válvulas de gasoducto.

Naturgy NOA

Durante 2025, detectamos 8.121 fugas fugitivas en la red, lo que refleja una optimización del 36,3% respecto a las 12.748 fugas registradas en 2024, como resultado del Plan de Mantenimiento Preventivo desarrollado.

Naturgy San Juan

- Realizamos los ensayos de rigor para los accesorios utilizados en TCT-MT (mantas dieléctricas, hidrogrua, barquilla, cobertores de poste, etc.).
- Efectuamos las mediciones de termografía infrarroja sobre línea de media tensión (LMT) y línea de baja tensión (LBT) con cámaras térmicas para detectar puntos calientes, indicativos de fallas potenciales.
- Llevamos a cabo mediciones de termografía infrarroja en cajas a nivel y cámaras subterráneas.
- Realizamos mediciones de termografía infrarroja en transformadores ubicados en las estaciones transformadoras.

5.2.4 Identificación de peligros e investigación de incidentes

Para garantizar la seguridad y salud laboral con la que estamos comprometidos, definimos procedimientos claros para que nuestros colaboradores puedan notificar peligros y ejercer el derecho a retirarse de situaciones de riesgo.

Asimismo, contamos con una Matriz de Factores de Lesiones Graves y Fatales (PLGF) y sus respectivas Reglas de Oro como parte de nuestro plan de acción destinado a la reducción de accidentes, enfocado en los factores que preceden a lesiones serias y mortales.

La habilitación de la plataforma Prodivy para que las empresas colaboradoras puedan reportar incidentes, accidentes, paralizaciones y violaciones a la tolerancia cero contribuye con dicho plan, además de favorecer la generación de una cultura de seguridad proactiva. Lo mismo sucede con la actualización de nuestra Matriz de Evaluación de Riesgos mencionada anteriormente, que, al optimizar la identificación de riesgos en los puestos de trabajo, permite una mejor prevención de estos.

Naturgy BAN

Evaluamos los riesgos en base al procedimiento PG.00071.GN Identificación, evaluación y control de riesgos laborales, que establece las pautas y principios básicos a seguir para justamente la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales a los que puedan estar expuestos nuestros trabajadores como consecuencia del puesto que ocupan, los lugares en los desarrollan sus tareas y de las actividades que puedan realizar. También

determina la periodicidad y los criterios de las revisiones de la evaluación, así como las pautas para la comunicación al personal sobre riesgos y medidas de prevención.

Utilizamos la Matriz de Evaluación de Riesgos para analizar los accidentes e incidentes, en búsqueda de la mejor continua en materia de prevención.

Naturgy NOA

Los colaboradores deben comunicar las situaciones de riesgo laboral o los peligros identificados de manera inmediata a su superior, quien registra la información en la plataforma Prodivy. Asimismo, capacitamos a nuestro personal para que no realice tareas cuando las condiciones de seguridad no son óptimas. El área de Compliance respalda ambos comportamientos y ofrece canales de denuncia que garantizan la protección del trabajador ante posibles represalias en ambos escenarios.

Naturgy San Juan

Cuando un trabajador se retira de una situación laboral considerada riesgosa, el protocolo exige que se comunique telefónicamente con el jefe del área que solicita la tarea. Si además la situación está vinculada a un reclamo de usuario o a una emergencia, el colaborador debe contactar también a la guardia del centro de operaciones y proporcionar un relato detallado del hecho. Es fundamental que el trabajador documente el peligro existente mediante fotografías o videos para su posterior análisis. En casos de agresión o represalias en la vía pública, el trabajador debe retirarse del lugar, informar del retiro y realizar la denuncia policial correspondiente.

En 2025 revisamos los procedimientos por puestos de trabajo –generales y específicos– para detectar la aparición de nuevos riesgos inherentes a las tareas. De esta manera, nos aseguramos de que los riesgos estén identificados correctamente antes de transferir a las empresas colaboradoras las tareas de mantenimiento del sistema eléctrico de la Provincia de San Juan. Asimismo, realizamos el relevamiento de todo el personal, analizando por área y sector los objetivos a cumplir para luego impulsar el compromiso en prevención a toda la compañía.

5.2.5 Formación y sensibilización para la prevención

Nuestra estrategia de prevención de riesgos se basa en la capacitación y concientización de nuestros colaboradores: creemos firmemente que un personal informado y comprometido es fundamental para asegurar un entorno laboral seguro y saludable. En consecuencia, desarrollamos de manera continua diferentes iniciativas y programas con el fin de educar y sensibilizar a todo nuestro personal en aspectos vinculados con la seguridad y la salud laboral.

Destacamos las siguientes actividades de formación de 2025:

Naturgy BAN

- Seguridad en el trabajo y operaciones: Cursos sobre EPP (69 participantes), prevención de riesgos laborales (10 asistentes), investigación de accidentes e incidentes (8 concurrentes), observación preventiva de seguridad (OPS, 8 participantes), extinción de incendios y uso de equipo autónomo (84 asistentes). Simulacro sobre el Plan de Autoprotección (12 participantes).
- Intervención y primeros auxilios: taller sobre RCP y DEA (12 asistentes), inducción a la protección catódica para el personal de urgencias (5 personas), inducción en prevención (6 participantes).
- Equipos y operaciones específicas: certificación de operadores de autoelevadores (33 asistentes), certificación de operadores de hidro guía y de grúa auto pulsada (21 certificados).

Naturgy NOA

- Equipos y operaciones específicas: capacitación sobre el uso de columnas de agua, explosímetro y perfilado de fugas (5 asistentes). Curso sobre geotécnica y mecánica de suelos (25 participantes), de operación y mantenimiento de los sistemas de distribución de gas (1 asistente) y capacitación sobre soldadores de alta presión (7 participantes).
- Intervención y primeros auxilios: taller de salud, primeros auxilios y RCP (40 asistentes). Taller de DEA y RCP (165 participantes).

Naturgy San Juan

- Bienestar, desarrollo personal y temas vinculados a la salud: curso de fitness emocional (4 asistentes), talleres de actividad física y pausas activas (78 participantes), de felicidad con propósito (86 asistentes), de nutrición y vida saludable (78 concurrentes) y de prevención de enfermedades de la mujer (47 participantes).
- Intervención y primeros auxilios: capacitación en RCP y primeros auxilios (76 asistentes), taller de RCP y DEA (142 participantes).
- Seguridad en el trabajo y operaciones: capacitación de TCT en media y en alta tensión (8 asistentes), curso de operación de celdas 13,2 kv Tipem (3 concurrentes), uso y mantenimiento de careta facial (2 participantes), capacitación en la operación Medición DT1 (1 asistente), curso de relevamiento de alumbrado público estimado (3 personas), movimiento manual de cargas (1 participantes). Cursos sobre indumentaria técnica (15 asistentes) y sobre pausas de seguridad, accidentabilidad y el Programa Compromiso, Seguridad y Salud (135 participantes).
- Seguridad general: taller de liderazgo en seguridad (21 personas), formación en seguridad vial (27 participantes) y taller de sensibilización de seguridad y salud (23 asistentes).

Indicadores de formación para la prevención 2025 de Naturgy en Argentina

- 824 colaboradores formados
- 4.226 asistentes a cursos de formación seguridad y salud
- 96 acciones formativas realizadas en materia de seguridad
- 9.027 horas totales de formación en materia de seguridad

Indicadores de formación por compañía

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Empleados formados	360	295	270	278	194	180
Asistentes a cursos de formación seguridad y salud	1.975	1.760	1.501	1.815	750	881
Acciones formativas realizadas en materia de seguridad	50	38	27	25	19	13
Horas de formación por empleado en materia de seguridad	13,3	6,43	8,76	15,86	9,625	10,08
Horas totales de formación en materia de seguridad	4.794	1.899,55	2.366,54	4.409,7	1.867,2	1.816,19

5.2.6 Monitoreo continuo y registro de datos

Nuestra matriz de evaluación de riesgos nos permite identificar los riesgos específicos a los que están expuestos nuestros colaboradores en función de sus tareas, lo que nos posibilita controlar las situaciones de peligro e implementar acciones preventivas.

Asimismo, continuamos enfocados en tomar medidas para gestionar los Precusores de Lesiones Graves y Fatales (PLGF), lo que incluye capacitar a nuestros trabajadores para que sepan reconocerlos y difundir información sobre los mismos, asegurándonos de que dichos riesgos se incluyan en las Inspecciones Documentadas de Seguridad.

Teniendo en cuenta lo anterior, llevamos a cabo un seguimiento y registro sistemático de nuestros datos operativos aplicando las normas técnicas del Grupo, elaborando un informe mensual con los resultados del seguimiento de los índices de accidentalidad. Este informe detalla los datos del mes en curso, así como los valores acumulados, y se comunica a la Gerencia Técnica.

Adicionalmente, todos los meses el área de Higiene, Seguridad y Medio Ambiente envía por correo electrónico un reporte interno comunicando los resultados del monitoreo de índices de siniestralidad a la Dirección de Gestión del Sistema de Distribución. Se incluyen en el reporte los índices no solo de nuestro personal sino también del de las empresas colaboradoras, y los cálculos son hechos a partir de la información brindada por el sector de Personas y Recursos y las empresas contratistas. Luego de consolidar los datos de las demás compañías de la Argentina, se envía el reporte correspondiente a España.

5.2.7 Promoción de la salud de nuestros colaboradores

Desde Naturgy buscamos ofrecer a nuestros colaboradores un ambiente de trabajo saludable y de bienestar. Para lograrlo, contamos con un enfoque alineado con los criterios del modelo SIGOS, evolucionando desde un modelo de “empresa saludable” hacia uno de bienestar integral, que comprende seguridad, ergonomía y factores psicosociales. Este enfoque tiene como objetivo mejorar la calidad de vida de nuestro personal, alineando la cultura empresarial con una sólida cultura de bienestar.

En esta línea, durante 2025 integramos el servicio médico de las tres sociedades. Emitimos un comunicado dirigido al personal en el que se detallaron los aspectos de la integración, incluyendo los canales de contacto, la disponibilidad de consultorios médicos internos y las direcciones de los centros de atención primaria. De esta manera, consolidamos una estructura de atención médica unificada, con profesionales de medicina laboral asignados a las distintas sedes y un esquema coordinado de gestión del servicio para las tres sociedades. Para la atención de los colaboradores en los distintos centros de trabajo, pusimos a disposición consultorios médicos internos y una red de centros de atención primaria cercanos a las oficinas.

**1.518**

Consultas médicas
en consultorio
en Naturgy BAN

**436**

Consultas médicas
en consultorio
en Naturgy NOA

**144**

Consultas médicas
en consultorio
en Naturgy San Juan

El servicio médico continuó desarrollando acciones y programas orientados a la promoción de la salud y el bienestar de nuestros colaboradores mediante actividades preventivas, campañas de concientización, capacitación y el acceso a servicios médicos laborales. Para facilitar el acceso de los colaboradores a estas actividades combinamos la comunicación interna efectiva, la disponibilidad del servicio médico laboral en nuestras sedes y la participación voluntaria.

En las tres compañías realizamos, entonces, acciones destinadas a la prevención de enfermedades crónicas y la promoción de hábitos saludables, incluyendo talleres, charlas informativas y campañas de sensibilización sobre factores de riesgo cardiovascular, trastornos metabólicos, sedentarismo, estrés, nutrición, actividad física, salud de la mujer y prevención de enfermedades prevalentes. También, llevamos a cabo talleres y capacitaciones sobre reanimación cardiopulmonar (RCP) y uso de DEA.

Asimismo, continuamos brindando atención médica individual a los colaboradores a través de los consultorios de medicina laboral, complementada con asesoramiento telefónico y el seguimiento de casos de ausentismo por enfermedad no laboral. En este marco, también incluimos la gestión de estudios, interconsultas y juntas médicas, tanto en centros de diagnóstico propios como externos.

A lo largo del año registramos la participación de colaboradores en las actividades de promoción de la salud y de las consultas médicas laborales vinculadas al asesoramiento preventivo, el seguimiento de la salud y la orientación médica, en búsqueda de la mejora continua.

En Naturgy BAN, continuamos contando con el Centro de Servicio Médico –CSM–, desde donde profesionales médicos desarrollan actividades asistenciales, preventivas y de seguimiento de la salud de los colaboradores. Durante 2025, además, continuamos realizando los exámenes médicos obligatorios establecidos por la normativa vigente, así como reconocimientos médicos específicos vinculados al seguimiento de la salud de los trabajadores. Estas acciones complementaron la atención en consultorio, el asesoramiento telefónico y el acompañamiento médico en situaciones vinculadas con la salud laboral y no laboral.

En Naturgy NOA, continuamos aplicando el Manual de Procedimientos para la Atención y Manejo del Servicio Médico, que establece los lineamientos para la atención de los colaboradores y la comunicación ante situaciones de salud –laborales o no laborales–, coordinando la intervención del servicio médico con las jefaturas correspondientes.

El servicio médico opera en horarios acordados en las sedes correspondientes, brindando atención y asesoramiento médico al personal. Fuera de dicho horario, contamos con el apoyo de servicios externos de emergencias médicas.

Asimismo, durante 2025 desarrollamos acciones preventivas específicas mediante la difusión de material informativo, charlas de concientización y actividades vinculadas a patologías prevalentes, como hipertensión arterial, diabetes, tabaquismo y prevención de cáncer.

A raíz de la integración del servicio médico, en Naturgy San Juan incorporamos un servicio médico en planta, lo que permitió mejorar el acceso de nuestros colaboradores a la atención médica laboral y optimizar el seguimiento de situaciones de salud vinculadas al trabajo. El funcionamiento de este servicio está alineado con nuestros procedimientos y lineamientos corporativos en materia de salud ocupacional, garantizando la atención médica, el seguimiento de ausencias por enfermedad y el asesoramiento a todo el personal en temas vinculados con la salud laboral y no laboral.

Esta incorporación fortaleció la gestión preventiva de la salud y permitió consolidar el acompañamiento médico en el ámbito laboral, en línea con el esquema integrado definido para las tres sociedades.



Distinción

Distinguimos a **Darío Franco** de Naturgy NOA por su invaluable contribución en la promoción de nuestro Programa de Seguridad y Salud. Su compromiso y dedicación en la difusión efectiva de nuestros valores, en particular en las empresas contratistas, han sido fundamentales para su éxito.

Indicadores de gestión de la salud 2025 en Naturgy Argentina

- 370 reconocimientos en el negocio de distribución de gas
- 2.098 visitas médicas presenciales, virtuales y a domicilio

Indicadores de gestión de la salud por empresa

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Reconocimientos	198	201	172	289	-	-
Visitas médicas presenciales				263		0
Visitas médicas virtuales	1.518	1.176	144	146	436	0
Visitas a domicilio				0		49

Indicadores de siniestralidad

— Indicadores de empleados

	Desglose	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
		2025	2024	2025	2024	2025	2024
Nº de accidentes con baja (i)	Mujeres	0	0	2	0	0	0
	Hombres	4	4	3	4	0	0
	Total	4	4	5	4	0	0
Días perdidos por accidente laboral (ii)	Mujeres	0	0	79	0	0	0
	Hombres	179	53	26	153	0	0
	Total	179	53	105	153	0	0
Duración media de la baja (iii)	Mujeres	0	0	39,5	0	0	0
	Hombres	44,75	13,25	8,7	38,25	0	0
	Total	44,75	13,25	21	38,25	0	0
Días perdidos por enfermedad	Mujeres	311	849	255	162	95	333
	Hombres	1.921	3.492	685	1.366	501	1.197
	Total	2.232	4.341	940	1.528	596	1.530
Días perdidos por enfermedad/hombre	Mujeres	3,21	8,32	2,77	1,72	2,64	0,12
	Hombres	7,36	12,93	3,85	7,42	3,21	0,48
	Total	10,57	21,26	6,62	9,14	5,74	0,57
Tasa de absentismo	Mujeres	0,0035	0,93	0,32	0,18	0,37	0,63
	Hombres	0,018	3,83	0,95	1,50	1,97	2,26
	Total	0,0215	4,76	1,27	1,68	2,34	2,89

(i) No incluye accidentes *in itinere*. (ii) Cantidad de días perdidos en todos los accidentes con baja.

(iii) Cantidad de días perdidos dividido el número de accidentes con baja.

— Indicadores de contratistas

	Desglose	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
		2025	2024	2025	2024	2025	2024
Nº de accidentes con baja	Mujeres	0	1	0	0	0	0
	Hombres	7	9	4	6	13	2 (i)
	Total	7	10	4	6	13	2 (i)
Días perdidos por accidente laboral	Mujeres	0	38	0	0	0	0
	Hombres	191	485	94	133	519	550 (i)
	Total	191	523	94	133	519	550 (i)
Duración media de la baja	Mujeres	0	6,74	0	0	0	0
	Hombres	27,29	53,9	23,5	22,16	39,92	275 (i)
	Total	27,29	60,64	23,5	22,16	39,92	275 (i)

(i) Valor modificado respecto a lo publicado en el Informe 2024

— Indices de siniestralidad 2025

	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy San Juan
Índice de incidencia acumulada personal propio (i)	11,11	18,32	0
Índice de frecuencia acumulada personal propio (ii)	5,85	6,15	0
Índice de gravedad acumulada personal propio (iii)	0,260	0,129	0
Accidentes con baja <i>in labore</i> de personal propio	4	5	0
Accidentes con baja <i>in itinere</i> de personal propio	4	0	0
Accidentes con baja <i>in labore</i> de contratistas	7	4	13
Accidentes con baja <i>in itinere</i> de contratistas	1	0	1

(i) Cantidad de accidentes cada 1.000 trabajadores

(ii) Cantidad de accidentes con baja por cada millón de horas trabajadas. No incluye accidentes *in itinere*.

(iii) Cantidad de días perdidos por cada mil horas trabajadas. No incluye los días perdidos por accidentes *in itinere*.

— Lesiones relacionadas con el trabajo

	Alcance	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
		2025	2024	2025	2024	2025	2024
Número de horas trabajadas	Colaboradores	708.320	725.288	812.400	820.560	422.880	308.925
	Trabajadores que no son colaboradores	1.714.776	1.634.426	789.920	683.168	962.957	1.120.083
Número de lesiones por accidente laboral registrables	Colaboradores	4	4	5	3	0	0
	Trabajadores que no son colaboradores	7	10	4	4	13	2 (iv)
Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos)	Colaboradores	0	0	0	0	0	0
	Trabajadores que no son colaboradores	0	0	0	0	0	0
Número de fallecimientos resultantes de una lesión por un accidente laboral	Colaboradores	0	0	0	0	0	0
	Trabajadores que no son colaboradores	0	0	0	0	0	0
Tasa de lesiones por accidente laboral registrables (I)	Colaboradores	5,58	5,15	1,23	3,66	0	0
	Trabajadores que no son colaboradores	4,08	6,11	2,00	5,85	13,5	1,78 (iv)
Tasa de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimiento) (II)	Colaboradores	0	0	0	0	0	0
	Trabajadores que no son colaboradores	0	0	0	0	4,15	1,78 (iv)
Tasa de fallecimientos resultantes de una lesión por un accidente laboral (III)	Colaboradores	0	0	0	0	0	0
	Trabajadores que no son colaboradores	0	0	0	0	0	0

(i) Número de lesiones por accidente laboral registrables/número de horas trabajadas × 1.000.000

(ii) Número de lesiones por accidente laboral con grandes consecuencias (sin incluir fallecimientos) / número de horas trabajadas × 1.000.000

(iii) Número de fallecimientos resultantes de una lesión por accidente laboral /número de horas trabajadas × 1.000.000

(iv) Valor modificado respecto a lo publicado en el Informe 2024.

5.3. Cadena de suministros

Los proveedores y empresas colaboradoras son actores clave para el funcionamiento de nuestra cadena de valor. Promovemos relaciones de largo plazo basadas en la confianza, la transparencia y el beneficio mutuo, integrando criterios de sostenibilidad en la gestión de la cadena de suministro.



¿Cuál es nuestro compromiso?

- Extender la cultura de Naturgy a la cadena de suministro, transmitiendo el objetivo de excelencia en el servicio, de eficiencia en los recursos y los principios de actuación responsable de la Compañía, y fomentando la incorporación de criterios de sostenibilidad en su gestión diaria.
 - Promover el cumplimiento de los códigos y políticas de Naturgy en la cadena de suministro, especialmente en el ámbito de derechos humanos, la ética y la seguridad y salud y medio ambiente.
 - Fomentar la contratación de proveedores del país o región donde la Compañía desarrolla sus actividades ante competitividad similar en otras ubicaciones, apoyando la generación de impacto social positivo.
 - Impulsar prácticas que favorezcan la trazabilidad y el comercio justo de las materias primas desde el origen.
-

	Desafíos 2025	Grado de cumplimiento 2025
Naturgy Argentina	Dar cumplimiento al Plan de Compras 2025 integrado para todas las sociedades de Naturgy en Argentina, estimado en un volumen de €119.218.630 para dar cobertura a las necesidades de las distintas áreas usuarias de la Compañía.	100% Cumplimos con el Plan de Compras 2025.
	Dar cumplimiento a los ahorros objetivo para el 2025 y superar el valor estimado de ahorro del Plan de Compras de €6.504.654.	100% Se superó el valor estimado. Ahorro logrado: \$53.333.393.
	Continuar ampliando la oferta formativa a la cadena de valor e incluir las temáticas de diversidad, innovación y bienestar.	100% Desarrollamos talleres sobre bienestar, salud y seguridad para contratistas.
Naturgy San Juan	Incorporar el Sistema de Registro y clasificación de Proveedores en Naturgy San Juan, promoviendo de esta manera el cumplimiento de los códigos y las políticas de Naturgy en la cadena de suministro.	100% Proceso incorporado en junio de 2025.
	Aumentar la eficiencia de la logística, disminuyendo los casos de logística inversa en Naturgy San Juan. Capacitar a los proveedores para que nos brinden productos y servicios que colaboren en la eficiencia energética y la calidad del aire saludable.	100% Se definieron 276 materiales para ser provistos por los contratistas de Contrato Marco Integral de Operación y Mantenimiento de Electricidad para la realización de sus tareas, con cumplimiento satisfactorio hasta diciembre 2025.



Desafíos 2026

- Cumplimiento del Plan de Compras 2026 integrado para todas las sociedades de Naturgy en Argentina, estimado en un volumen de € 117.200.779,16 para dar cobertura a las necesidades de las distintas áreas usuarias de la Compañía.
- Cumplimiento de los ahorros objetivo para el 2026 y superar el valor estimado de ahorro del Plan de Compras de €4.109.120.
- Definición de los nuevos materiales y equipos a incorporar en los contratistas del Contrato Marco Integral de Operación y Mantenimiento de Electricidad, para generar eficiencias logísticas para Naturgy.

5.3.1 La cadena de suministro de Naturgy

Gestionamos nuestra cadena de suministro a través de un modelo que promueve relaciones de largo plazo con proveedores, impulsando la competencia como base para alcanzar eficiencia en costos y calidad.

Contamos con un proceso de contratación que abarca todas las etapas de compra, desde la identificación de necesidades hasta la gestión y seguimiento de contratos. Este proceso se rige por condiciones contractuales unificadas a nivel de Grupo, que incluyen cláusulas sociales, laborales, de derechos humanos, ambientales, anticorrupción y de ética.

Nuestros proveedores son principalmente contratistas de obras y servicios, así como fabricantes y distribuidores, con una fuerte participación de mano de obra en actividades vinculadas a la operación y mantenimiento de redes de gas y electricidad. La mayoría son proveedores locales, lo que contribuye al desarrollo del empleo y la industria nacional.

Durante 2025 implementamos el Portal de Proveedores de Compras, que permite gestionar integralmente los procesos de licitación. Esta herramienta mejora la trazabilidad y agilidad de las compras, y ofrece a los proveedores un entorno más eficiente, seguro y transparente.

En Naturgy BAN, no se registraron cambios significativos en la cadena de suministro durante 2025. Los proveedores se concentran principalmente en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires y el Gran Buenos Aires.

En Naturgy NOA, trabajamos principalmente con contratistas de obras y servicios, fabricantes y distribuidores. La mayor presencia de proveedores se ubica en el noroeste argentino y en el Área Metropolitana de Buenos Aires, donde se concentra especialmente la provisión de materiales.

En Naturgy San Juan, los proveedores son mayormente contratistas de obras y servicios, así como fabricantes y distribuidores de productos eléctricos. El 100% de los proveedores son locales.

— Indicadores de proveedores

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025(i)	2024
Número total de proveedores	280	255	85	89	187	765
- Locales	278	254	85	89	186	765
- Extranjeros	2	1	0	0	1	0
% de gasto a proveedores locales	99,29%	99,99%	100%	99,99%	99,50%	100,00%

(i) La diferencia interanual de este indicador se da en el contexto que a partir del 2025 se implantó el procedimiento de Compras en San Juan, gestionando mejoras a partir de nuevas licitaciones anuales para servicios que tenían mucha dispersión de proveedores. Por ejemplo, el Contrato Marco de Electricidad se adjudicó a 3 Uniones Transitorias de Empresas (UTE), cuando antes se daba el servicio a 13 proveedores. Además, se comenzaron a realizar pedidos o contratos anuales, cuando antes se gestionaban para cada necesidad, dando mayor previsibilidad a los proveedores, a la vez de buscar construir relaciones a largo plazo.

— Indicadores de proveedores

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	202	2024
Órdenes de compra emitidas	421	373	284	240	585	18.232
Compras emitidas en millones de pesos	\$105.972,13	\$85.795,59	\$30.632,88	\$22.550,31	\$70.796,96	\$51.105,65

— Indicadores de proveedores (en millones de pesos)

	Naturgy BAN		Naturgy NOA	
	2025	2024	2025	2024
Pagos efectuados a proveedores generales (i)	\$ 130.841,00	\$ 125.591,00	\$ 40.786,00	\$ 27.550,00
Pagos efectuados por compra de gas a YPF	\$ 76.179,00	\$ 57.287,00	\$ 129,00	\$ 108,00
Pagos a TGS	\$ 112.622,00	\$ 84.232,00	\$ -	\$ -
Pagos a TGN	\$ 61.226,00	\$ 53.520,00	\$ 21.478,00	\$ 15.977,00
Pagos por compra de gas a otros proveedores	\$ 209.371,00	\$ 187.307,00	\$ 60.280,00	\$ 60.932,00

5.3.2 La gestión de la cadena de suministro

Gestionamos la cadena de suministro a través de un proceso estructurado que integra criterios técnicos, económicos y de sostenibilidad en todas las etapas de contratación. Las especificaciones incluidas en los pliegos de licitación son revisadas por las áreas correspondientes, incorporando, cuando resulta necesario, requisitos en materia de higiene, seguridad y medioambiente.

Durante 2025, avanzamos en la integración de la gestión de compras a nivel país. A partir de la implementación de SAP en Naturgy San Juan, unificamos el proceso para todas las sociedades en Argentina, lo que permitió realizar licitaciones conjuntas, optimizar volúmenes de compra y ampliar la participación de proveedores a nivel federal, generando mayor eficiencia y fortaleciendo la competencia.

En paralelo, implementamos el Portal de Compras, una herramienta que permite gestionar integralmente las licitaciones, mejorando la trazabilidad, la transparencia y la agilidad de los procesos, y facilitando la interacción con proveedores en la presentación de ofertas y consultas.

En el negocio de gas, si bien el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS) no realiza auditorías directas sobre el proceso de Compras, brindamos información de manera permanente a través del área de Regulación para evidenciar el cumplimiento del Plan de Inversiones.

Nuestro procedimiento de compra se estructura en distintas etapas⁵:

1. Recibimos la solicitud de pedido para un servicio o material.
2. Invitamos a participar de la licitación a los proveedores propuestos por el área de Negocio y a aquellos identificados por Compras.
3. Los proveedores cumplen con el proceso de evaluación inicial.
4. Emitimos el pliego de licitación con una fecha límite de presentación de ofertas, las cuales se gestionan a través del Portal de Compras.
5. Analizamos las ofertas desde el punto de vista técnico y económico, pudiendo realizar instancias adicionales de negociación para optimizar las condiciones.
6. Adjudicamos a aquellos proveedores que presentan la mejor oferta económica entre las propuestas técnicamente aptas validadas por el área usuaria.
7. Una vez aprobada la compra por los comités correspondientes, formalizamos la contratación mediante la emisión del pedido a través de SAP.

La gestión de riesgos en la cadena de suministro se basa en el cumplimiento por parte de los proveedores de estándares equivalentes a los aplicados internamente, y se sustenta en los siguientes compromisos:

- Extender nuestra cultura corporativa a la cadena de valor, promoviendo la excelencia en el servicio, la eficiencia en el uso de los recursos y la incorporación de criterios de sostenibilidad.
- Promover el cumplimiento de nuestros códigos y políticas, especialmente en materia de derechos humanos, ética, seguridad y salud y medioambiente.
- Fomentar la contratación de proveedores locales, contribuyendo al desarrollo económico de las regiones donde operamos.
- Asegurar procesos de contratación basados en la libre competencia, la objetividad, la transparencia y la trazabilidad.

— Elementos destacables en la gestión de la cadena de suministro de Naturgy Argentina

Política de Responsabilidad Corporativa	Incluye compromisos específicos para la gestión responsable de su cadena de suministro.
Código ético del proveedor	Todos los proveedores del grupo tienen que adherirse al Código Ético del proveedor.
Política de Derechos Humanos	La Política de Derechos Humanos de Naturgy se extiende al Código Ético del proveedor. En la evaluación de proveedores se incluyen cuestiones relativas a las prácticas de derechos humanos que son excluyentes en caso de respuesta no satisfactoria.
Transparencia en las compras y la comunicación con los proveedores	Establecimos mecanismos y canales de comunicación con el proveedor que aseguran la libre competencia, la objetividad, la imparcialidad y la transparencia, y facilitan el acceso a la información necesaria para su participación en los procesos de contratación.
Canal de notificaciones	Todos los proveedores, contratistas y empresas colaboradoras externas pueden ponerse en contacto con el Comité de Ética y Cumplimiento a través del correo electrónico publicado en el Código Ético del proveedor de Naturgy.

⁵ Para el negocio de distribución de electricidad, en licitaciones a partir de \$74.530.225 participa el Ente Provincial Regulador de la Electricidad de San Juan (EPRE) como organismo veedor. Dicho monto se actualiza periódicamente.



Implementación de un Portal de Compras para todos los negocios

Permite a los proveedores de nuestras tres compañías participar en licitaciones a través de un portal web, mejorando la trazabilidad y seguridad de todo el proceso.



Integración de procesos de Naturgy San Juan en SAP

Permitió adoptar los mismos procedimientos de compras utilizados por Naturgy, estandarizando procesos y alineando la gestión entre unidades.

5.3.3 Selección de proveedores

Gestionamos la contratación de proveedores a partir de un marco corporativo común que establece condiciones homogéneas para todas las sociedades del Grupo. Este marco integra requisitos vinculados a aspectos legales, laborales, de derechos humanos, ambientales, éticos y de prevención de la corrupción, los cuales se incorporan de manera obligatoria en todos los contratos. Asimismo, aseguramos la disponibilidad pública de estas condiciones a través de los canales institucionales del Grupo.

Durante 2025, fortalecimos el proceso mediante la extensión de la Declaración Responsable a todos los proveedores en Argentina, unificando criterios de evaluación.

Declaración de cumplimiento estricto exigida a proveedores:

1. Cumple las leyes, normativas y reglamentos exigidos por las autoridades competentes en relación con los trabajos y/o productos que realiza.
2. Dispone de los correspondientes permisos o licencias para ejercer la actividad y/o fabricar/distribuir los productos, concretamente manifiesta que dispone de todos los derechos de propiedad intelectual o industrial, cesiones, permisos, licencias y autorizaciones necesarias para llevar a cabo sus prestaciones para Naturgy.
3. Cumple con todas sus obligaciones legales y fiscales, así como con sus responsabilidades legales y contractuales frente a sus proveedores y subcontratistas.
4. Conoce y cumple todas las disposiciones legales que le son de aplicación en materia laboral, seguridad social, salud y seguridad en el trabajo.
5. Está al corriente de todas sus obligaciones en pagos a acreedores, pagos de impuestos empresariales y contribuciones y salarios de los trabajadores. No tiene nóminas atrasadas pendientes de pago. Todos sus empleados disponen del correspondiente contrato en el que se especifiquen las condiciones y los datos identificativos del trabajador, en el que declaran por el tipo de jornada (total / parcial) que efectivamente realizan.
6. Su personal está legalmente contratado, cumple con las obligaciones retributivas, fiscales y de derechos de los trabajadores previstos en la Ley y, en su caso, en los Convenios Colectivos aplicables.
7. En caso de que Naturgy lo requiera, está dispuesto a contratar las coberturas en materia de responsabilidad civil exigidas.

8. Se asegura disponer de la organización y medios necesarios para llevar a cabo sus trabajos, su personal está capacitado, formado e informado para la adecuada realización de los trabajos y en especial en cuanto a los riesgos y medidas preventivas y de protección a adoptar.
9. Dispone de un Sistema de Gestión Medioambiental, o adopta las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de sus obligaciones medioambientales y de gestión de residuos peligrosos requeridas por la legislación aplicable.
10. Dispone de un Sistema de Gestión de Calidad, o adopta las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de la calidad de los trabajos realizados.
11. Dispone de las medidas de seguridad adecuadas (antimalware, antivirus, etc) para mantener protegidos los dispositivos y contenidos digitales en relación con los trabajos y/o productos que realiza.
12. Cumple con la legislación sobre protección y tratamiento de datos personales de acuerdo con la legislación aplicable.
13. La empresa, sus administradores o directivos no han sido condenados en el último año por delitos de asociaciones ilícitas, corrupción, tráfico de influencias, cohecho, fraude, delitos contra la Hacienda Pública, Seguridad social, delitos contra los trabajadores, delitos relativos a la protección del medio ambiente o pena de inhabilitación especial para el ejercicio profesional.
14. Fuera de los supuestos contemplados en el punto anterior tipificados como delito, en caso de haber recibido su empresa, sus administradores o directivos, sanciones, multas o sentencias condenatorias por incumplimiento en materia medioambiental, cuestiones laborales, seguridad industrial, de derechos humanos o de protección de datos personales, incumplimientos en materia ética (cohecho, corrupción, fraude fiscal, blanqueo de capitales) o por desarrollar prácticas comerciales irregulares u otras prácticas que vayan en contra de la libre competencia, se han tomado medidas para evitar este riesgo en el futuro.
15. Manifiesta que no se encuentra en una situación de conflicto de interés con respecto a las actividades empresariales que realiza Naturgy.
16. El proveedor no ha incurrido en falsedad al efectuar la declaración responsable.
17. El proveedor conoce y asume que cualquier inexactitud o falsedad de los puntos anteriores, facultaría a Naturgy resolver en su caso la relación contractual que mantenga con Naturgy.

Como parte del proceso de registro y seguimiento, solicitamos a los proveedores la presentación y actualización periódica de documentación vinculada a aspectos laborales, legales, de seguridad y cumplimiento, incluyendo, entre otros, recibos de sueldo, formularios de ART, seguros obligatorios, documentación impositiva, seguros de responsabilidad civil, adhesión al Código Ético y documentación de seguridad y prevención, a través de los sistemas habilitados.

En materia de gestión de riesgos, compartimos los resultados de las auditorías ASG con las áreas usuarias, promoviendo el trabajo conjunto con los proveedores para consolidar fortalezas y abordar oportunidades de mejora mediante planes de acción específicos.

Adicionalmente, garantizamos el acceso al Código Ético tanto en nuestra web institucional como en el Portal de Compras. Su lectura y aceptación constituyen un requisito para la participación en procesos licitatorios. Asimismo, incorporamos en los pliegos el Compromiso de Seguridad y Salud, que los proveedores deben implementar y difundir entre sus equipos y empresas colaboradoras.

En 2025, avanzamos en la implementación del registro de proveedores en la plataforma My Achilles para la operación de San Juan, ampliando el alcance del sistema a nivel país.

Código Ético del Proveedor

Reconocemos que los riesgos vinculados a la integridad trascienden nuestras operaciones directas y se extienden a toda la cadena de valor. Por este motivo, promovemos una gestión responsable de nuestros proveedores y contratistas, considerando que su desempeño en aspectos ambientales, sociales, laborales, de seguridad y salud o de ética empresarial puede impactar directamente en la reputación y sostenibilidad de la compañía.

El Código Ético del Proveedor establece los principios de actuación esperados, orientados a prevenir conductas contrarias a nuestros valores y promover prácticas alineadas con estándares internacionales.

En este marco, definimos las siguientes pautas laborales y sociales:

- Respetar la legalidad, los derechos humanos y los principios éticos, actuando conforme a la normativa vigente y a estándares internacionales de conducta, y asegurando el mismo compromiso por parte de nuestros proveedores.
- Promover el respeto por las personas, evitando cualquier comportamiento que pueda generar entornos de trabajo intimidatorios, discriminatorios u ofensivos.
- Fomentar el desarrollo profesional y la igualdad de oportunidades, impulsando condiciones que favorezcan el crecimiento y la equidad en el ámbito laboral.
- Garantizar condiciones de empleo dignas, incluyendo una retribución adecuada para los trabajadores.

Desde 2016, la adhesión al Código Ético del Proveedor constituye un requisito obligatorio para participar en procesos de licitación o formalizar relaciones comerciales con Naturgy.

Durante 2025, reforzamos su difusión y accesibilidad a través de distintos canales. Incorporamos el Código Ético en el Portal de Compras, donde su lectura y aceptación son condición para participar en licitaciones, y en el sistema de registro de proveedores, que también requiere su aceptación. Asimismo, incluimos el acceso al Código en todos los contratos y pedidos emitidos, y realizamos comunicaciones periódicas a los proveedores vigentes para recordar su alcance y vigencia.

	Naturgy Argentina	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy San Juan
Volumen de compra con aceptación del Código ético (%)	67,82	90,12	83,94	28,24

Criterios de sostenibilidad en la evaluación y selección de propuestas

Integramos la variable de cambio climático en los procesos de evaluación y selección de proveedores, con el objetivo de fortalecer la identificación de riesgos y mejorar el conocimiento sobre su desempeño ambiental.

En licitaciones superiores a 60.000 euros, consideramos positivamente la presentación del Certificado de Huella de Carbono en situaciones de paridad económica. Para aquellas superiores a 500.000 euros anuales y asociadas a actividades de alto riesgo climático, requerimos su presentación como parte de la evaluación técnica, pudiendo admitir ofertas condicionadas a su posterior presentación.

Durante 2025, incorporamos en el Portal de Compras los anexos de huella de carbono en todas las licitaciones, donde se detallan los requisitos aplicables, estableciendo su carácter voluntario u obligatorio según el tipo de contratación.

Asimismo, mantenemos el alcance de las evaluaciones de desempeño de proveedores, integrando progresivamente estos criterios en su seguimiento.

5.3.4 Seguimiento del desempeño y evaluación de proveedores

Realizamos evaluaciones periódicas del desempeño de los proveedores considerados críticos, priorizando aquellos que prestan servicios de mayor riesgo, mantienen relaciones contractuales recurrentes o representan volúmenes de contratación significativos. Este proceso incorpora la percepción de las unidades operativas e incluye criterios vinculados a la calidad del servicio, la seguridad y salud, el desempeño operativo y variables ambientales, sociales y de gobernanza (ASG).

En Naturgy San Juan, la evaluación de proveedores se apoya en herramientas específicas como el formulario de due diligence, informes comerciales (NOSIS) y listas de verificación elaboradas internamente, que permiten complementar el análisis de riesgos y desempeño.

— Evaluación de proveedores

	Naturgy Argentina	
	2025	2024
Proveedores que finalizan el registro de la Declaración Responsable (%)	15%	65%
Proveedores evaluados	83	140
Porcentaje de proveedores evaluados por sobre el total de proveedores	15%	18%
Riesgo bajo	53	129
Riesgo medio	19	4
Riesgo alto	11	7

Durante 2025, comenzamos a participar en auditorías ASG impulsadas por el Grupo, orientadas a evaluar proveedores críticos desde una perspectiva ambiental, social y de gobernanza. En Argentina participaron 11 empresas proveedoras –5 vinculadas a Naturgy BAN y 6 a Naturgy San Juan– priorizando aquellas asociadas a riesgos relevantes en materia de cambio climático. Como resultado, se elaboraron informes con oportunidades de mejora, promoviendo la mejora continua en la cadena de suministro.

En 2025 evaluamos a 11 nuevos proveedores bajo criterios ASG.

— Evaluación de proveedores bajo criterios ASG

	Naturgy BAN	Naturgy San Juan
Criterios ambientales		
Proveedores evaluados en relación con los impactos ambientales	5	6
Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con criterios ambientales	5	6
Proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos potenciales y reales.	1	4
Proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales negativos significativos –potenciales y reales– con los que hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación.	1	4
Proveedores identificados como proveedores con impactos ambientales significativos negativos –potenciales y reales– con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación.	0	0
Criterios sociales		
Proveedores evaluados en relación con los impactos sociales	5	6
Nuevos proveedores evaluados y seleccionados de acuerdo con los criterios sociales	5	6
Proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos potenciales y reales.	3	6
Proveedores identificados como proveedores con impactos sociales negativos significativos –potenciales y reales– con los que se hayan acordado mejoras como consecuencia de una evaluación.	3	6
Proveedores identificados como proveedores con impactos sociales significativos negativos –potenciales y reales– con los que se haya puesto fin a la relación como consecuencia de la evaluación.	0	0

En relación con el proceso de homologación de proveedores de Naturgy Argentina, los resultados fueron:

- Cantidad de proveedores de servicios verificados: 26
- Cantidad de proveedores de productos verificados: 0
- Cantidad de homologaciones: 2
- Cantidad de revisiones: 0
- Cantidad de inspecciones: 113

5.3.5 Desarrollo de proveedores

Promovemos el desarrollo de nuestros proveedores a través de instancias de formación orientadas a fortalecer sus capacidades técnicas, operativas y de gestión, contribuyendo a mejorar el desempeño en materia de seguridad, ambiente y calidad del servicio.

Durante 2025, implementamos diversas acciones de capacitación dirigidas a contratistas y empresas colaboradoras:

Seguridad operativa:

- Capacitamos a 76 personas en actuación ante emergencias vinculadas al gas.
- Formamos a 19 personas en procedimientos específicos para plantas reguladoras.
- Entrenamos a 36 personas en extinción de incendios y uso de equipos autónomos, en articulación con personal propio.

Gestión ambiental:

- Capacitamos a 11 personas en gestión de residuos y manejo de derrames.

Bienestar, salud y seguridad:

- Desarrollamos talleres específicos sobre bienestar, salud y seguridad –incluyendo nutrición, pausas activas, riesgo cardiovascular, salud de la mujer, felicidad, RCP y primeros auxilios– con participación de 37 contratistas.

Tecnología y gestión:

- Alcanzamos a 83 personas con capacitaciones en ciberseguridad.
- Brindamos formación en herramientas de gestión, incluyendo cursos sobre gestión de proyectos.

Ética y cumplimiento:

- Formamos a 31 personas en derechos humanos.
- Capacitamos a 35 personas en el Código Ético de Naturgy.
- Entrenamos a 50 proveedores en el uso de la plataforma de gestión documental de contratistas.

Como todos los años, llevamos a cabo acciones de concientización sobre derechos humanos y Código Ético para el personal. En 2025, el área de Seguridad Patrimonial y Personal superviso el cumplimiento de la capacitación del personal de vigilancia y seguridad en temas vinculados a seguridad, derechos humanos y conductas éticas. El 97% del personal de seguridad asignado a Naturgy BAN y el 100% del personal de seguridad de Naturgy NOA recibió formación en estas temáticas, en línea con los requerimientos normativos vigentes. Dicho personal pertenece a la empresa contratista Prosegur, y completo los cursos básicos de vigilador que incluyen módulos específicos sobre derechos humanos. En el caso de Naturgy BAN, las capacitaciones están reguladas por la Ley N.º 12.297 (Provincia de Buenos Aires, con una duración de 100 horas catedra) y la Ley N.º 5.688 (Ciudad Autónoma de Buenos Aires, con una duración de 70 horas catedra), y tienen una validez de dos años según la normativa aplicable. Asimismo, el 100% del personal de seguridad asignado a Naturgy San Juan también recibió capacitaciones en derechos humanos.



— Indicadores de proveedores

	Naturgy BAN		Naturgy NOA		Naturgy SJ	
	2025	2024	2025	2024	2025	2024
Sesiones formativas presenciales ofrecidas a proveedores	132	73	12	4	4	25
Asistentes a sesiones formativas presenciales ofrecidas a proveedores	607	401	52	53	113	35
Sesiones formativas a través de la plataforma virtual ofrecidas a proveedores	40	37	1	12	8	10
Cursos presenciales y online	107	107	8	7	12	0
Horas de formación	1.715	1.159	65,3	468	130,66	30
Participantes de sesiones formativas a través de la plataforma virtual ofrecidas a proveedores	845	1906	115	75	8	16
Proveedores/Contratistas que se formaron en la Universidad Corporativa en temas de Derechos Humanos	31	Dato no disponible	0	Dato no disponible	Dato no disponible	Dato no disponible

5.4 Comunidades locales

Sostenemos nuestra colaboración continua con las comunidades de los lugares donde operamos, y promovemos su desarrollo socioeconómico. Aportamos conocimientos y capacidad de gestión, contribuyendo a encontrar soluciones a los desafíos asociados al acceso a la energía que afectan a grupos vulnerables.



¿Cuál es nuestro compromiso?

- Garantizar un diálogo fluido y bidireccional y promover la involucración en las comunidades locales respetando la cultura, las normas y el entorno, de modo que sus preocupaciones sean respondidas adecuadamente y con prontitud.
- Realizar evaluaciones del impacto social que produce la actividad de la compañía para evitar o mitigar los efectos adversos que se puedan generar y potenciar los efectos positivos.
- Desarrollar iniciativas para la creación de valor compartido y de impacto social positivo en proyectos energéticos
- Promover la educación, la riqueza cultural, la salud, la investigación y la inclusión de los colectivos más desfavorecidos a través de la inversión social.
- Transferir conocimiento y valores a la sociedad a través de acuerdos de colaboración con la comunidad académica y la cadena de suministro.
- Promover la colaboración público-privada y con el tercer sector para mitigar el impacto de la pobreza energética en los colectivos más vulnerables.

	Desafíos 2025 (i)	Grado de cumplimiento 2025
Naturgy BAN	Promover la participación activa de los colaboradores en un programa de voluntariado corporativo estructurado y visible, vinculando a la compañía con las comunidades de manera directa.	50% Realizamos acciones de voluntariado y sensibilización, aunque el programa aún se encuentra en proceso de consolidación y formalización.
	Desarrollar una propuesta educativa sobre sostenibilidad y uso responsable de la energía dirigida a escuelas primarias y secundarias, en alianza con gobiernos locales y organizaciones sociales.	50% Durante 2025 avanzamos en la implementación de acciones educativas vinculadas al uso responsable de la energía, a través de funciones virtuales de la obra teatral <i>Guardianes de la Energía</i> , destinadas a alumnos de nivel primario. Si bien la iniciativa permitió alcanzar a instituciones educativas y generar espacios de concientización, el alcance estuvo focalizado en el nivel primario, quedando pendiente la ampliación de la propuesta a escuelas secundarias y el fortalecimiento de alianzas con gobiernos locales y organizaciones sociales.
Naturgy NOA	Consolidar el voluntariado corporativo con foco en acciones de impacto sostenido, que generen valor en comunidades locales y fortalezcan el vínculo entre empleados y territorio.	50% Realizamos acciones de voluntariado y sensibilización, aunque el programa aún se encuentra en proceso de consolidación y formalización.
	Diseñar e implementar campañas de educación energética y uso responsable del gas natural en escuelas y organizaciones comunitarias de la región NOA	100% Durante 2025 avanzamos en la implementación de acciones educativas vinculadas al uso responsable de la energía, a través de funciones virtuales de la obra teatral <i>Guardianes de la Energía</i> , destinadas a alumnos de nivel primario

(i) Los desafíos vinculados con Naturgy San Juan sobre uso responsable de recursos fueron eliminados y se responden a lo largo del Capítulo 4: Medio Ambiente.





Desafíos 2026

- Diseño e implementación de una estrategia integral y transversal de voluntariado corporativo para las tres compañías, que permita incrementar la participación de colaboradores y fortalecer el impacto social de las acciones en las comunidades donde la empresa opera.
- Impulso de la sensibilización interna en sostenibilidad mediante programas de capacitación y comunicación dirigidos a colaboradores, promoviendo la incorporación de prácticas responsables en la gestión diaria y en la cultura organizacional.
- Desarrollo de una metodología común de medición y seguimiento del impacto de los programas sociales en las tres unidades operativas, que permita reportar resultados comparables año a año y fortalecer la toma de decisiones basada en evidencia.

5.4.1 Generación de riqueza y bienestar

Impulsamos nuestras iniciativas sociales a partir de tres ejes transversales: educación, preservación del medioambiente, y trabajo genuino e inclusivo. Los ejes parten de la estrategia de sostenibilidad del Grupo Naturgy y permiten adaptar los programas a las realidades locales, sin perder coherencia en la visión global.

Impulsamos proyectos vinculados al uso eficiente de la energía, la reducción de emisiones GEI, la forestación, el reciclaje, la seguridad eléctrica y gas en el hogar, así como acciones que fomentan la equidad de género y la inclusión social. Acompañamos a escuelas, comunidades e instituciones con herramientas para fomentar una mirada sostenible en el tiempo, promoviendo la educación ambiental y energética y un consumo responsable de la energía en la conciencia colectiva.

— Aporte total en proyectos de patrocinio y acción social

	2025	2024 (i)
Naturgy BAN	\$50.160.028,00	\$87.104.657,31
Naturgy NOA	\$35.104.000,00	\$8.900.000,00
Naturgy San Juan	\$13.656.000,00	\$14.470.000,00
Total inversión social	\$98.920.028,00	\$110.474.657,3

(i) Valores ajustados por inflación.

Acción de voluntariado corporativo en Naturgy Argentina

Transformadores Naturgy fue un programa de formación en voluntariado corporativo realizado en 2025 orientado a fortalecer el compromiso social de los colaboradores y promover su participación en iniciativas comunitarias, en alianza con la Asociación Conciencia. Durante 8 meses de trabajo, más de 340 colaboradores de Buenos Aires, San Juan, Santiago del Estero, Tucumán, Salta y Jujuy participaron en 11 encuentros formativos y 2 workshops prácticos, que sumaron más de 13 horas de capacitación. Estos espacios de formación y reflexión permitieron intercambiar experiencias, profundizar en el rol del voluntariado y reflexionar sobre cómo contribuir al desarrollo social desde el ámbito laboral.

La primera actividad de voluntariado corporativo del año fue en alianza con Banco de Alimentos. Más de 20 colaboradores de Buenos Aires, Tucumán, Jujuy y Santiago del Estero clasificaron 800 kg de soja y más de 1.700 kg de zanahorias. Estos alimentos fueron destinados a organizaciones sociales que los distribuyeron a personas en situación de vulnerabilidad. Esta experiencia, que se replicará próximamente en San Juan y Salta, permitió fortalecer el trabajo en equipo y reafirmar el compromiso de la compañía y sus colaboradores con las comunidades donde opera.



En el camino de la inclusión social y la generación de oportunidades para personas en situación de vulnerabilidad, el empoderamiento de las mujeres y la promoción del talento local son fundamentales en el desarrollo de nuestras acciones.

A través de todos nuestros programas y actividades buscamos apoyar la construcción de comunidades resilientes que tengan un desarrollo sostenible y justo.

5.4.2 Programas desarrollados en 2025

Cuidemos Nuestros Recursos

Durante 2025, dimos continuidad al programa Cuidemos nuestros recursos, orientado a promover el uso eficiente y seguro de la energía y la prevención de accidentes domésticos vinculados al gas, la electricidad, el agua y el papel, principalmente en el ámbito educativo a través del portal cuidemosnuestrosrecursos.com.

Como novedad, llevamos adelante la obra virtual e interactiva “Guardianes de la Energía” junto a Foro21, una propuesta educativa destinada a estudiantes de nivel primario para fomentar hábitos responsables y fortalecer la conciencia ambiental a nivel federal mediante recursos lúdicos y de entretenimiento. La modalidad virtual posibilitó llegar a escuelas de todas las provincias donde tenemos presencia, fortaleciendo el carácter inclusivo y territorial del programa.

- **10 funciones virtuales de la obra Guardianes de la Energía.**
- **38 escuelas participantes, públicas y privadas.**
- **3.400 niños alcanzados.**
- **15 localidades impactadas en 6 provincias: Buenos Aires, San Juan, Salta, Jujuy, Tucumán y Santiago del Estero.**

Como complemento, se elaboró y distribuyó un cuadernillo pedagógico para docentes, con secuencias didácticas y actividades con anclaje curricular, con el objetivo de extender y profundizar los aprendizajes en el aula.

El portal educativo destinado a docentes es una herramienta digital que posibilita que educadores de todas las regiones accedan a contenidos y actividades que promueven la enseñanza y aprendizaje respecto a la eficiencia energética y el uso eficiente de la electricidad, gas, agua y papel. Incluye capacitaciones sobre las 3R (reducir, reutilizar y reciclar), huerta y compost. Buscamos promover hábitos responsables, la conservación del medio ambiente y una vida sostenible en las aulas y hogares.

Implementamos Guardianes de la Energía en todas las provincias donde estamos presentes, el primer programa de Responsabilidad Social desarrollado en la jurisdicción, orientado a promover la educación energética en niños y niñas.

Programa Sembrando Futuro

A lo largo de 2025, se dio continuidad al programa Sembrando Futuro, orientado a concientizar a jóvenes sobre el cuidado del ambiente y el uso responsable de los recursos naturales, especialmente la energía, promoviendo valores como la responsabilidad, el trabajo en equipo y el compromiso ambiental.

En 2025, se llevó a cabo una jornada educativa y participativa con un enfoque lúdico y vivencial, en conjunto con Foro21. La propuesta incorporó dinámicas pedagógicas innovadoras a través de postas temáticas vinculadas a la energía, el reciclaje, los Objetivos de Desarrollo Sostenible y la prevención de riesgos, con un abordaje educativo y comunitario. Finalizó con una plantación colectiva de árboles nativos como acción concreta de impacto ambiental.

La jornada se realizó el 14 de noviembre en la Nueva Plaza San Martín, ubicada en Alberti, Pilar, y participaron 30 jóvenes de nivel secundario. Durante la actividad, los participantes recorrieron distintas postas educativas:

1. Energía en marcha: generación, distribución y comercialización de la energía.
2. Fanáticos del reciclaje: clasificación de residuos y reutilización creativa.
3. Memo sustentable: trabajo sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible.
4. Plantación colectiva: plantación de especies nativas como símbolo de compromiso ambiental.

Asimismo, incorporamos una instancia de concientización sobre prevención de accidentes y seguridad, a través del programa Llamar Antes de Excavar de Naturgy.

A través de estas acciones, seguimos promoviendo la educación ambiental y alentando la participación activa de la comunidad. Estas iniciativas fortalecen el compromiso colectivo con el cuidado del entorno mediante prácticas sostenibles. La sensibilización y la formación continúan siendo pilares clave para generar un impacto ambiental positivo y sostenido en el tiempo.



Programa de becas

En el marco de nuestra estrategia de inversión social en el NOA, continuamos fortaleciendo nuestra alianza con Fundación León, apoyando programas de becas destinados a estudiantes de nivel secundario y otras iniciativas orientadas a promover la inclusión educativa y el desarrollo comunitario.

A través de este acompañamiento, contribuimos a fortalecer las trayectorias educativas de niños, niñas y jóvenes, promoviendo el acceso a oportunidades de formación, el desarrollo de habilidades socioemocionales y la construcción de redes de apoyo comunitario, contribuyendo al desarrollo sostenible de la región.



La importancia de la presencia territorial de Naturgy

“La alianza entre Fundación León y Naturgy se ha consolidado durante los últimos años como una articulación estratégica orientada a promover el desarrollo sostenible en comunidades del Norte Argentino.

Desde Fundación León entendemos que el rol de empresas como Naturgy resulta fundamental para el desarrollo de los territorios. Hoy los desafíos sociales, educativos y ambientales requieren modelos de trabajo colaborativo donde el sector privado no sólo acompañe financieramente, sino que también se involucre activamente en la construcción de soluciones sostenibles de largo plazo.

La presencia de empresas comprometidas con el territorio permite ampliar capacidades, generar innovación social, fortalecer redes comunitarias y promover procesos de desarrollo con mayor escala e impacto. En regiones como el Norte Argentino, donde persisten profundas desigualdades estructurales, este tipo de alianzas estratégicas resultan claves para construir comunidades más resilientes, inclusivas y con mayores oportunidades de futuro.

Fundación León valora especialmente el compromiso sostenido de Naturgy y su visión de una sostenibilidad entendida no solo desde lo ambiental, sino también desde el fortalecimiento del capital humano, social y comunitario.”

Federico Díaz Marino

Director Ejecutivo Fundación León

Energía del Sabor

El programa Energía del Sabor es una iniciativa de formación gastronómica orientada a generar oportunidades reales de capacitación y empleabilidad en el ámbito culinario, en articulación con organizaciones sociales locales. Promueve la inclusión laboral de grupos en situación de vulnerabilidad, brindando herramientas que favorecen la inserción laboral y la posibilidad de iniciar emprendimientos propios.

El programa contó con la participación de 42 personas en Buenos Aires y se llevó adelante junto a las siguientes organizaciones sociales:

- Asociación Peregrina (Tigre): 11 alumnas
- Asociación Civil Siloé (Moreno): 18 alumnas
- UTHGRA Seccional Oeste (Morón): 13 alumnos

Como novedad del 2025, el programa incorporó una instancia de cierre con impacto solidario, donde se puso en práctica los aprendizajes adquiridos y se acompañó una causa social. La final del programa se desarrolló como una competencia gastronómica cuyo objetivo fue visibilizar el trabajo realizado a lo largo del año y promover valores como el trabajo en equipo, la creatividad y el compromiso social. En esta edición, toda la producción elaborada fue donada a Fundación Sí, destinada a sus recorridos solidarios de Nochebuena y Año Nuevo.

A través de este programa, cada participante obtiene un título oficial en gastronomía al finalizar, una herramienta fundamental para ampliar sus oportunidades profesionales.





En el norte del país, continuamos desarrollando Energía del Sabor en alianza con la Fundación Banco de Alimentos Tucumán, fortaleciendo el acceso a la formación gastronómica y contribuyendo a mejorar la seguridad alimentaria en la comunidad. 100 personas —entre responsables, cocineros y voluntarios de organizaciones sociales beneficiarias del Banco de Alimentos, así como público en general— iniciaron el cursado del programa. De ellas, 75 recibieron su certificado de “Cocinero Profesional I”. La formación se desarrolló en dos comisiones, cada una integrada por tres módulos de 12 clases, totalizando 288 horas de capacitación a lo largo del año y la elaboración de 152 recetas. Además, seis organizaciones sociales participaron de la Escuela Itinerante, ampliando el alcance de la iniciativa a 2.508 beneficiarios indirectos y fortaleciendo las capacidades de los espacios comunitarios vinculados a la alimentación. Gracias a esta iniciativa, 2.508 personas fueron beneficiadas de manera indirecta a través de los comedores y organizaciones sociales vinculadas al programa.

Programa Asociar Energías

Con el propósito de promover el uso eficiente de los recursos naturales y fomentar el ahorro de energía en las comunidades locales, desarrollamos esta iniciativa en Naturgy NOA, contemplando diversas acciones de difusión, capacitación y concientización.

El programa se implementa junto a la Fundación Solar Inti, organización que desde hace más de 17 años trabaja con poblaciones originarias y comunidades en situación de vulnerabilidad energética y económica, promoviendo el acceso a tecnologías sostenibles y el aprovechamiento responsable de los recursos naturales.

Durante 2025, llevamos adelante un proyecto en comunidades originarias Wichí de la zona de Tartagal, Salta. Se instalaron 10 cocinas ecológicas de biomasa y 10 hornos ecológicos, tecnologías que utilizan restos de poda, leña y cartón, reduciendo significativamente el consumo de leña y mejorando las condiciones de cocción en los hogares. Se estima que el uso de estas tecnologías permitirá reducir entre un 80 % y un 90 % el consumo de leña, lo que representa un ahorro anual estimado de entre 15.840 y 17.760 kg de leña para los beneficiados.

- **10 familias beneficiadas de forma directa (74 personas de las cuales 34 eran niños) pertenecientes a 5 comunidades originarias de la región.**
- **Más de 30 personas participaron de los talleres de capacitación sobre el uso y mantenimiento de las tecnologías.**

Los talleres se desarrollaron durante dos jornadas de trabajo en octubre de 2025, bajo una metodología participativa que promueve el involucramiento activo de las comunidades, respetando sus prácticas culturales y fomentando la participación de todos los integrantes de las familias.

Como parte de la iniciativa también se realizaron acciones de reforestación con la plantación de 20 árboles nativos y frutales, contribuyendo a la recuperación del ecosistema local.

Asimismo, el proyecto incluyó la articulación de otros actores como la Delegación de Asuntos Indígenas de la Provincia de Salta, la Fundación Alianza Wichí y el Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA), consolidando un modelo de trabajo conjunto que genera impactos positivos tanto a nivel ambiental como social en las comunidades participantes.

Taller de Oficios

En alianza con la Asociación Civil Franciscana Pata Pila, acompañamos el fortalecimiento del Programa de Desarrollo Productivo en comunidades del norte del país, promoviendo oportunidades de formación, generación de ingresos y desarrollo local.

Durante 2025, la iniciativa impulsó talleres de economía circular, reciclaje, carpintería, repostería y panadería, alcanzando a 92 participantes. Asimismo, se brindó acompañamiento técnico a 95 productores apícolas organizados en 11 grupos de trabajo.

Además, en el marco del Día de las Infancias, se realizaron actividades recreativas en distintos centros comunitarios, contribuyendo al bienestar y la integración de niños, niñas y sus familias.



Programa Emprendedores Sociales

Desde hace 13 años fomentamos el voluntariado acompañando a nuestros colaboradores en las propuestas de valor compartido comunitarias que ellos presentan y apadrinan. El Programa Emprendedores Sociales se basa en el desarrollo de proyectos e iniciativas que responden al uso eficiente de la energía, el cuidado del medioambiente y a la promoción social. Entre los proyectos presentados, un jurado conformado por especialistas externos selecciona los ganadores y las menciones especiales.

En 2025:

- 35 proyectos convocados de las 3 regiones de operación
- 6 proyectos ganadores
- 2 ganadores por región
- 12 proyectos con mención especial

El programa tuvo por primera vez proyectos ganadores en la provincia de San Juan, reconociendo iniciativas locales con impacto positivo en la comunidad. Este hito permitió ampliar el alcance territorial del programa y fortalecer el ecosistema de emprendimientos sociales en la provincia.

— Proyectos ganadores

Fundación Germinare – Programa “Agentes de Cambio – Plan de Nivelación Académica” Naturgy BAN

Fundación Germinare impulsa el programa “Agentes de Cambio”, una iniciativa orientada a acompañar a niños y niñas de contextos vulnerables de Pilar, Tigre y Campana en su trayectoria educativa. A través de un plan integral de nivelación académica y desarrollo personal, el proyecto busca brindar herramientas para que puedan acceder a una educación secundaria de calidad y generar un impacto positivo en sus familias y comunidades.

La propuesta contempla clases de apoyo, talleres de crecimiento personal y acompañamiento sostenido tanto para los estudiantes como para sus familias, promoviendo la inclusión educativa y el desarrollo de nuevas oportunidades a futuro.

Fundación Vivienda Digna – Proyecto “Veredas que nos unen” Naturgy BAN

Fundación Vivienda Digna impulsa el proyecto “Veredas que nos unen” en el barrio Suelo Firme, ubicado en Derqui, Pilar, donde desde hace más de 15 años acompaña procesos de desarrollo habitacional y organización comunitaria. La iniciativa busca mejorar la accesibilidad y la movilidad peatonal mediante la construcción participativa de veredas junto a las familias del barrio.

El proyecto beneficia a más de 700 personas, promoviendo condiciones de circulación más seguras, especialmente para niños, adultos mayores y personas con movilidad reducida, y fortaleciendo el desarrollo de un hábitat digno, inclusivo y sostenible.

Asociación Civil Minkai – Proyecto “Somos Puente: Herramientas para el mundo del trabajo” Naturgy NOA

Minkai Asociación Civil impulsa el proyecto “Somos Puente”, una iniciativa orientada a fortalecer las habilidades técnicas y socioemocionales de jóvenes de comunidades rurales de Tucumán para facilitar su inserción laboral y el desarrollo de emprendimientos propios.

A través de talleres y espacios de formación, el programa brinda herramientas vinculadas al mundo del trabajo, como oratoria, habilidades digitales, armado de CV y simulación de entrevistas, promoviendo mayores oportunidades de desarrollo personal y profesional para jóvenes de entre 18 y 30 años.

**Fundación Solar Inti – Proyecto “Cocinas ecológicas y con-ciencias en escuelas rurales”
Naturgy NOA**

Fundación Solar Inti impulsa el proyecto “Cocinas ecológicas y con-ciencias en escuelas rurales”, una iniciativa destinada a promover el acceso a energías limpias y la educación ambiental en comunidades rurales del NOA. El proyecto contempla la instalación de cocinas ecológicas de bajo consumo en escuelas y la realización de talleres participativos sobre energías renovables y sustentabilidad.

A través de actividades lúdicas y experiencias prácticas, la propuesta busca fortalecer el aprendizaje de niños y niñas, reducir el consumo de leña y fomentar hábitos sostenibles en las comunidades educativas, involucrando además a docentes, cocineras escolares y voluntarios de Naturgy.

**Fundación Caricias y Relinchos – Proyecto de inclusión y equinoterapia
Naturgy San Juan**

Fundación Caricias y Relinchos impulsa un proyecto orientado a fortalecer sus espacios de equinoterapia y actividades recreativas inclusivas destinadas a personas con discapacidad y a la comunidad en general. La iniciativa contempla la recuperación y acondicionamiento integral del predio, incorporando mejoras de infraestructura, forestación y espacios adaptados para el desarrollo de terapias y actividades ecuestres.

El proyecto busca promover la inclusión social, el bienestar emocional y la participación comunitaria a través de prácticas terapéuticas complementarias, beneficiando a más de 50 personas y sus familias mediante propuestas vinculadas a la rehabilitación, el deporte y el acompañamiento integral.

**Asociación Civil Retamo – Proyecto “Nohecitas Abaniqueras, encuentros musicales en Retamo”
Naturgy San Juan**

La Asociación Civil Retamo impulsa el proyecto “Nohecitas Abaniqueras”, un ciclo de encuentros culturales y musicales gratuitos destinado a fortalecer el acceso a actividades artísticas y recreativas en la comunidad de El Abanico, en Pocito, San Juan. La iniciativa contempla la realización de eventos mensuales con la participación de artistas locales, academias de danza y organizaciones comunitarias.

El proyecto busca promover la integración social, la participación juvenil y la difusión de artistas emergentes de la provincia, además de mejorar las condiciones de infraestructura y mobiliario del espacio comunitario donde se desarrollan las actividades, beneficiando a más de 400 personas de la comunidad.

— Proyectos con mención

**Asociación Civil Despuntando – Proyecto “Preceptores de Arte con Discapacidad Intelectual”
Naturgy BAN**

La Asociación Civil Despuntando impulsa el proyecto “Preceptores de Arte con Discapacidad Intelectual”, una iniciativa destinada a capacitar a adultos con discapacidad intelectual para desempeñarse como preceptores en espacios culturales y artísticos.

A través de una propuesta formativa accesible, que combina contenidos teóricos y experiencias prácticas, el proyecto busca promover la autonomía, el desarrollo personal y la inclusión sociolaboral de los participantes.

La capacitación se desarrolla en la Comunidad de Arte Inclusiva “Las Ilusiones” y cuenta con el acompañamiento de profesionales especializados en educación y artes escénicas. Además de brindar herramientas para la inserción laboral, la iniciativa contribuye a visibilizar a las personas con discapacidad intelectual como sujetos activos de derecho, fomentando una sociedad más inclusiva a través del arte y la cultura.

Fundación Bomberos de Argentina – Proyecto “Ecoguardianes”
Naturgy BAN

Fundación Bomberos de Argentina impulsa el proyecto “Ecoguardianes”, una campaña de prevención de incendios forestales y educación ambiental dirigida a estudiantes de nivel primario. La iniciativa busca concientizar sobre la importancia del cuidado de los ecosistemas y la prevención de incendios provocados por acciones humanas, promoviendo hábitos responsables desde edades tempranas.

A través de charlas y actividades educativas lideradas por bomberos voluntarios, el proyecto fomenta valores vinculados al compromiso ambiental, la solidaridad y el cuidado de los recursos naturales. Asimismo, busca generar un efecto multiplicador en las familias y comunidades, fortaleciendo la prevención como herramienta clave para la protección del ambiente.

Fundación Reciduca – Proyecto “Educar para transformar”
Naturgy BAN

Fundación Reciduca lleva adelante el proyecto “Educar para transformar”, una iniciativa orientada a fortalecer el compromiso ambiental de jóvenes estudiantes mediante acciones de concientización y aprendizaje sobre separación de residuos y reciclaje. El proyecto se desarrolla en escuelas cercanas a los centros de atención de Naturgy en Gran Buenos Aires, promoviendo hábitos sostenibles y el cuidado del ambiente.

A través de capacitaciones y acompañamiento continuo, la iniciativa busca generar cambios positivos tanto a nivel individual como comunitario, fomentando la correcta disposición de residuos y articulando acciones con recicladores y municipios. Además, el proyecto contempla replicar estas prácticas en los centros de atención de Naturgy, ampliando el impacto de la propuesta y promoviendo una cultura ambiental responsable.

Fundación Todavía es Tiempo – Proyecto “Cerámica con Identidad”
Naturgy BAN

Fundación Todavía es Tiempo impulsa el proyecto “Cerámica con Identidad”, una iniciativa orientada a fortalecer el taller de cerámica que la organización desarrolla en Paso del Rey, incorporando técnicas de sublimación y personalización de piezas para ampliar las oportunidades de capacitación y salida laboral de jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad.

El proyecto busca combinar formación técnica, creatividad y acompañamiento pedagógico, brindando herramientas vinculadas al diseño, la producción y la comercialización de productos personalizados. A través de esta propuesta, la Fundación procura modernizar y diversificar el emprendimiento, fortaleciendo tanto la autonomía y autoestima de los participantes como la sostenibilidad económica del taller y de las acciones sociales que lleva adelante la organización desde hace más de 37 años en la comunidad.

PANAACEA – Proyecto “TALLER TEM: Autismo y empoderamiento para las familias”
Naturgy BAN

PANAACEA desarrolla el proyecto “TALLER TEM: Autismo y empoderamiento para las familias”, una capacitación virtual, gratuita y teórico-práctica destinada a padres y cuidadores de niños y niñas con condición del espectro autista (CEA) menores de 6 años, con poco o nulo lenguaje. La iniciativa busca brindar herramientas de intervención temprana que permitan fortalecer las habilidades sociocomunicacionales y mejorar la calidad de vida familiar.

El taller es dictado por profesionales especializados en autismo y propone acompañar a las familias a través de estrategias prácticas vinculadas al juego, la comunicación y la interacción cotidiana. Mediante este programa, PANAACEA promueve el acceso a recursos de calidad sin limitaciones geográficas, contribuyendo al empoderamiento de padres y cuidadores y favoreciendo el desarrollo integral de los niños y niñas con CEA.

Asociación Civil Pata Pila – Proyecto “Capacitación en apicultura”
Naturgy NOA

Asociación Civil Pata Pila impulsa el proyecto “Capacitación en apicultura”, una iniciativa orientada a fortalecer la economía comunitaria y la soberanía alimentaria en comunidades indígenas del norte de Salta, mediante la producción y comercialización de miel y productos apícolas. El proyecto se desarrolla en la comunidad de La Merced, en Santa Victoria Este, e involucra a familias de pueblos originarios de la región.

La propuesta contempla capacitaciones en apicultura, manejo de colmenas, producción, comercialización y cooperativismo, promoviendo herramientas de generación de ingresos sostenibles y el fortalecimiento de la organización comunitaria. A través de esta iniciativa, Pata Pila busca generar oportunidades de desarrollo local aprovechando la riqueza natural de la zona y fomentando prácticas productivas sustentables con impacto social y económico positivo.

Escuela Experimental Los Nísperos – Proyecto “Inspira, Educa, Transforma” Naturgy NOA

La Escuela Experimental Los Nísperos impulsa el proyecto “Inspira, Educa, Transforma”, una iniciativa orientada a crear un laboratorio escolar equipado con herramientas de exploración científica que permitan enriquecer los procesos de enseñanza y aprendizaje en ciencias naturales. La propuesta busca fomentar la curiosidad, la observación y la experimentación como ejes fundamentales del aprendizaje.

El proyecto contempla la incorporación de equipamiento como microscopios, lupas y materiales de laboratorio, además de instancias de capacitación y talleres junto a profesionales y voluntarios de la Universidad Nacional de Tucumán. A través de esta iniciativa, la institución procura acercar la ciencia a los estudiantes de manera práctica y participativa, fortaleciendo el pensamiento crítico, la creatividad y el interés por la investigación científica

Escuela Experimental Los Nísperos – Proyecto “Una ventana al conocimiento” Naturgy NOA

La Escuela Experimental Los Nísperos desarrolla el proyecto “Una ventana al conocimiento”, una propuesta destinada a crear una sala audiovisual equipada con recursos tecnológicos que permitan fortalecer la calidad educativa y generar nuevas formas de aprendizaje y expresión para los estudiantes.

El espacio estará orientado a la realización de proyecciones educativas, producciones escolares y talleres de alfabetización digital, promoviendo el uso creativo y responsable de la tecnología. Asimismo, la iniciativa busca generar un entorno educativo más inclusivo y dinámico, favoreciendo la participación, la creatividad y el acceso a contenidos audiovisuales que enriquezcan las experiencias de aprendizaje de toda la comunidad educativa.

Fundación Sol de Mamá – Proyecto “Bajo un Mismo Techo” Naturgy NOA

Fundación Sol de Mamá impulsa el proyecto “Bajo un Mismo Techo”, una iniciativa destinada a mejorar la infraestructura de un comedor y merendero comunitario ubicado en el barrio Ampliación Solís Pizarro, en la ciudad de Salta. La propuesta contempla la construcción de un tinglado estructural que permita brindar un espacio seguro y protegido para el desarrollo de actividades alimentarias, recreativas y socioeducativas destinadas a más de 80 familias de la comunidad.

El proyecto busca dar respuesta a las condiciones de vulnerabilidad social y ambiental que atraviesa el barrio, fortaleciendo un espacio esencial de contención comunitaria. A través de esta iniciativa, la Fundación procura garantizar mejores condiciones para la asistencia alimentaria y el acompañamiento de niños, niñas y familias, promoviendo el acceso a un entorno más digno, seguro y adecuado para el desarrollo de las actividades comunitarias.

Olimpiadas Especiales Argentina – Liga inclusiva de fútbol de Olimpiadas Especiales Argentina Naturgy NOA

La iniciativa busca fortalecer una liga inclusiva de fútbol en la ciudad de Santiago del Estero, promovida por Olimpiadas Especiales Argentina, organización con más de 45 años de trayectoria en la inclusión deportiva y social de personas con discapacidad intelectual y del desarrollo (DID). El proyecto contempla la realización de encuentros deportivos mensuales durante 2026, reuniendo a más de 200 jóvenes y adultos con discapacidad intelectual, sin distinción de género ni nivel de habilidad.

A través del deporte, la propuesta promueve la inclusión, la autonomía, el trabajo en equipo y el fortalecimiento de la autoestima de los participantes, generando además espacios de encuentro comunitario y participación activa. Asimismo, la iniciativa contribuye a derribar barreras sociales y visibilizar las capacidades de las personas con discapacidad, fomentando entornos más inclusivos y accesibles para toda la comunidad.

TECHO – Financiación de proyecto de Luminarias Solares Naturgy NOA

El proyecto propone la instalación de luminarias solares en la comunidad Los Ángeles, ubicada en San Miguel de Tucumán, con el objetivo de mejorar la seguridad y la calidad de vida de las 330 familias que habitan el barrio. La iniciativa surge a partir de un diagnóstico participativo realizado junto a la comunidad, donde la falta de iluminación en las calles fue identificada como una problemática prioritaria.

La propuesta contempla la colocación de postes con luminarias solares mediante jornadas de trabajo comunitario junto a vecinos y voluntarios de TECHO, promoviendo la participación y el trabajo colaborativo. A través de esta acción, se busca fortalecer el acceso a servicios básicos en sectores vulnerables, mejorar la transitabilidad y generar entornos más seguros para las familias de la comunidad.

Club Sportivo Valle Fértil – Sportivo, tu mejor espacio Naturgy San Juan

El proyecto busca fortalecer el rol social y comunitario del Club Sportivo Valle Fértil, ubicado en Villa San Agustín, San Juan, a través de la mejora y puesta en valor de sus espacios recreativos y deportivos. La iniciativa promueve actividades gratuitas de fútbol, atletismo y ajedrez destinadas a niños, niñas y adolescentes de la comunidad, generando oportunidades de contención, recreación y desarrollo integral.

Además de fomentar la actividad física y hábitos saludables, el proyecto busca contribuir a la prevención de problemáticas sociales como el aislamiento, el consumo problemático y la falta de espacios de participación para jóvenes de sectores vulnerables. La propuesta contempla el trabajo conjunto entre la asociación civil, profesores y voluntarios, promoviendo también el desarrollo de habilidades sociales y el fortalecimiento de la vida comunitaria en una de las zonas más alejadas de la capital sanjuanina.

Programa Cosas de Mujeres

Este programa se realizó junto a Fundación Flor, una ONG que impulsa la formación y la transformación de líderes responsables con el objetivo de construir organizaciones más sostenibles, diversas, inclusivas y equitativas. El programa buscó potenciar las características emprendedoras en la mujer, promoviendo el fortalecimiento personal, brindando herramientas básicas de planificación y gestión para poder desarrollar un emprendimiento sostenible y perdurable. En 2025 se realizó una edición especial en la provincia de San Juan, donde participaron 21 mujeres emprendedoras locales.

— 21 mujeres inscriptas en la edición especial en la provincia de San Juan

Asociación Civil Día Solidario

En 2025, Naturgy continuó impulsando su compromiso con la comunidad a través de Día Solidario, una asociación sin ánimo de lucro creada en 1997 por empleados del Grupo, orientada a fomentar la educación de la infancia y la juventud, así como a mejorar las condiciones de vida de comunidades en situación de vulnerabilidad en los países donde la compañía desarrolla sus actividades. La iniciativa se financia mediante las aportaciones voluntarias de los colaboradores, quienes destinan un día de su salario anual, y con la contribución de las empresas del Grupo, que duplican el monto recaudado. Asimismo, Naturgy asume los costos de gestión para garantizar que el 100% de los fondos se destine a los proyectos. Durante el año, se definió colaborar con la Fundación Manos Amigas; Se recaudó un total de \$ 7.719.779,90.

Programa Kilómetros de Energía

Kilómetros de Energía es una iniciativa de voluntariado impulsada por la Fundación Naturgy y desarrollada en todos los países donde opera el Grupo. A través de esta actividad, los colaboradores convierten en aportes económicos los kilómetros recorridos caminando, corriendo, nadando o en bicicleta, que luego se destinan a causas sociales.

En 2025, participaron 67 colaboradores de Naturgy Argentina, junto a 110 familiares y amigos, quienes alcanzaron un total de 7.356 km –4.354 km más que en 2024–. Gracias a este esfuerzo colectivo, se recaudaron 4.000 euros, que fueron donados a Cáritas San Juan.

- 67 personas participaron de esta iniciativa
- 110 familiares y amigos participaron como invitados
- 7.356 km recorridos, superando el objetivo inicial
- Cáritas San Juan fue el beneficiario



Conciencia digital – Nuestra presencia en redes

Las redes sociales son canales fundamentales para informar, concientizar y capacitar sobre prácticas que promueven el desarrollo sostenible y el cuidado del ambiente. Estos espacios digitales amplían nuestro alcance y fortalecen el impacto de nuestros mensajes.

Redes	Seguidores	Publicaciones
Facebook	125.206	231
Instagram	232	158



5.4.3 Evaluación de los impactos en la comunidad

Como parte de la estrategia de responsabilidad corporativa de la compañía, realizamos evaluaciones permanentes sobre el impacto de nuestros proyectos en las comunidades donde operamos, con el objetivo de detectar oportunidades de mejora y adaptar nuestras prácticas cuando sea necesario. Este proceso se apoya en un diálogo constante con actores locales para comprender sus necesidades, expectativas y prioridades.

Nuestro compromiso es minimizar posibles efectos negativos y, al mismo tiempo, generar valor a través del diseño de planes de desarrollo comunitario que promuevan el bienestar local. De esta manera, buscamos que nuestras acciones no solo sean sostenibles, sino también una oportunidad real de crecimiento para las comunidades involucradas.

— Principales impactos negativos significativos generados a partir de nuestra actividad

Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy San Juan
Venteos a la atmósfera en diferentes zonas del área de licencia debido a roturas ocasionadas por terceros o por habilitaciones de obras nuevas.	Venteos a la atmósfera en diferentes zonas del área de licencia debido a roturas ocasionadas por terceros o por habilitaciones de obras nuevas.	
Derrames de líquidos odorantes en locaciones de almacenamiento.	Derrames de líquidos odorantes en locaciones de almacenamiento. Los más significativos (mayor a 500 litros) son: ERPs Tartagal y Torzalito (Salta), EVM Miraflores (Jujuy), EVMs Tucumán Norte y Tucumán Sur (Tucumán) y EVMs Lamadrid (Santiago del Estero).	
Derrames menores de combustible y aceite propios de las operaciones en toda nuestra área de actuación.	Derrames menores de combustible y aceite propios de las operaciones en toda nuestra área de actuación.	Derrames menores de combustible y aceite propios de las operaciones en toda nuestra área de actuación.

Trabajamos continuamente para mitigar estos impactos y asegurar de esta manera el desarrollo sostenible en todas nuestras comunidades.

Gestión de asentamientos en instalaciones de la compañía

En Naturgy BAN y Naturgy NOA nuestro personal recorre periódicamente las instalaciones para verificar la existencia de asentamientos sobre la traza de los gasoductos, advertir inmediatamente a los infractores en caso de hallarlos y constatar con un escribano la situación. De no conseguir que los contraventores recapaciten, dialogamos con el responsable de la jurisdicción para que exija restablecer las distancias de seguridad, ya sea vialidad nacional, provincial, municipios, privados u otros. En caso de no avanzar, recurrimos a presentaciones legales ante la fiscalía correspondiente para conseguir el accionar de la fuerza pública.

En Naturgy San Juan, para minimizar los posibles conflictos con los asentamientos sobre la traza de sus líneas, se realizan recorridos por las instalaciones para detectar anomalías. En los casos que requiere intervención se realiza una constatación con escribano de la situación y se trata de mantener un canal de diálogo con los infractores y con el responsable de la jurisdicción para restablecer la situación. En caso de no lograr avanzar, se recurre a presentaciones legales ante la fiscalía correspondiente para buscar el accionar de la fuerza pública.

En 2025, en ninguna de las empresas tuvimos operaciones que causaron o contribuyeron a reubicaciones involuntarias de personas en tierras propias.

Asimismo, no se registraron reclamos por incumplimientos significativos que afecten a comunidades locales.

Igualdad de género en la participación de proyectos

En línea con nuestros valores, impulsamos la participación activa de mujeres en todos los niveles de nuestra organización, desde la toma de decisiones estratégicas hasta la implementación de iniciativas en el terreno. Para garantizar una intervención segura y equitativa, aplicamos políticas de igualdad de género que aseguran la no discriminación y la equidad en todos los aspectos de nuestra operación.

Así es que apoyamos la representación femenina en espacios clave y fomentamos una cultura organizacional inclusiva y respetuosa, promoviendo la comprensión de las cuestiones de género y la igualdad de oportunidades. Contamos con protocolos para prevenir y abordar la violencia de género, incluyendo políticas de tolerancia cero, canales confidenciales de denuncia y apoyo psicosocial para las víctimas.

Derechos de los pueblos indígenas

En Naturgy NOA identificamos la presencia de comunidades indígenas en las provincias de Salta, Jujuy y Tucumán. Durante 2025, trabajamos con comunidades de la zona de Tartagal, Salta, en el marco de proyectos orientados al fortalecimiento comunitario y productivo.

En particular, nuestro trabajo con la fundación Solar Inti alcanzó a familias de cinco comunidades que implementan Sistemas Agroforestales en la región de Tartagal: Comunidad El Quebracho, Comunidad Km 20, Comunidad 5 Paraísos, Comunidad Territorio Originario Wichí y Comunidad Mi Troja. Por otra parte, las comunidades beneficiadas por Pata Pila fueron de las regiones de: Tartagal, Yacuy, Fortín Dragones, Embarcación, Alto la Sierra y Santa Victoria del Este.

Estas acciones se desarrollan desde un enfoque de relacionamiento social, con perspectiva intercultural y de género, que busca promover procesos de participación seguros, equitativos y culturalmente pertinentes.

El respeto al **Consentimiento Libre, Previo e Informado (CLPI)** es un principio rector de nuestra relación con los pueblos indígenas. Llevamos adelante procesos de consulta de buena fe que aseguran acceso completo a la información relevante, libertad de decisión y participación anticipada a cualquier actividad.

Promovemos un enfoque participativo que reconoce **la autonomía y el valor de los conocimientos tradicionales** de las comunidades indígenas. En proyectos como **Asociar Energías**, impulsamos la participación directa de pueblos originarios en talleres de autoconstrucción de cocinas ecológicas, priorizando a mujeres indígenas como beneficiarias principales para fortalecer su autonomía económica y el desarrollo de sus emprendimientos productivos.

A través de nuestra **Política de Derechos Humanos**, asumimos compromisos concretos para garantizar que la participación de los pueblos indígenas sea provechosa y equitativa. Mediante esta política, nos comprometemos a respetar los derechos y tradiciones de las comunidades indígenas, asegurando que nuestras operaciones no impacten negativamente en su modo de vida y promoviendo su participación en nuestras actividades, con compensaciones justas cuando sea necesario. Esto se refleja en la incorporación de un análisis de género en todos nuestros proyectos, en la consulta directa a mujeres indígenas y en la habilitación de canales confidenciales de comunicación y denuncia, como la EQS IntegrityLine, que aseguran entornos seguros de participación y protección contra represalias. De esta manera, reforzamos nuestro respeto a los derechos colectivos, la identidad cultural y los modos de vida tradicionales de las comunidades indígenas en los territorios en los que operamos.

En 2025, llevamos a cabo dos iniciativas con estas comunidades:

- **Solar Inti (Tartagal, Salta):** Implementación de tecnologías de cocción ecológica para familias de comunidades originarias wichí, logrando la instalación de 10 cocinas y 10 hornos ecológicos, beneficiando directamente a 74 personas. La eficacia se midió a través del impacto ambiental (reducción de leña) y la pertinencia cultural de los talleres.
- **Alianza Pata Pila:** Apoyo al Programa de Desarrollo Productivo (carpintería, repostería y apicultura) impactando a más de 180 alumnos y productores, además de colaborar en festejos comunitarios para la infancia.



5.4.4 Compromiso institucional

Nos comprometemos a tener un impacto positivo en las comunidades mediante alianzas estratégicas con organismos gubernamentales, organizaciones de la sociedad civil, fundaciones y asociaciones empresariales y de consumidores. Priorizamos una gestión diversa, inclusiva y respetuosa, asegurando que nuestras iniciativas sean sostenibles y generen valor real a largo plazo.

Organizaciones de la sociedad civil

Cada programa de inversión social se desarrolla en colaboración con organizaciones sociales aliadas, claves para una implementación efectiva.

Organización	Descripción	Programa asociado
Foro21	Organización especializada en el desarrollo y gestión de programas de sostenibilidad, responsabilidad social empresarial y vinculación con la comunidad. Trabaja junto a empresas e instituciones en iniciativas de voluntariado, campañas de comunicación y proyectos de impacto social en Latinoamérica.	Programa Sembrando Futuro Programa Cuidemos nuestros recursos
Fundación Peregrina	Organización sin ánimo de lucro que trabaja por el desarrollo de comunidades vulnerables de la sociedad en situación de indefensión y con dificultades, enfocada en salud y nutrición, educación y emprendimiento, recreación y cultura, y bienestar social.	
Asociación Civil Siloé	Asociación civil sin fines de lucro que trabaja en la construcción de espacios que promueven la salud, la educación y el desarrollo de la comunidad. Trabaja con niños, adolescentes, jóvenes y adultos en situación de vulnerabilidad social, ofreciéndoles espacios de participación, formación y acompañamiento.	Programa Energía del Sabor
UTHGRA Seccional Oeste	Una de las seccionales de la Unión de Trabajadores del Turismo, Hoteleros y Gastronómicos de la República Argentina (UTHGRA). Ofrece servicios de capacitación, asesoramiento, salud y recreación a sus afiliados, y tiene una escuela de gastronomía donde se dictan carreras profesionales y cursos cortos.	
Asociación Civil Pata Pila	Con presencia en más de 60 comunidades, acompañan de manera integral a familias en situación de vulnerabilidad en Argentina. Trabajan con un enfoque multidisciplinario para transformar realidades. Desde la lucha contra la desnutrición infantil hasta programas de empleabilidad, abordamos cada desafío desde una perspectiva intercultural. A través de soluciones sostenibles, garantizan que niñas, niños y sus familias accedan a mejores condiciones de vida.	Programa km de Energía Solidaria Taller de oficios
Cáritas San Juan	Organización de la Iglesia Católica en la provincia que trabaja junto a comunidades y voluntarios para acompañar a personas y familias en situación de vulnerabilidad. A través de programas de educación, primera infancia, promoción del trabajo, asistencia ante emergencias y acciones comunitarias, promueve el desarrollo integral y el fortalecimiento de las comunidades locales.	Colaboración con la difusión en redes sociales de distintas campañas
Fundación Solar Inti	Empresa social basada en Argentina y Francia. Tiene 5 programas, todos abocados a la sostenibilidad, y el desarrollo de las personas. Para llevar adelante el programa Asociar Energías, intervienen zonas de precariedad energética y económica con mujeres que desean desarrollar un complemento de recursos utilizando sus talentos en la gastronomía.	Programa Asociar Energías

Organización	Descripción	Programa asociado
Fundación León	La Fundación trabaja con personas, hogares y comunidades en situación de vulnerabilidad. Con la visión de una sociedad más justa y equitativa, sus programas y proyectos se orientan a reducir la desigualdad social en el Noroeste Argentino, mediante la educación, el desarrollo territorial, el fortalecimiento del cuidado y la promoción del envejecimiento activo.	Pueblos Solares
Asociación Civil Minkai	Contribuyen a la mejora de la calidad educativa y promueven la igualdad de oportunidades de niños, niñas y jóvenes de bajos recursos socioeconómicos de zonas rurales de Argentina. Aspiran a un país en el que todas las personas tengan acceso garantizado y equitativo a una educación de calidad.	Promoción de la formación y educación de la infancia y juventud
Fundación del Tucumán	Organización sin fines de lucro formada por empresas y personas de distintas actividades socioeconómicas que nació en 1985, con el objetivo de contribuir al desarrollo de Tucumán y de la región. Su misión es transformar a las personas para que luego ellas puedan, con acciones concretas, impactar en sus empresas u organizaciones y en la sociedad	Conservación de los ecosistemas y acción por el clima
Fundación Salta	Organización sin fines de lucro formada por un grupo de empresas que nos juntamos con el objetivo de contribuir al desarrollo y el crecimiento económico, social y cultural de Salta y de la Región.	(i)
Fundación Noroeste	La Fundación reconoce la importancia de la educación en la formación de las personas, especialmente de niños y jóvenes, considerándola como uno de los valores indispensables, en tanto favorece la construcción y crecimiento de cada ser humano, permitiéndole alcanzar a través de las propias capacidades su desarrollo integral.	(i)
Banco de Alimentos	Organización sin fines de lucro dedicada a recuperar alimentos aptos para el consumo que, por diferentes motivos, no serán comercializados, y redistribuirlos a organizaciones sociales que asisten a personas en situación de vulnerabilidad.	Energía del Sabor NOA / Actividad de Voluntariado

(i) Durante el año no se llevaron a cabo programas asociados a estas organizaciones. Realizamos aportes económicos.

5.4.5 Gestión de conflictos

En Naturgy priorizamos una gestión responsable de los conflictos para resguardar la integridad de nuestras operaciones y fortalecer la confianza con nuestros grupos de interés. Contamos con un Código de Ética y Políticas de Compliance además de canales accesibles para reportar posibles conflictos. Implementamos procedimientos que nos permiten actuar de forma oportuna y mitigar posibles impactos negativos, promoviendo una cultura de transparencia y responsabilidad.

Las políticas de compliance y el Manual de Comunicación –que establece los lineamientos a seguir ante eventuales escenarios de conflicto con los diferentes grupos de interés– constituyen el marco para gestionar los conflictos. Ante un posible conflicto de interés, se disponen los diferentes canales de comunicación.

— Canales de comunicación

Grupos de interés	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy SJ
Clientes	Línea telefónica At. Clientes: 0810 333 46226 Línea telefónica de emergencias: 0800 888 1137 Redes sociales (@naturgyban) WhatsApp: +54 9 11 3306-0800 Canal del Código Ético	Línea telefónica At. Clientes: 08104441444 Línea telefónica de emergencias: 08005558800 Redes sociales (@naturgynoa) Correo electrónico: clientesnoa@naturgy.com.ar WhatsApp: +54 9 3813560060 Oficina virtual: ov.naturgynoa.com.ar APP Naturgy PIC (aplicación móvil para clientes nuevos)	Canal del Código Ético
Instaladores matriculados	Canal del Código Ético	Tucumán: Atmatrituc@naturgy.com.ar Santiago del Estero: Atmatrisgo@naturgy.com.ar; Salta: atmatriSal@naturgy.com.ar; Jujuy: atmatrijuj@naturgy.com.ar APP Naturgy PIC (aplicación móvil para gestión de instalaciones)	
Empresas contratistas	Canal del Código Ético	Correo electrónico	Canal del Código Ético
Funcionarios públicos/ gubernamentales, ONGs, directivos y accionistas	Canal del Código Ético	Reuniones presenciales y/o virtuales.	Canal del Código Ético

5.5. Clientes y usuarios finales

En Naturgy Argentina, los clientes se encuentran en el centro de nuestras operaciones. Trabajamos para satisfacer sus necesidades a través de un servicio de calidad, ágil y eficiente, que responda a sus demandas y cumpla con los estándares más exigentes.



¿Cuál es nuestro compromiso?

En este sentido, asumimos un compromiso integral que aborda aspectos vinculados con la seguridad, la innovación, la calidad, la sostenibilidad y el diálogo continuo. En concreto, nos comprometemos a:

- Trabajar en la mejora continua de la seguridad, facilidad y competitividad de todos nuestros productos y servicios, y ofrecer el mayor nivel de calidad posible en función de las mejores técnicas disponibles.
- Acompañar a nuestros clientes en los momentos difíciles, mediante la implementación de medidas que contribuyan a mitigar los efectos de situaciones coyunturales adversas vinculadas a la transición energética.
- Promover una comunicación activa y bidireccional que nos permita comprender las expectativas y opiniones de nuestros clientes y adaptar nuestras respuestas a sus necesidades.
- Facilitar la relación con nuestros clientes a través de una operativa simple y eficiente.
- Desarrollar productos y servicios innovadores que promuevan la eficiencia energética y contribuyan a la sostenibilidad de la sociedad.
- Brindar una propuesta de valor diferencial mediante productos y servicios adaptados a cada segmento y a sus necesidades.
- Aplicar la innovación tecnológica y las mejores técnicas disponibles para mantener un suministro eficiente, seguro y sostenible.

	Desafíos 2025	Grado de cumplimiento 2025
Naturgy BAN y Naturgy NOA	Continuar potenciando los canales virtuales y telefónicos priorizando la autogestión.	100% Iniciamos una serie de mejoras en los canales digitales de atención, orientadas a optimizar la calidad del servicio. Asimismo, instalamos terminales de autoconsulta en los centros presenciales, lo que permite a los clientes autogestionarse
	Hacer un control centralizado de las operaciones de BAN y NOA.	80% Empezamos a desarrollar actividades conjuntas, entre las que se destacan la implementación de herramientas de movilidad para la telesupervisión de acometidas y la detección de fugas en medidores.
	Mejorar los canales de atención telefónica autoasistida (CCC e IVR) y mejorar el canal digital.	50% Fortalecimos la atención personalizada mediante la incorporación de esquemas de polivalencia y la implementación de videollamadas. Asimismo, realizamos un relevamiento que evidenció la preferencia de los clientes de Naturgy NOA por la atención personalizada. A partir de estos resultados, asignamos dos operadores exclusivos para la atención de canales digitales, lo que permitió mejorar los tiempos de respuesta. Para 2026, prevemos incorporar un nuevo operador y realizar ajustes en el árbol del IVR, específicamente en el menú
	Ampliar la cantidad de trámites que pueden gestionarse a través de la oficina virtual.	20% Al momento de publicación de este Informe nos encontramos analizando los distintos trámites que ofrece la Oficina Virtual, con el objetivo de unificar las gestiones de Naturgy BAN y Naturgy NOA.
Naturgy San Juan	Implementar un chatbot - IVR comercial.	0% Priorizamos la incorporación de canales de atención personalizada mediante videollamadas en las terminales de autogestión. La implementación del chatbot y del IVR comercial presentó demoras asociadas a procesos de registración en META. Su puesta en funcionamiento se prevé para 2026.
	Incrementar los trámites y reclamos digitales a través de la Oficina Virtual.	100% En 2025 incorporamos nuevos trámites digitales, entre los que se destacan la adhesión y baja al débito automático, la baja del suministro y el informe de transferencia. Asimismo, sumamos gestiones de alta demanda, como el cambio de titularidad y los reclamos por facturación, cuya implementación fue valorada positivamente por los usuarios.
	Lograr 50% de adhesión a factura sin papel.	20% A pesar de las campañas implementadas, persiste una alta resistencia en la comunidad a dejar de recibir la factura en formato papel. En 2026 desarrollaremos nuevas estrategias orientadas a alcanzar este objetivo.



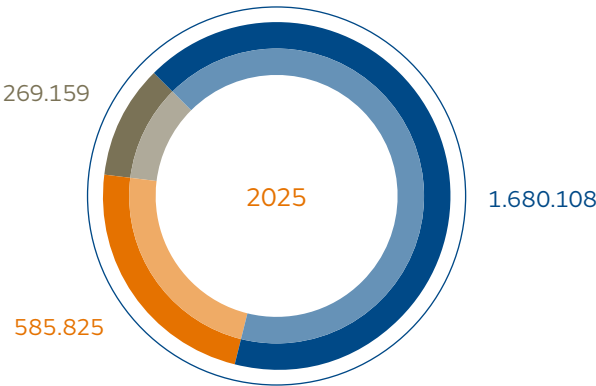
Desafíos 2026

- Ampliación de la disponibilidad de gestiones remotas en Naturgy San Juan, incorporando las altas a la oficina virtual y a la app de movilidad de contratistas, e implementar WhatsApp y la oficina virtual para la gestión de reclamos técnicos.
- Mejora de los niveles de satisfacción de los usuarios de Naturgy San Juan, mediante la disminución de los reclamos.
- Establecimiento de las bases del Centro de Telegestión en Naturgy BAN y Naturgy NOA. Lograr que gran parte de nuestros clientes se autogestionen por medio de los canales digitales.
- Desarrollo de un proceso de cierre por Seguridad pensando en el cliente: continuar trabajando para la unificación de los procesos entre Naturgy BAN y Naturgy NOA.

— Total clientes en 2025

2.535.092
Clientes

- Naturgy BAN
- Naturgy NOA
- Naturgy San Juan



— Negocio de gas

	Naturgy BAN		Naturgy NOA	
	2025	2024	2025	2024
Clientes de negocio gas				
Clientes residenciales	1.634.335	1.630.379	570.023	567.408
Clientes comerciales	44.173	45.159	13.188	14.693
Clientes industriales (pymes)	780	769	2.249	1.175
Sub distribuidoras	3	3	-	-
Subtotal	1.679.291	1.676.310	585.460	583.276
Servicios de transporte y/o distribución				
Clientes industriales (pymes + grandes usuarios)	416	431	100	209 (i)
Clientes gas natural comprimido (GNC)	389	391	254	250
Otros servicios de transporte y/o distribución	12	14	11	11
Subtotal	817	836	365	470(i)
Total de clientes	1.680.108	1.677.146	585.825	583.746(i)

(i) Valor modificado respecto de lo publicado en el Informe 2024.

— Negocio de electricidad

	2025	2024
Clientes de Naturgy San Juan		
Residencial y general	260.572	256.518
Alumbrado público	4.522	4.435
Medianas demandas	2.198	2.142
Grandes demandas	825	824
Riego agrícola	916	889
Peaje (ATR)	126	105
Total	269.159	264.913

— Volúmenes vendidos por mercado (en millones de m³) en 2025

	Naturgy BAN	Naturgy NOA
Residencial	1.448,00	318,00
Comercial	193,20	123,00
Industrial (pyme)	156,20	50,00
Sub distribuidoras	18,80	-
Subtotal	1.816,20	491,00
Industrial (pyme y grandes usuarios)	819,80	362,00
Gas natural comprimido (GNC)	425,70	211,00
Otros servicios de transporte y/o distribución	4.218,30	940,00
Total de servicios de transporte y/o distribución	5.463,80	1.513,00
Volúmenes totales vendidos	7.280,00	2.004,00

— Otros indicadores de tarifas y facturas

	Naturgy BAN	Naturgy NOA
Tarifa media de gas al por menor (ARS / MMBTU y € / MMBTU)		
Residencial	\$12.619 (€7,37)	\$14.203 (€8,29)
Comercial	\$9.531 (€5,56)	\$11.545 (€6,74)
Industrial	\$9.052 (€5,28)	\$7.193,00 (€4,20)
Transferido a un tercero/Servicios únicamente de transporte	\$8.084 (€4,72)	\$6.302 (€3,68)
Factura mensual típica de gas para clientes residenciales (ARS/factura y €/factura)		
50 MMBTU de gas suministrados por año	\$50.294,65 (€29,36)	\$66.331 (€38,72)
100 MMBTU de gas suministrados por año	\$88.969,35 (€51,93)	\$97.038 (€56,64)

5.5.1 Calidad y fiabilidad del servicio

La seguridad y la calidad de los servicios que brindamos constituyen uno de nuestros principales compromisos. Este enfoque se refleja en nuestras prácticas de mantenimiento y monitoreo.

En el negocio de gas, realizamos tareas periódicas de mantenimiento en todas nuestras operaciones, supervisamos el sistema de distribución y llevamos a cabo controles exhaustivos para la detección de posibles fugas. Asimismo, garantizamos la integridad de nuestras instalaciones mediante nuestro sistema de protección catódica, que mantenemos de manera continua. Se han renovado máquinas y herramientas relacionadas al mantenimiento de red y se han probado nuevas tecnologías de detección de fugas.

Para el negocio de electricidad, llevamos adelante obras de infraestructura, ampliaciones de capacidad, mejoras en estaciones transformadoras y trabajos sobre redes de alta, media y baja tensión, entre otras acciones, orientadas a fortalecer la calidad y la confiabilidad del servicio eléctrico en nuestra área de concesión.

Mantenimiento del sistema de medición y de regulación del negocio de gas

Para garantizar una determinación precisa y confiable de los consumos facturables, mantenemos de forma periódica nuestro sistema de medición y regulación. Este proceso incluye la calibración quinquenal de los elementos primarios (turbinas y medidores lobulares) y la calibración anual de los dispositivos secundarios (sensores de presión y temperatura).

De manera complementaria, realizamos controles periódicos y un seguimiento continuo de los consumos a través de nuestro sistema comercial y de facturación.

En relación con las auditorías gubernamentales, en 2025 cumplimos con la totalidad de las disposiciones aplicables en materia de reclamos, facturación, gestión de mora, impuestos y mantenimiento del sistema de distribución, entre otros aspectos.

— Mantenimiento de redes en Naturgy BAN (km)

	2025	2024
Kilómetros de red reseguída (total)	19.976,38	20.021,45
Red reseguída de alta presión	1.883,32	1.883,32
Red reseguída de media presión (km)	18.092,51	18.137,63
Red reseguída de baja presión (km)	-	-
Kilómetros de renovación de red	0,55	0,50

— Mantenimiento de redes en Naturgy NOA (km)

	2025	2024
Kilómetros de red reseguída (total)	12.730,00	11.136,60
Red reseguída de alta presión	1.990,00	1.990,00
Red reseguída de media presión (km)	10.740,00	9.123,00
Red reseguída de baja presión (km)	22,40	22,40
Kilómetros de renovación de red	1,20	1,20

Fortalecimiento de la red eléctrica y ampliación de la capacidad de abastecimiento

En Naturgy San Juan, realizamos trabajos en alta tensión sobre la línea de 132 kV Cervantes – Caucete, incluyendo el armado de bases para nuevas estructuras de hormigón armado y el reemplazo de gran parte de la aislación existente por materiales de mayor resistencia, lo que permitió incrementar la confiabilidad del abastecimiento a la Estación Transformadora Caucete.

También llevamos adelante mejoras en estaciones transformadoras. Entre las principales acciones, reconstruimos bases y reemplazamos equipamiento en la Estación Transformadora CAVIC, montamos un nuevo transformador en la Estación Transformadora Costanera y duplicamos la capacidad de transformación de la Estación Transformadora Angaco, pasando de 10 a 20 MVA. Además, pusimos en servicio la Estación Transformadora Olivito e iniciamos la construcción de nuevas estaciones transformadoras, que permitirán acompañar el crecimiento de la demanda y mejorar la calidad técnica del sistema.

En la zona sur de la provincia, habilitamos la Estación de Maniobras Sarmiento Sur y realizamos la vinculación entre las Estaciones Transformadoras Retamito y Sarmiento Sur mediante nuevos alimentadores, que nos permitió reconfigurar la red y mejorar su operatividad y confiabilidad. Asimismo, en redes de 33 kV intercalamos columnas de hormigón armado y trasladamos un tramo del alimentador Punta de Rieles – Zonda, incorporando conductores de mayor sección para dar mayor robustez al sistema.

Mejoras en la seguridad y fiabilidad del servicio

En cada una de nuestras operaciones desarrollamos iniciativas orientadas a garantizar un servicio seguro y confiable.

En Naturgy BAN, completamos la instalación de manómetros para un mejor control de nuestros filtros en las estaciones reguladoras de presión (ERP), lo que nos permitió mejorar nuestros mantenimientos preventivos. Realizamos 808 vigilancias, 404 revisiones, ajustes en 112 reguladoras, y adecuamos de forma mecánica 10 reguladoras de presión. Además, avanzamos en la preparación del pliego técnico para la actualización de las licencias del sistema SCADA⁶, que permitirá ampliar las capacidades de control remoto y automatización.

Adicionalmente, en 2025 completamos la implementación del sistema Argis⁷, que reemplaza al anterior sistema cartográfico y permite, con mayor eficiencia y control, implementar tareas relacionadas al mantenimiento preventivo y correctivo.

43% menos cortes de suministro que en 2024 en Naturgy BAN.

⁶ Por sus siglas en inglés: Supervisory Control and Data Acquisition. Conjunto de aplicaciones informáticas que operan en una computadora central conectado a dispositivos de campo, que permiten un control automatizado y a distancia.

⁷ Plataforma líder mundial que permite recopilar, organizar, administrar, analizar, compartir y distribuir información geográfica.



Asimismo, implementamos mejoras en los equipos de odorización por derivación o arrastre mediante la instalación de indicadores de nivel magnéticos con persianas bicolor, que permiten una mejor visibilidad local, y sensores de nivel con transmisión remota. Estas acciones nos permiten reducir el riesgo de faltante de producto en los equipos, disminuir la frecuencia de visitas a planta y optimizar la logística de recarga y trasvase de odorante en los tanques.

En los odorizadores a inyección marca Mirbla, incorporamos niveles capacitivos para reemplazar los sistemas originales que quedaban obsoletos y no registraban el odorante remanente en el tanque. Además, compramos plaquetas para el controlador electrónico del odorizador Control Wave, con el objetivo de mejorar la comunicación y la operación remota de los equipos.

En los odorizadores a inyección marca YZ, analizamos los eventos registrados e implementamos un período de mantenimiento preventivo específico para cada equipo. Con esta iniciativa, logramos minimizar las interrupciones asociadas a fallas y fortalecer la continuidad operativa del sistema de odorización.

Durante 2025, registramos 48.805 cortes de suministro de gas en Naturgy BAN, lo que representa una disminución del 43% respecto de 2024. Del total de clientes afectados, el 64% fue reconectado en un plazo inferior a 30 días.

En Naturgy NOA, continuamos con el mantenimiento de los equipos de odorización mediante la renovación de mangueras de presurización, la limpieza y pintura de tanques para prevenir la corrosión, y el reemplazo de juntas y *fittings*. Asimismo, implementamos medidas para el control de fugas: las de menor magnitud se reparan durante las tareas de seguimiento, mientras que avanzamos en la estandarización y validación de las operaciones en terreno. En 2025, registramos 34.150 cortes del suministro de gas en clientes residenciales, de los cuales, el 69,51% se restablecieron en menos de 30 días.

En materia de prevención de daños (PDD), durante 2025 pusimos en marcha un módulo unificado para la recepción y respuesta de solicitudes de interferencias en Naturgy NOA y Naturgy BAN, lo que permitió estandarizar procesos y mejorar los tiempos de respuesta. Además, llevamos adelante reuniones con municipios de la provincia de Buenos Aires –Tigre, Moreno, Tres de Febrero, Escobar y San Fernando– y concretamos la firma de convenios de PDD en Tigre. En Naturgy NOA, avanzamos con instancias de articulación en las municipalidades de Salta, San Lorenzo y San Salvador de Jujuy. Complementariamente, desarrollamos campañas de prevención en redes sociales dirigidas a la comunidad. De forma complementaria, aseguramos la adecuada gestión de incidentes a través de nuestro Centro de Atención de Urgencias y Emergencias. La seguridad de las personas y la integridad del sistema son nuestra prioridad, por lo que velamos por la correcta ejecución de todos los procedimientos operativos, con este enfoque como eje central. En este marco, durante 2025 continuó operativo el Centro Coordinador de Atención de Urgencias (CCAU), integrado para Naturgy NOA y Naturgy BAN, consolidándose como un modelo de gestión unificada para la atención de emergencias y avisos por olor o fugas de gas. Esta integración permitió fortalecer la coordinación operativa, optimizar recursos y estandarizar criterios de actuación, contribuyendo a mejorar los tiempos de respuesta y el seguimiento integral de los incidentes. Durante el período, el CCAU (Naturgy BAN y Naturgy NOA), gestionó un total de 7.683 avisos Prioridad 1, 20.323 avisos Prioridad 2 y 22.862 avisos Prioridad 3. Asimismo, continuamos trabajando en la mejora continua de los procesos, la capacitación de los equipos y el monitoreo permanente de los indicadores operativos, con foco en garantizar una atención segura y eficiente para los usuarios.

En relación con la calidad del gas distribuido, durante 2025 en Naturgy NOA comenzamos a recibir gas de reversión proveniente de Vaca Muerta a través del Gasoducto Norte operado por TGN, lo que generó un incremento del Poder Calorífico Superior promedio, que pasó de 9.200 kcal/m³ a aproximadamente 9.800 kcal/m³, debido a una mayor presencia de hidrocarburos pesados. No obstante, el gas entregado se mantuvo dentro de los parámetros establecidos por la normativa vigente (NAG-602). En Naturgy BAN, la incorporación de nuevas fuentes de suministro también generó variaciones en la calidad del gas en determinadas zonas. A partir de campañas de muestreo en la red, el uso de odorizantes diferenciados y la instalación de muestreadores continuos e higrómetros en puntos estratégicos, fortalecimos el monitoreo de la composición y de la concentración de vapor de agua, lo que nos permite mantener los estándares de calidad y prevenir procesos de corrosión en las instalaciones.

Finalmente, durante el año continuamos con la implementación, el mantenimiento y el soporte del Sistema Integrado de Gestión (SIG). En este marco, en Naturgy BAN, realizamos la auditoría interna, en la que verificamos el cumplimiento de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018 en todas las áreas comprendidas dentro del alcance de la certificación. Asimismo, llevamos a cabo la auditoría externa de mantenimiento de TÜV en la Planta Peak Shaving, el Centro San Martín y las oficinas de Corrientes 800, donde se verificó el cumplimiento de las normas ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018, lo que permitió mantener la certificación en Argentina. En relación con el Laboratorio de Calibración, continuamos con la acreditación obtenida en 2024 conforme a la norma ISO 17025 y programamos junto al OAA la auditoría correspondiente para 2026.

Por otro lado, en 2025 en Naturgy San Juan actualizamos el Plan de Emergencia, al que incorporamos la estructura de funcionamiento conforme al Contrato Marco Integral.

Eficiencia y digitalización

En 2025, en Naturgy BAN seguimos avanzando en el desarrollo del sistema de movilidad aplicado al reseguimiento de fugas y al mantenimiento preventivo, que nos dará mayor control y trazabilidad. Además, esta implementación eliminará la documentación física asociada a los controles y reparaciones.

En Naturgy San Juan, en el marco de la transformación digital, continuamos con la digitalización de procesos y canales con el objetivo de agilizar la gestión y brindar un servicio más eficiente. Entre los principales avances se destacan la incorporación de terminales de autogestión y la ampliación de las funcionalidades de la oficina virtual. Asimismo, continuamos impulsando la digitalización documental, que aporta trazabilidad y transparencia y contribuye a la reducción del uso de papel.

Inversiones

En 2025, tanto en Naturgy BAN como en Naturgy NOA avanzamos en el desarrollo de aplicaciones específicas, basadas en tecnología GIS, para el relevamiento y la reparación de fugas. Estas herramientas permiten estandarizar el flujo de trabajo operativo, digitalizar el registro de las intervenciones en campo y asegurar la trazabilidad de cada tarea realizada en la red a lo largo del tiempo. Su implementación contribuye a mejorar la calidad de los registros operativos, optimizar los tiempos de respuesta ante incidencias y facilitar el seguimiento y control de las actividades mediante plataformas geoespaciales.

Asimismo, en Naturgy NOA continuamos implementando planes de inversión destinados a obras de crecimiento y mantenimiento. Por un lado, las inversiones en crecimiento comprenden la ejecución de nuevas acometidas y la habilitación de instalaciones internas de gas para la incorporación de nuevos clientes. Por el otro, las inversiones en mantenimiento están orientadas a incrementar la confiabilidad del sistema de distribución y reducir riesgos. Estas incluyen obras de desplazamiento de red para prevenir daños a la infraestructura y facilitar el acceso para futuras tareas, intervenciones de adecuación y religamiento para mejorar la seguridad y eficiencia del sistema, la renovación de cartelería y el refuerzo de lechos dispersores para disminuir la probabilidad de incidentes y fugas, así como acciones vinculadas a la gestión de riesgos, orientadas a fortalecer la continuidad del suministro y la eficiencia operativa.

Por otra parte, en Naturgy San Juan, continuamos con el cumplimiento del Plan de Inversiones Regulatorio. En 2025, la mayor parte de las inversiones se destinó al desarrollo de infraestructura eléctrica, con el objetivo de ampliar la capacidad del sistema, atender el crecimiento de la demanda y extender la red para el abastecimiento de nuevos clientes. Asimismo, realizamos inversiones orientadas al mantenimiento de la red y a la reposición de instalaciones eléctricas. Finalmente, asignamos recursos a la renovación tecnológica y al fortalecimiento de la infraestructura de sistemas, incluyendo iniciativas de ciberseguridad, licencias, mantenimiento edilicio, mobiliario y flota de vehículos, entre otros.

\$78.421,33 millones invertidos
en el mantenimiento y crecimientos de nuestros
negocios de gas y electricidad

— Inversiones en el negocio de gas en 2025 (millones de pesos)

Tipo de inversiones	Sub tipología	Naturgy BAN	Naturgy NOA
Crecimiento	Zona consolidada	\$4.674,08	\$1.694,39
	Desplazamientos de red gas	\$1.886,32	\$758,96
Mantenimiento	Equipos de renovación gas	\$8.184,40	\$1.026,25
	Mantenimiento de red gas	\$17.077,56	\$4.287,67
Total inversiones		\$31.822,37	\$7.767,28

— Inversiones en el negocio de electricidad en 2025 (millones de pesos)

Tipo de inversiones	Naturgy San Juan
Crecimientos de infraestructura eléctrica	\$ 28.027,32
Mantenimiento de red y reposición de instalaciones eléctricas	\$ 5.299,24
Estructura destinada a renovación tecnológica, infraestructura en sistemas, ciberseguridad, mantenimiento edilicio, entre otras	\$ 4.505,12
Total inversiones	\$ 38.831,68

— Inspecciones reglamentarias de instalaciones de gas realizadas a clientes

Naturgy BAN	Aprobadas	Rechazadas	Total
Final	8.608	2.412	11.020
Parcial	9.496	1.761	11.257
Levanta rechazo final	2.385	844	3.229
Levanta rechazo parcial	1.737	522	2.259
Inst. rehabilitación	3.349	1.074	4.423
Inspección por rehabilitación de instalación Interna	1.010	318	1.328
Rehabilitación	10.557	7.102	17.659
Inspección por rehabilitación por matriculado	4.565	2.136	6.701
Total	41.707	16.169	57.876

— Inspecciones reglamentarias de instalaciones de gas realizadas a clientes

Naturgy NOA	Total
Parcial	19.207
Final con artefactos	10.001
Cierres por seguridad	6.303
Rehabilitación	1.717
Previa rehabilitación	1.012
Inspecciones de oficio	23
Total	38.263



57.876

Inspecciones reglamentarias realizadas en Naturgy BAN



38.263

Inspecciones reglamentarias realizadas en Naturgy NOA





Plan Base de Integridad en el norte del país

En cumplimiento de las exigencias de la Adenda NAG 100, Parte O “Gerenciamiento de la Integridad de Líneas de Transmisión” (2010) y su equivalente para distribución, Parte G (2016), llevamos adelante tareas sistemáticas de gestión de integridad en gasoductos y sus instalaciones auxiliares. Estas actividades incluyen la evaluación de la integridad mediante la aplicación de metodologías como ECDA (NACE SP 0502) y ASME B31.8S.

En este marco, realizamos relevamientos indirectos con herramientas como CIPS y DCVG, entre otras. Durante estas tareas recolectamos información vinculada a la corrosión externa, medimos la profundidad de tapada, la proximidad a líneas municipales, la presencia de columnas de alta tensión paralelas (corrosión por corriente alterna), así como la resistividad y el pH del suelo, entre otros parámetros. Asimismo, todos los datos relevados son georreferenciados con precisión submétrica y entregados en formato digital por los contratistas.

En 2025, en Naturgy NOA llevamos adelante estudios de Evaluación Directa de Corrosión Externa (ECDA) en los sistemas La Madrid – Termas – Santiago, Refuerzo del Anillo Industrial, Cobos – Lagunilla, G21 y Loma Negra, abarcando un total de 108,5 km de líneas de transmisión. Estas acciones forman parte de nuestra gestión sistemática de la integridad de la red, orientada a identificar y mitigar riesgos, y a asegurar condiciones de operación seguras y confiables.

Asimismo, evaluamos la integridad de nuestras líneas mediante metodologías de evaluación directa, ante la imposibilidad de inspeccionarlas con herramientas inteligentes o de retirarlas de servicio para realizar repuebas hidráulicas. A través de la aplicación sistemática de procesos de recolección de información, relevamientos indirectos, evaluaciones directas y acciones de mitigación y retroalimentación, buscamos reducir los riesgos en los puntos críticos de nuestra red.

En Naturgy BAN, completamos un total de 9.100 estudios sobre la red, orientados a verificar los niveles de protección y el correcto funcionamiento del sistema, 3.581 relevamientos de UPCCI (Unidades de Protección Catódica por Corriente Impresa), y 118 km de inspecciones indirectas ejecutadas sobre gasoductos de alta presión.

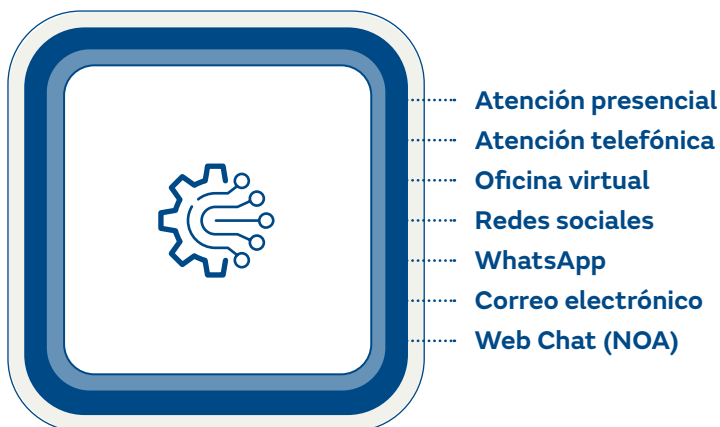
5.5.2 Atención y satisfacción del cliente

Convencidos del valor de la comunicación y el diálogo como herramientas clave para la mejora continua de nuestros servicios y la satisfacción de los clientes, trabajamos de manera permanente en la actualización y optimización de nuestros canales de atención.

Canales de atención

Contamos con canales de atención destinados a la recepción de consultas, reclamos y denuncias, tanto para gestiones comerciales como para situaciones de urgencia. Este esquema incluye atención presencial, líneas telefónicas y canales digitales, que permiten a los usuarios reportar emergencias, realizar consultas y efectuar gestiones, asegurando la correcta derivación y el seguimiento de cada caso hasta su resolución.

— Nuestros canales de comunicación con clientes



**Continuamos avanzando hacia
la integración de todos los canales
de atención de Naturgy Argentina.**

En línea con nuestro compromiso con la mejora continua, en 2025 seguimos avanzando en el desarrollo del servicio integrado de *call center* para los negocios de gas y electricidad. En una primera etapa, el proceso contempla la adopción de un proveedor común y el fortalecimiento de un esquema de capacitación continua, con el objetivo de que los operadores puedan brindar una atención polifuncional que incluya consultas y gestiones asociadas a los diferentes servicios. Durante el año, se registraron avances en la coordinación operativa y en la formación de los equipos, lo que permitió mejorar progresivamente la capacidad de atención y resolución de casos. Esta integración contribuye a consolidar una visión más integral de la atención al cliente de toda la empresa, favoreciendo la alineación de criterios de gestión, la estandarización de procesos y la mejora en la articulación entre los distintos canales de contacto. Una vez consolidado el modelo, se espera que la integración genere eficiencias en el uso de recursos y mejoras en la experiencia del cliente, así como en los tiempos de respuesta y resolución.

En paralelo, avanzamos en la unificación de procesos vinculados a la gestión de reclamos, mediante la estandarización de criterios de atención y el fortalecimiento de la calidad del servicio. En Naturgy San Juan, durante 2025, unificamos en una única línea 0800 los canales previamente diferenciados para reclamos y denuncias, simplificando el acceso y la gestión de los contactos.

Otro de los canales en constante evolución es nuestra oficina virtual. En 2025, en Naturgy BAN desarrollamos la autogestión del trámite de cambio de titularidad. Por su parte, en Naturgy San Juan ampliamos la cantidad de gestiones disponibles, incorporando el cambio de titularidad como principal novedad, junto con otros trámites como la baja de medidor, la adhesión y baja al débito automático y diversas consultas.

En cuanto a los centros de atención presencial, en 2025 inauguramos el nuevo centro de Naturgy NOA en Salta y trasladamos el centro de Naturgy San Juan para mejorar la accesibilidad de los usuarios y reducir los tiempos de espera y atención.



No pierdas tiempo, disfrútalo

En Naturgy San Juan desarrollamos una campaña de comunicación para acompañar la transformación de su modelo de atención al cliente. El objetivo fue promover la adopción de canales digitales y nuevos medios de pago, facilitando la realización de trámites de manera remota y reduciendo la necesidad de atención presencial para gestiones simples.

A través de una estrategia integral que combinó publicidad, acciones de prensa, relacionamiento con públicos estratégicos y acompañamiento a usuarios, la campaña “No pierdas tiempo, disfrútalo” buscó impulsar un cambio de hábitos, destacando el valor del tiempo que los clientes podían ahorrar utilizando herramientas digitales. Asimismo, acompañó la inauguración de la nueva oficina comercial y la evolución del modelo de atención de la compañía.

Seguimos ampliando la red de terminales de autoconsulta en los centros de atención e implementamos el servicio de videollamadas a través de estas terminales.



Cognitive Contact Center

En Naturgy BAN y Naturgy NOA contamos con el agente cognitivo Cognitive Contact Center, una herramienta basada en inteligencia artificial que evoluciona de manera continua. Durante 2025 incorporamos nuevos casos de uso, entre los que se destacan la gestión de solicitudes de reconexión o reapertura de llave y la consulta de requisitos para cambios de titularidad.



42,43%

Porcentaje de llamados recibidos retenidos por el asistente cognitivo en Naturgy BAN⁸



6,57%

Porcentaje de llamados recibidos retenidos por el asistente cognitivo en Naturgy NOA⁹

⁸ Sobre un total de 1.864.775 llamados comerciales recibidos se retuvieron 981.861.

⁹ Sobre total de 378.666 llamados comerciales recibidos se retuvieron 18.431.

— Atención a clientes en 2025

	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy SJ
Indicadores de canales de comunicación			
Presencial (consultas)	136.812	232.643	33.005
Call-center (llamadas)	1.690.075	337.459	183.945
Notas emitidas en toda la empresa por diversos motivos	7.517	1.078	57.994
Facebook (seguidores)	126.000	28.000	3.105
Instagram (seguidores)	13.300	5.580	1.944
Oficina Virtual (usuarios registrados)	1.116.992	582.898	68.619
Contactos recibidos por canales digitales			
Redes sociales	11.530	1.685	(i)
WhatsApp	259.755	251.325	(i)
Mail	6.014	10.255	(i)
Web Chat	(i)	98.478	(i)
Sesiones iniciadas por la oficina virtual	6.775.582	2.368.209	2.841.093
Interacciones de usuarios únicos en la oficina virtual	15.564.644	5.510.952	1.741.222

(i) El canal no se encuentra habilitado en 2025.

Reclamaciones registradas sobre el total de contactos¹⁰

- 0,57% en Naturgy BAN
- 1,14% en Naturgy NOA
- 2,21% en Naturgy San Juan

¹⁰ Incluyendo al CAU.



— Indicadores de reclamos en 2025

	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy SJ
Cantidad de reclamos	51.100	19.517	162.558
Nro. que fueron procedentes	30.369	4.424	55.967
Tiempo promedio de respuesta ante reclamos	7 días	16 días	03:56 hs
Reclamos por tipo			
Reclamos por error de facturación	8.112	797	4.532
Reclamos por rotura de artefactos	-	-	3.192
Reclamos por suspensión errónea	374	169	864
Reclamos técnicos	32.911	15.577	152.367
Otros reclamos	9.703	2.974	1.603

— Otros indicadores de reclamos en el negocio de gas en 2025

	Naturgy BAN	Naturgy NOA
Reclamos		
Reclamos por gestión de facturación cada mil clientes	9,71%	6,16%
Reclamos por inconvenientes en el suministro cada mil clientes	18,85%	25,46%
Reclamos por gestión de prestaciones cada mil clientes	0,99%	1,69%
Demora en atención telefónica ≥ 40" (i)	4,27%	3,68%
Demora en atención telefónica < 40" (ii)	95,73%	96,32%
Servicio de urgencias		
Tiempo de respuesta ante emergencia	96,68%	99,10%

(i) Fono BAN > 40" 4,48% - Fono Comercial y CAU 4,27% - Total 4,27 %

Fono NOA > 40 3,04% - CAU NOA > 40 6,12% - Total 3,68 %

(ii) Fono BAN < 40" 95,52% - Fono Comercial y CAU 95,73% - Total 95,73 %

Fono NOA < 40 96,96% CAU NOA < 40 93,88% - Total 96,32 %

En lo que respecta a la evaluación de la atención telefónica al cliente, continuamos observando el Nivel de Servicio (NdS) sistematizado, un indicador regulatorio utilizado por el Ente Nacional Regulador del Gas (ENARGAS). Este establece como objetivo atender al menos el 90% de las llamadas dentro de los 40 segundos. En 2025, en Naturgy BAN alcanzamos un nivel de cumplimiento del 95,73% y en Naturgy NOA del 96,32%, superando ampliamente el estándar requerido en ambos negocios.

— Nuestra presencia en redes sociales



Facebook

157.105

seguidores

BAN: 126.000

NOA: 28.000

SJ: 3.105



Instagram

20.824

seguidores

BAN: 13.300

NOA: 5.580

SJ: 1.944



LinkedIn

3.310

seguidores

En 2025 registramos un crecimiento sostenido en todas nuestras redes sociales, con un desempeño destacado en LinkedIn, donde incrementamos nuestra base de seguidores en más de un 120%.

Satisfacción de los clientes

Medimos de forma sistemática la satisfacción de nuestros clientes con nuestros servicios y atención. Para eso, realizamos estudios cuantitativos a través de encuestas telefónicas basadas en un cuestionario semiestructurado. El universo de encuestados comprende a aquellos clientes residenciales que se hayan contactado recientemente con la compañía y la selección la realizamos de forma aleatoria a partir de la base de datos de atención al cliente.

— Encuestas de Satisfacción 2025

	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy SJ
Índices de Satisfacción General	89	90	68
NPS	54	64	19

5.5.3 Productos y servicios adaptados a las necesidades del cliente

Con el objetivo de ofrecer un servicio personalizado y orientado a satisfacer las necesidades de nuestros clientes, estamos en constante adaptación y desarrollamos soluciones centradas en el cliente, con foco en la accesibilidad, la comodidad y la simplicidad.

Ampliamos el porcentaje de **clientes adheridos a la facturación digital** en todos los servicios de la compañía.

En este marco, continuamos impulsando nuestro proceso de transformación y reconversión tecnológica, que nos permite responder a la creciente demanda de servicios virtuales y remotos mediante procesos ágiles y sencillos. De manera sostenida, incorporamos nuevas funcionalidades y trámites en nuestra oficina virtual. Actualmente, nuestros usuarios pueden gestionar el cambio de titularidad, el pago de facturas, el acceso a planes de pago y la consulta de saldos, entre otras gestiones.

Asimismo, implementamos mejoras en el agente cognitivo de WhatsApp de Naturgy BAN, que amplía las posibilidades de autogestión de consultas. Nuestra aplicación móvil ofrece un canal dinámico para la solicitud de alta del servicio desde el teléfono, así como el seguimiento en línea del proceso de gasificación. En el negocio de gas, además, incorporamos nuevas terminales de autoconsulta en puntos de atención que permiten a los clientes realizar gestiones y consultas de manera autónoma, ágil y segura. Por su parte, en Naturgy San Juan, fortalecimos los canales digitales de atención mediante mejoras en las funcionalidades de la oficina virtual y la implementación de terminales de autoconsulta, dispositivos que facilitan la autogestión de determinados trámites por parte de los clientes.

Por otro lado, en 2025 continuamos avanzando en la implementación de la factura sin papel, a través de acciones y campañas específicas orientadas a promover la adhesión de nuestros clientes. En este marco, actualizamos los formatos de envío de facturas digitales, incorporando la aceptación de términos y condiciones al momento de su descarga; segmentamos la base de clientes no adheridos que utilizan medios de pago automáticos o billeteras electrónicas; y establecimos como requisito la adhesión a la factura digital para acceder a la descarga de la factura desde la oficina virtual. Además, en Naturgy San Juan impulsamos la adhesión a la factura sin papel mediante sorteos en redes, desafíos en personal propio y campañas a través del *call center* y de la oficina virtual. Allí también avanzamos hacia un modelo de atención más seguro, eficiente y sostenible, a partir del cierre definitivo de las cajas en el edificio central y de la diversificación de los medios de pago disponibles, con la incorporación de alternativas digitales y pagos *online*. Estas acciones fueron satisfactorias, ya que logramos incrementar la adhesión a la factura digital en todos nuestros negocios. Estas acciones fueron satisfactorias, ya que logramos incrementar la adhesión a la factura digital en todos nuestros negocios.

— Clientes adheridos a la factura digital en 2025

67,61% (+36% vs. 2024) Naturgy BAN	82,17% (+21% vs. 2024) Naturgy NOA	16,20% (+83% vs. 2024) Naturgy SJ
--	--	---

— Clientes adheridos a la tarifa social en 2025

208.226 pólizas Naturgy BAN	63.127 pólizas Naturgy NOA	71.023 pólizas Naturgy SJ
-----------------------------------	----------------------------------	---------------------------------

Acceso a la energía

Durante 2025, el programa Reconectando Hogares, una herramienta financiera impulsada en alianza con Santander Consumer, otorgó préstamos a 41 clientes por un monto total de \$ 38.585.000. Sin embargo, las políticas de riesgo adoptadas por las entidades financieras se volvieron considerablemente más restrictivas a nivel global, lo que dificultó el acceso al crédito e impactó en el alcance del programa, explicando la disminución en su nivel de actividad durante el año.

En este contexto, concretamos una alianza comercial con Banco Macro S.A. para ofrecer préstamos personales destinados a clientes que desearan reconectarse al servicio de distribución de gas por redes o acceder al mismo por primera vez. La operatoria se implementó a través de un banner en el sitio web de Naturgy Argentina, que redireccionaba al portal del banco para gestionar la solicitud, sujeta a evaluación y aprobación crediticia. Esta iniciativa, vigente entre mayo y diciembre, registró 412 solicitudes, de las cuales 8 fueron efectivamente otorgadas, debido a las restricciones del contexto macroeconómico y crediticio.

Adicionalmente, llevamos adelante gestiones con diversas entidades financieras y con organismos gubernamentales, con el objetivo de identificar alternativas de financiamiento accesibles para los sectores más vulnerables. No obstante, el incremento de las tasas de interés y el endurecimiento de las políticas crediticias impidieron concretar acuerdos en condiciones favorables durante este período.



Asimismo, desde Naturgy BAN, impulsamos gestiones con la Secretaría de Energía de la Provincia de Buenos Aires para promover la utilización de los fondos del **Programa de Acceso al Gas** (establecido por el Decreto 548/2022) en la construcción de nuevas instalaciones internas domiciliarias dentro de nuestra área de cobertura.

La iniciativa está orientada a familias en situación de vulnerabilidad que cuentan con posibilidad de acceder a la red, pero enfrentan dificultades para afrontar los costos de conexión e instalación interna. Para su implementación, articulamos con municipios y otros actores locales, identificamos hogares potencialmente beneficiarios y avanzamos en las condiciones necesarias para habilitar la ejecución del programa.

El programa permite mejorar la calidad de vida de los hogares alcanzados mediante el acceso seguro y continuo al gas natural, y generar un beneficio económico directo para las familias, ya que tanto la construcción de la instalación interna como las tasas de conexión son absorbidas en su totalidad por el Programa, sin repago posterior por parte de los beneficiarios.

En Naturgy NOA también impulsamos acciones orientadas a ampliar el acceso a la energía en las provincias donde operamos. A través de la articulación con organismos públicos, municipios, empresas contratistas, gasistas matriculados y proveedores, trabajamos para acercar soluciones que permitan mejorar la calidad de vida de más familias y promover un acceso más equitativo a servicios esenciales.

Tucumán

En Tucumán, consolidamos un nuevo modelo de trabajo territorial que permitió fortalecer el alcance y la efectividad del programa “El Gas llega a Tu Casa”. A partir de una gestión integral, relevamos información precisa sobre los hogares potencialmente beneficiarios, desarrollamos herramientas digitales basadas en geoposicionamiento para conformar una base de interesados y promovimos la articulación entre gasistas matriculados, empresas proveedoras de materiales, equipos técnicos municipales y otros actores vinculados a la ejecución de las obras.

En este marco, la Municipalidad de San Miguel de Tucumán llevó adelante la primera etapa del programa, que contempló 200 instalaciones internas de gas natural gratuitas. La iniciativa estuvo destinada a vecinos que cuentan con red de gas frente a sus domicilios, pero que no podían afrontar los costos de las obras internas necesarias para acceder al servicio.

A partir del impacto positivo alcanzado, pusimos en marcha una segunda edición del programa, reafirmando nuestro compromiso de seguir acercando el gas natural a más familias y consolidar una política de inclusión energética con impacto directo en el bienestar de la comunidad.

Salta

En Salta, avanzamos junto al Ministerio de Infraestructura de la provincia y REMSa S.A. en un proceso de exploración y desarrollo en barrios, realizando relevamientos técnicos y comerciales para identificar el potencial de ejecución de instalaciones internas y nuevas conexiones domiciliarias.

El trabajo incluyó la articulación con empresas matriculadas, contratistas y proveedores de materiales, y como resultado, elaboramos herramientas de diagnóstico y segmentación para clasificar oportunidades de desarrollo y sentar las bases de una etapa piloto orientada a incrementar el acceso efectivo al servicio de gas natural en estos sectores, prevista para 2026.

Santiago del Estero

Avanzamos junto con la Dirección General de Energía de la Provincia de Santiago del Estero (DEPSE) en el relevamiento y análisis de proyectos ubicados en redes dedicadas con bajos niveles de saturación, con el objetivo de identificar oportunidades para promover nuevas conexiones domiciliarias y maximizar el aprovechamiento de la infraestructura existente.

Durante 2025, trabajamos en la identificación y el abordaje de las necesidades de instalaciones internas de los hogares, y realizamos las primeras intervenciones en la ciudad Capital, donde desarrollamos un modelo que permite ampliar progresivamente el acceso al servicio y mejorar la calidad de vida de más familias santiagueñas.

Jujuy

En Jujuy, impulsamos un proyecto de gasificación en la ciudad de Libertador General San Martín, destinado a beneficiar a más de 1.000 viviendas mediante la expansión del acceso al gas natural.

Participamos activamente en la evaluación técnica del proyecto, con propuestas de optimización de trazados y alternativas de diseño orientadas a mejorar la eficiencia de la obra y potenciar su alcance. En paralelo, desarrollamos acciones de promoción y vinculación con contratistas y vecinos para fomentar la adhesión al proyecto y acompañar su crecimiento. Actualmente, la iniciativa registra una adhesión cercana al 30% de los potenciales beneficiarios, lo que consolida una base relevante para continuar avanzando en su desarrollo y ejecución.



“En conjunto, los proyectos impulsados en Tucumán, Salta, Santiago del Estero y Jujuy representan una oportunidad concreta para más de 8.000 familias que hoy viven frente a una red de gas natural y aspiran a acceder a un servicio que puede resultar hasta tres veces más económico que la electricidad para cubrir sus necesidades energéticas cotidianas. (Tenemos estudios sobre esto)

Detrás de cada conexión pendiente existe una familia que busca mejorar su calidad de vida, reducir el costo de sus consumos y acceder a una fuente de energía más segura, eficiente y confiable. El desafío es grande, pero también lo es el impacto que podemos generar. Cada instalación concretada no es solamente una obra técnica: es una transformación real en la economía del hogar, en el bienestar de las personas y en las oportunidades de desarrollo de las comunidades.

Hoy contamos con el conocimiento, la experiencia y la articulación necesaria entre organismos públicos, empresas, profesionales y vecinos para seguir avanzando. Nuestro compromiso es continuar construyendo soluciones que permitan acercar el gas natural a quienes más lo necesitan, porque sabemos que detrás de cada nueva conexión hay una historia que puede cambiar para siempre.”

Ramiro Garcia Villalonga

Técnico Especialista Marketing y Clientes,
Inteligencia Comercial Naturgy Argentina

Conducta empresarial

206	6.1. El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión
207	6.2. Políticas de conducta empresarial
209	6.3. Cultura corporativa
216	6.4. Prevención y detección de la corrupción y el soborno
217	6.5. Compromiso con el respeto por los derechos humanos

06





06

Conducta empresarial



Operamos bajo el marco de la integridad y la transparencia, ya que creemos que son principios fundamentales para la sostenibilidad de nuestro negocio. Para ello contamos con un conjunto de políticas para garantizar la ética en cada una de nuestras decisiones, y hacemos extensivo el cumplimiento de nuestro Código ético a toda nuestra cadena de valor.





¿Cuál es nuestro compromiso?

- Rechazar la corrupción, el fraude y el soborno en el desarrollo de nuestras actividades y establecer medidas para evitarlos y combatirlos, desarrollando canales internos que permitan la comunicación de irregularidades, protegiendo el anonimato del comunicante.
- Cumplir con la normativa interna del grupo y con las leyes y normas nacionales e internacionales vigentes en los países en los que operamos, respetando especialmente los principios expresados en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de Naciones Unidas y en la Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT), los principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas, los Principios Rectores de Derechos Humanos y Empresas de Naciones Unidas, así como los principios de la OCDE para el gobierno de las sociedades.
- Actuar con responsabilidad en la gestión y cumplir con las obligaciones fiscales en todas las jurisdicciones en las que operamos, asumiendo el compromiso de transparencia y colaboración con las administraciones tributarias correspondientes.
- Competir en el mercado de manera leal y evitar conductas engañosas, fraudulentas o maliciosas que nos lleven a la obtención de ventajas indebidas.
- Promover la transparencia informativa, la comunicación responsable, veraz, eficaz, íntegra y puntual y proporcionar periódicamente información financiera y no financiera de nuestras actuaciones.
- Mantener en todo momento el diálogo con los grupos de interés a través de canales adecuados y accesibles.

Desafíos 2025	Grado de cumplimiento 2025
Ampliar la gestión en derechos humanos a través de formaciones especiales en colaboración con CEADS ¹¹ .	100%
Realización de videos institucionales de <i>compliance</i> .	0% No se emitieron videos en 2025, sino que se utilizaron los generados en 2024.
Declaración de cumplimiento del Código ético y políticas: superar el 85% de firmantes.	100% Se logró un 87,3% de firmantes.
Aprobar los reglamentos del Directorio para Naturgy NOA y Naturgy San Juan.	100%

¹¹ Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible.



Desafíos 2026

- Aprobación de Reglamento interno de conducta en materias relativas al mercado de capitales para Naturgy BAN.
- Automatización de formularios de gestión de *compliance* (resguardo, registro, respuestas).
- Desarrollo de métricas centralizadas para el monitoreo basado en riesgos (4-5 indicadores críticos).

6.1. El papel de los órganos de administración, dirección y supervisión

En Naturgy, la integridad y la confianza son la base de nuestro negocio, y sobre estos valores alineamos nuestras acciones diarias. Para ello, contamos con distintas políticas, procedimientos y órganos de gobierno que, además, nos permiten aspirar a ser una empresa responsable, transparente y comprometida con todos los grupos de interés, cumpliendo con los principales estándares nacionales e internacionales.

Nuestro conjunto de normas de gobierno está formado principalmente por:

- **Política de compliance**
- **Política de derechos humanos**
- **Código ético**
- **Política anticorrupción**
- **Reglamento del canal de denuncias**
- **Política de relaciones institucionales**
- **Código ético del proveedor**
- **Modelo de prevención penal**

El Directorio, alineado con estándares de buen gobierno, estructura su actuación en la planificación estratégica, la gestión de riesgos, el establecimiento de mecanismos de control y el cumplimiento normativo. Su labor asegura la toma de decisiones responsables, la supervisión de riesgos, la transparencia y el seguimiento de criterios éticos, ambientales y sociales en el desarrollo de nuestras actividades.

Contamos con procesos de compliance y auditorías internas para revisar nuestras acciones periódicamente, y nuestra normativa determina las prácticas para el mejor comportamiento de los empleados, ya que el compromiso que tenemos con el buen gobierno es extensible a todo el personal a través del desarrollo y transmisión de nuestra cultura ética corporativa.

6.2. Políticas de conducta empresarial

Trabajamos con un compromiso claro: actuar siempre con integridad, ética, respeto y responsabilidad social. Aplicamos el principio de transparencia en todo lo que hacemos, en cómo lo hacemos y en para qué lo hacemos. Creemos que una cultura ética y transparente es fundamental para generar confianza y construir relaciones sólidas, tanto dentro como fuera de la organización. Para ello contamos con principios y valores sólidos compartidos por todos los que somos parte de Naturgy, incluyendo a proveedores y empresas colaboradoras.

Nuestro Código ético es la base que guía nuestras decisiones, y se desarrolla y complementa con una serie de políticas que definen las pautas de conducta en nuestras relaciones con las personas y el entorno, y establece los principios que tanto empleados como administradores y proveedores sostienen en cada acción. A través del mismo promovemos una cultura de cumplimiento, ya que creemos firmemente que esta manera de hacer negocios genera un valor a todos nuestros grupos de interés.

Incorporación de los compromisos y políticas

En Naturgy Argentina aplicamos transversalmente las políticas, los procedimientos y los compromisos de conducta empresarial responsable. Cuando un documento es aprobado, se difunde a los interesados y es aplicado en la gestión. Son los diferentes sectores los responsables de impulsar las diferentes normas y procedimientos, darlas a conocer y actualizarlas si correspondiera.

Asimismo, en nuestras webs corporativas están disponibles las distintas normas, reglamentos, políticas y procedimientos para aplicar en todas las actividades de la empresa, accesibles para todos los empleados. También contamos con planes de formación anual para la promoción de los compromisos y políticas para todo el personal. Y, por su parte, divulgamos la Política de derechos humanos a empleados, administradores, proveedores, empresas colaboradoras y al público en general por medio de la web corporativa y nuestras redes sociales.

La incorporación de compromisos y políticas se evidencia también en el Modelo de Prevención Penal (Programa de Integridad - Ley 27.401), en el Código de Gobierno Societario (CNV) y las memorias contables.

Durante 2025 el Directorio aprobó la actualización del Código de Ética y el Procedimiento general de patrocinio y donación¹².

¹² Para Naturgy BAN solo se aprobó la actualización del Código de Ética. Las 3 sociedades aprobaron la actualización del CE. En el caso de la política de patrocinios y donaciones Naturgy NOA y Naturgy San Juan la aprobaron por primera vez, mientras que Naturgy BAN aprobó una actualización.

Políticas de conducta empresarial

Adoptamos diversas políticas en materia de compliance y anticorrupción, que son de cumplimiento obligatorio para todas las empresas del Grupo Naturgy:

	Qué es	Objetivos
Política de Compliance	Conjunto de normas, procedimientos y buenas prácticas que todos los empleados deben aplicar para que nuestras operaciones cumplan con las leyes vigentes y nuestros estándares éticos. Define los roles y las responsabilidades en relación al sistema de gestión de compliance. Vigente desde 2019.	Fomentar una cultura de cumplimiento y rechazo a incumplimientos normativos. Garantizar, mediante actividades de prevención, detección, supervisión, formación y respuesta, el cumplimiento de la organización de la normativa externa e interna. Prevenir posibles sanciones, pérdidas económicas y daños reputacionales.
Política Anticorrupción	Establece los principios de todos los empleados y administradores de las empresas de Naturgy. Así se cumple con la legislación nacional e internacional en esta materia.	Orientar la conducta de los empleados y administradores ante cualquier práctica corrupta dentro de la Compañía, mediante los siguientes pasos: prevención, detección, investigación, y remedio.
Política de Atenciones Empresariales	Fija las condiciones en las que administradores y empleados de Naturgy pueden recibir u ofrecer atenciones empresariales a contrapartes de negocio dentro del ejercicio de sus funciones profesionales.	Evitar interferir de forma indebida en sus relaciones comerciales, profesionales o administrativas, ya sean con entidades públicas o privadas. Debe respetar los principios establecidos en el Código Ético, la Política de Compliance y la Política Anticorrupción.
Política de Conflictos de Interés	Aplica lo previsto en el capítulo 4.10. “Lealtad a la empresa y conflictos de interés” del Código Ético de Naturgy, que exige que los empleados actúen con lealtad y defendiendo los intereses de la Compañía.	Definir las pautas de actuación que deben seguir los empleados ante una situación de conflicto de interés, aplicando los principios de lealtad, abstención y transparencia para la resolución de estas situaciones. Debe respetar los principios establecidos en el Código Ético, el Código Ético del Proveedor, la Política de Compliance, y la Política Anticorrupción.
Procedimiento de Due Diligence de contraparte	Garantiza que en todos los sectores del Grupo Naturgy evalúen y controlen de forma uniforme y eficaz los riesgos de corrupción y reputación al hacer negocios con terceros	Acatar los principios definidos en el Código Ético, el Modelo de Prevención Penal, la Política de Compliance y la Política Anticorrupción.
Código Ético del Proveedor	Estipula las normas que deben regir la conducta ética de sus proveedores, contratistas y colaboradores externos.	Reflejar los compromisos derivados del Pacto Mundial de Naciones Unidas. Establecer las normas de conducta en las áreas sociales y laborales, éticas y de buen gobierno, de seguridad y salud y ambientales y de calidad.

	Qué es	Objetivos
Política sobre los Derechos Digitales	Establece los principios que deben guiar el uso de los dispositivos digitales puestos a disposición de empleados, directivos y administradores por parte de Naturgy y recoge las facultades de control sobre el uso de tales dispositivos mediante sistemas de video vigilancia o geolocalización.	Proteger y salvaguardar los dispositivos digitales que Naturgy asigna a sus empleados. Promover que los empleados custodien y protejan adecuadamente dichos dispositivos, siguiendo las premisas de uso y protección establecidas en el cuerpo normativo de ciberseguridad y en la legislación vigente aplicable.
Política de Protección de Datos Personales	Define los principios generales que informan el tratamiento de los datos personales, así como los compromisos que, en relación con dicho tratamiento, asume el Grupo Naturgy	Divulgar los principios que inspiran el tratamiento de los datos personales y comunicar que el respeto y cumplimiento de la normativa aplicable constituyen la base que sustenta el comportamiento de Naturgy en todos sus ámbitos de actuación. Sobre dicha base se configuran los principales compromisos en materia de protección de datos personales
Política de Protección de Datos Personales	Las actividades de patrocinio y donación buscan incrementar el conocimiento de marca de Naturgy, apoyar su crecimiento y consolidar la relación con los diferentes grupos de interés.	Establecer los principios generales en relación a las actividades de patrocinio y donación, así como la definición de los procesos que regulan y controlan su desarrollo.

Apoyamos la definición de estas políticas en las tendencias y mejores prácticas disponibles, abarcando temas como sostenibilidad, inclusión, ética profesional y debida diligencia en nuestra cadena de suministro.

La base de este conjunto de políticas es nuestro Código ético, que constituye el pilar central para nuestro marco normativo. Hacemos extensiva la adopción de conductas coherentes con dicho Código y con nuestras políticas a colaboradores y proveedores y, además, estos últimos deben aceptar formalmente nuestro Código ético del proveedor antes de iniciar cualquier relación comercial con nosotros.

6.3. Cultura corporativa

Contamos con una serie de mecanismos para gestionar comportamientos ilícitos o contrarios al Código ético o a las políticas de conducta empresarial:

- Controles asociados al Modelo de prevención penal.
- Canal de denuncias relacionados con la ética, la integridad y los derechos humanos.
- Acciones de divulgación y formación.
- Procedimiento de *due diligence* de contraparte
- Cumplimiento de estándares internacionales

6.3.1 Controles asociados al Modelo de Prevención Penal

El Programa de integridad (Modelo de Prevención Penal, MPP) es un conjunto de acciones, mecanismos y procedimientos internos de control y gestión que busca prevenir, detectar y corregir irregularidades y actos ilícitos dentro de la empresa, de acuerdo con lo establecido en la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas¹³.

Tiene como objetivo generar conciencia sobre la importancia de la ética, la integridad y el cumplimiento, en línea con los requerimientos legales y las mejores prácticas corporativas.

El Comité de Ética y Cumplimiento es el órgano autónomo responsable de la vigilancia y revisión del MPP. Este, además, se actualiza periódicamente y su supervisión sistemática es realizada por el sector auditoría interna a través de un experto independiente.

Para realizar su revisión, durante 2025 el equipo de Compliance y el Comité de Ética y Cumplimiento llevaron a cabo:

- La identificación de los delitos de responsabilidad penal de las personas jurídicas en Argentina.
- La revisión de las normas contenidas y su catalogación en dos grupos: riesgos penales y riesgos no penales.
- El análisis de las recomendaciones emitidas por los auditores externos.
- La identificación de los riesgos correspondientes a cada unidad de negocio y sus unidades de primer nivel, y la distinción de controles generales y específicos.
- Capacitaciones sobre la revisión del MPP 2025¹⁴ para la actualización de la matriz.
- Reuniones con cada una de las áreas para la revisión y ajuste de los riesgos y sus valoraciones, así como la evaluación de los controles generales y específicos.
- Asesoramiento al personal de las áreas ante dudas o consultas al momento de revisar el modelo.

Como todos los años, en 2025 actualizamos además la matriz de riesgos, incorporando delitos y actualizando los controles, así como también actualizamos el modelo de valoración.

El Directorio aprobó la actualización del Programa de Integridad, que desglosa la gestión en dos modelos de prevención:

- Modelo de prevención penal: abarca las normas que imponen responsabilidad penal sobre la persona jurídica y los responsables.
- Modelo de prevención de riesgos no penales: incluye aquellas normas que establecen sanciones administrativas contra la persona jurídica o sanciones penales contra personas humanas.

Estos modelos se diseñaron basándose en los procesos donde se aplican, para garantizar criterios homogéneos y trazabilidad en la aplicación de los controles. Además, en el procedimiento de actualización de nuestro Modelo de Prevención, se examinaron y actualizaron procesos y los riesgos a los cuales están expuestos cada uno de los sectores, así como también los controles generales y específicos incluidos en el mismo.

¹³ Dicha ley establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas privadas (empresas) por delitos de corrupción, y fomenta la implementación de programas de integridad para prevenirlos e incentiva a la cooperación con las autoridades.

¹⁴ "Revisión del MPP 2025: identificación de riesgos penales, no penales y valoración" y "Revisión del MPP 2025: relevamiento de controles generales y específicos".

— Elementos del Programa de Integridad



Apoyo de alto nivel al programa



Código de ética y políticas y procedimientos de integridad



Integridad en procedimientos licitatorios



Capacitación



Canales internos de denuncia



Protección de denuncias



Investigación interna



Debida diligencia hacia terceros



Debida diligencia en procesos de transformación societaria



Responsable interno



Análisis periódico de riesgos



Monitoreo y evaluación continua



Exigencias reglamentarias

Auditoría Externa del MPP

Durante 2025 evaluamos la idoneidad del diseño del MPP, así como la capacidad y efectividad operativa de los controles que lo conforman que nos permiten mitigar riesgos¹⁵. El experto independiente Price Waterhouse & Cooper llevó a cabo la auditoría conforme a la Norma Internacional sobre Compromisos de Seguridad 3000 (NICS). El alcance de los trabajos es de “Aseguramiento Razonable”, correspondiente al máximo nivel de aseguramiento.

El auditor externo consideró que la documentación y la implementación del sistema son adecuadas y consistentes con la realidad observada en el período definido¹⁶. Asimismo, constató que el Modelo fue diseñado de acuerdo a la Ley 27.401 de Responsabilidad Penal de las Personas Jurídicas¹⁷, los lineamientos de la Oficina Anticorrupción (Res

¹⁵ Para el período entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

¹⁶ Para el período entre el 1 de enero de 2024 y el 31 de diciembre de 2024.

¹⁷ Artículos 22 y 23.

27/2018), el Código Penal y demás leyes que sancionan a las Personas Jurídicas¹⁸, siguiendo además las pautas COSO¹⁹. De esta manera, opinó que nuestro Modelo y sus controles fueron adecuadamente diseñados para brindar seguridad razonable de los riesgos identificados. En particular, los controles examinados operaron eficazmente durante 2024.

Código Ético

Plasma nuestros compromisos en materia de buen gobierno, responsabilidad corporativa y cumplimiento ético y normativo, determinando las pautas de conducta diarias para administradores y empleados en sus interacciones con todos los accionistas. Fue creado y ratificado por el Consejo de Administración del Grupo y aprobado por los directorios de Naturgy Argentina.

En 2025 llevamos a cabo una actualización del Código, mejorando su alineación con:

- **Directivas de información corporativa en materia de sostenibilidad (CSRD) y estándares europeos:** se sustituyó la referencia “misión y visión” por “propósito” y se incluyó una referencia expresa a la existencia de políticas de lucha contra la corrupción o el soborno, coherentes con la Convención de las Naciones Unidas contra la Corrupción.
- **Los estándares anglosajones en materia de integridad:** se incluyeron referencias a la actividad de lobby, la manipulación de materiales peligrosos, el cumplimiento de regulaciones sectoriales y capacitaciones para que se conozcan y sigan las pautas de conducta establecidas en el Código.
- **Una nueva regulación internacional que prohíbe la discriminación por orientación sexual:** se incluyó una referencia expresa a la no discriminación en base a la identidad, características sexuales, expresión de género u otra orientación sexual.

Comité de Ética y Cumplimiento

Su tarea es difundir nuestro Código ético, proporcionando asesoramiento y orientación en caso de conflictos o dudas. Entre otras tareas, también lleva a cabo capacitaciones y campañas para la prevención del fraude.

En 2024 unificamos el Comité de Ética y Cumplimiento para las 3 compañías, y sus integrantes son:

- Servicios jurídicos y compliance: Ariel Sánchez
- Auditoría interna: Giselle Dupuy y Elisa Guerra
- Comunicación y RRHH: Verónica Argañaraz
- Personas y recursos: Silvia Roverano
- Planificación, administración y seguimiento operativo: Jorge Teich
- Secretaria: Guadalupe Torres

El Comité de Ética y Cumplimiento cuenta con la asistencia y apoyo del área de *Compliance*, que supervisa el cumplimiento normativo, ético y legal de la compañía para mitigar riesgos reputacionales, legales, de corrupción o fraude. También es responsable de difundir el Código ético, además de las políticas relacionadas con su gestión. Reporta periódicamente al Comité.

¹⁸ Art. 84, 157 bis, 205, 303, 304, 306-309 del Código Penal de la Nación Argentina, Art. 54-57 de la Ley 24.051 – Residuos Peligrosos, Art. 1-3 de la Ley 24.766 – Confidencialidad sobre Información y Productos, Art. 1-8, 13, 20, 31, 32, 49 de la Ley 24.557 – Riesgos del Trabajo, Art. 75 de la Ley 27.323 – Régimen de Contrato de Trabajo, Ley 27.430 – Régimen Penal Tributario

¹⁹ Por sus siglas en inglés: Committee of Sponsoring Organizations of the Treadway, Comité de Organizaciones Patrocinadoras de la Comisión Treadway.

6.3.2. Canal de denuncias relacionados con la ética y la integridad

A través del Canal del Código ético todos nuestros empleados y grupos de interés pueden denunciar o consultar –de forma anónima (si así lo desean), confidencial y sin temor a represalias– sobre posibles irregularidades, incumplimientos o comportamientos contrarios a nuestro Código ético, a la legislación, o a nuestra normativa interna. El canal también puede utilizarse para realizar consultas sobre aspectos relativos a la interpretación o aplicación del Código y para tratar cuestiones vinculadas con los derechos humanos.

Desde Naturgy garantizamos el anonimato y confidencialidad del denunciante a través de la plataforma externa EQS IntegrityLine, que administra el canal y cumple con los más altos estándares de seguridad informática y de protección de datos. Esta herramienta permite dar tratamiento oportuno a los posibles incumplimientos comunicados, adoptando las medidas necesarias para su subsanación.

— Comunicaciones: Canal de denuncias

	2023	2024				2025			
		Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy SJ	Total	Naturgy BAN	Naturgy NOA	Naturgy SJ	Total
Consultas	10	1	4	4	9	0	2	0	2
Denuncias	17	6	9	2	17	1	9	1	11

— Capítulo del Código Ético al que hacen referencia las denuncias y consultas - Año 2025

	Denuncias	Consultas
Otros	6	1
Seguridad y salud	0	0
Relaciones con proveedores	0	0
Relaciones con clientes	1	0
Lealtad a la empresa y conflictos de interés	0	1
Información confidencial y protección de datos	0	0
Desarrollo profesional e igualdad de oportunidades	0	0
Fraude	2	0
Corrupción, soborno y blanqueo de capitales	0	0
Acoso	0	0
Respeto a las personas	2	0

— Anonimato del canal – Año 2025

	Consultas
Anonimato	
Consultas anónimas	0
Denuncias anónimas	6

— Tiempo promedio de resolución de casos

Argentina	Días
Consultas	8,5
Denuncias	90,2

— Denuncias cada 200 empleados – 2025

Argentina	
Cantidad de denuncias cada 200 empleados	2,7

6.3.3. Acciones de divulgación y formación

En Naturgy buscamos que todos nuestros empleados comprendan y cumplan con los principios éticos, las leyes y las normativas aplicables, por lo que anualmente los capacitamos en materias relativas a conducta empresarial. De esta manera, desde el momento de su incorporación a la empresa y a través de nuestra Universidad Corporativa, todos tienen la obligación de cursar los distintos programas educativos disponibles, que abarcan en detalle temas fundamentales como el conocimiento del Código Ético, el alcance del Modelo de Prevención Penal, la Política anticorrupción, la Política de conflictos de interés, la prevención frente al acoso, y los principios básicos que se derivan de la legislación en materia de protección de datos.

Aparte de ello, y también de manera anual, programamos otras actividades formativas específicas destinadas a colectivos concretos dentro de la compañía.

Por otra parte, desarrollamos un Plan de formación gratuito en nuestra Universidad Extendida destinado a las empresas colaboradoras y proveedores, lo que no solo fomenta el aprendizaje continuo y la estandarización de nuestros procesos de trabajo, sino que permite profundizar nuestro vínculo con dichas empresas. Los módulos de capacitación incluyen temas como seguridad vial, derechos humanos, ciberseguridad, gestión de equipos, compliance y seguridad y salud, entre otros.

En lo que respecta a la divulgación, contamos con un Plan de Comunicación anual –que aprueba el Comité de Ética y Cumplimiento–. Este plan contiene piezas de compliance (políticas y procedimientos) que se difunden durante el año por mail a todos los empleados. Esto es adicional a la difusión que realizamos a través de publicaciones en redes sociales.

— Capacitaciones

Fecha	Participantes	Dictado por	Temas cubiertos
Todo el año	Directorio - Comité de Dirección - Gerentes	Compliance Argentina	Programa de Integridad- Modelo de Prevención Penal
Diciembre	Directorio - Comité de Dirección - Gerentes	CEADS	Derechos humanos

Acciones de promoción

Durante 2025 difundimos nuestro Código Ético y sus pautas de conducta al público externo a través de:

- Redes sociales.
- Informe de Sostenibilidad 2024 (contiene un apartado puntual sobre integridad y transparencia); publicado como hecho relevante en CNV y remitido a ByMA.
- Código de Gobierno Societario (Res. N°797 CNV): reporte con recomendaciones y prácticas basadas en la gestión del Código ético y políticas que realiza la empresa. Está incluido en la memoria contable.
- Memoria Contable (posee un apartado especial dedicado a la integridad y transparencia).
- www.naturgy.com.ar: posee una sección dedicada a la difusión del Código ético, de las políticas y del canal de denuncias.

En 2025, además, le recordamos por mail a nuestros principales proveedores sobre el Código ético del proveedor, también disponible en nuestra web.

Comunicación y capacitación de políticas y procedimientos anticorrupción	2025
Cantidad de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción	819
Porcentaje de empleados a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción	100%
Cantidad total de socios de negocio a quienes se haya comunicado las políticas y procedimientos anticorrupción	278

6.3.4. Procedimiento de Due Diligence de Contraparte

Este proceso sistemático de gestión de riesgos nos permite evaluar a terceros (proveedores, socios) antes de que operemos con ellos. Garantiza evaluaciones homogéneas y eficientes y está enfocado en identificar riesgos de corrupción, reputacionales y cumplimiento, alineado con nuestra Política anticorrupción y Código ético. No sustituye las auditorías obligatorias previas establecidas por nuestro cuerpo normativo interno y realizadas por otras unidades, sino que las complementa. Periódicamente difundimos información relevante sobre este procedimiento. En 2025, no hubo casos que arrojaran riesgo medio o alto.

6.4. Prevención y detección de la corrupción y el soborno

Fomentamos una cultura ética y de transparencia a través de la concienciación, la formación continua y mecanismos preventivos como la evaluación de riesgos, la monitorización y los controles internos. Además, aplicamos medidas disciplinarias firmes contra el fraude y la corrupción.

En esta línea, nuestra Política anticorrupción establece principios estrictos para prevenir, disuadir, evaluar y corregir cualquier acto de corrupción que pudiera ocurrir en nuestra organización. Y contamos con varios mecanismos para asegurar su correcta implementación:

- **Canal de denuncias:** a través del mismo los empleados pueden informar sobre cualquier conducta sospechosa o irregular, ingresando a al sitio web <https://naturgy.integrityline.com>
- **Procedimiento de Due Diligence de Contraparte:** permite conocer las contrapartes con las que operamos y evaluar los riesgos de corrupción y reputacionales asociados.
- **Declaración periódica de todo el personal:** los colaboradores deben manifestar formalmente que conocen y cumplen con los principios del Código ético y las políticas de compliance, anticorrupción y conflictos de interés.
- **Acciones de divulgación y capacitaciones:** desde el Grupo difundimos a todo el personal de manera periódica el contenido de la Política anticorrupción a través de comunicaciones y sesiones de formación.

Adicionalmente contamos con una Política de atenciones empresariales, que regula las condiciones en las que administradores y empleados pueden aceptar u ofrecer atenciones empresariales de/a terceros durante el desempeño de sus funciones profesionales. El área de Compliance es la responsable de aclarar inquietudes y recibir consultas sobre irregularidades, valorando cada caso y dando la debida respuesta. Para ello cuenta con un registro único de las consultas sobre atenciones empresariales, lo que permite ganar agilidad a la hora de la evaluación inicial.

6.5. Compromiso con el respeto por los derechos humanos

Queremos involucrarnos activamente en la protección y respeto de los derechos humanos en nuestro ámbito de influencia, de acuerdo a nuestro Código ético y en línea con los diez principios del Pacto Mundial de Naciones Unidas.

Nuestra Política de Derechos Humanos, aprobada por el Directorio, es aplicable a todas las empresas del Grupo en Argentina. La difundimos entre nuestros empleados, colaboradores y proveedores, así como al público externo a través de diferentes canales de comunicación:

- Web corporativa: (<https://www.naturgy.com.ar/politicas-codigo-de-conducta/>) contiene información sobre la política, su objeto y alcance, su procedimiento de consulta y comunicación, y sus compromisos.
- Redes sociales: publicamos mensajes sobre los compromisos de derechos humanos.
- Email: enviamos información al personal sobre la política y sus implicaciones.
- Universidad Extendida: empresas colaboradoras, proveedores y contratistas pueden tomar el curso de derechos humanos.

A lo largo de 2025, 27% de empleados fueron capacitados sobre políticas, procedimientos o aspectos de los derechos humanos relevantes para nuestras operaciones.

Por otro lado, difundimos entre los principales proveedores y colaboradores externos el Código ético del proveedor, que consta del Código ético, la Política de derechos humanos, la Política de Responsabilidad Corporativa y la Política Anticorrupción de nuestra compañía.

Compromisos con los derechos humanos

1. Evitar prácticas discriminatorias o que menoscaben la dignidad de las personas
2. Erradicar la explotación laboral infantil
3. Asegurar la libertad de asociación y negociación colectiva
4. Proteger la salud de las personas
5. Asegurar un empleo y salario adecuados
6. Compromiso con las personas vinculadas a proveedores, contratistas y empresas colaboradoras y socios de negocio
7. Respetar a las comunidades indígenas y los modos de vida tradicionales
8. Proteger a las instalaciones y a las personas desde el respeto a los derechos humanos
9. Apoyar y promover el respeto a los derechos humanos en la comunidad circundante
10. Contribuir a combatir la corrupción y proteger la privacidad

Informe de Sostenibilidad
2025

Sección técnica del Informe

220	7.1. Sobre este reporte
220	7.2. Relacionamiento entre temas materiales y lineamientos internacionales
224	7.3. Lineamientos GRI
242	7.4. Estándares SASB

07

7.1. Sobre este reporte

Presentamos nuestro segundo Informe de Sostenibilidad de Naturgy Argentina, que consolida la información correspondiente a Naturgy BAN, Naturgy NOA y Naturgy San Juan.

Este informe comunica nuestro desempeño económico, social, ambiental y de gobernanza durante el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025. Con el objetivo de facilitar la comparabilidad y evidenciar la evolución de nuestra gestión, se incluyen también datos del año anterior. A través de este documento, rendimos cuentas a nuestros grupos de interés sobre los principales resultados e indicadores de desempeño, así como sobre nuestros compromisos, políticas, programas, acciones e iniciativas de gestión.

La elaboración del informe se realizó de acuerdo con reconocidos lineamientos internacionales, entre ellos los Estándares GRI 2021 (Global Reporting Initiative), el Estándar Sectorial GRI 11: Petróleo y Gas (2021) y el estándar para compañías y distribuidoras de gas del Sustainability Accounting Standards Board (SASB).

Asimismo, seguimos las recomendaciones de la Norma ISO 26000 de Responsabilidad Social como guía para integrar la responsabilidad social en nuestros valores y prácticas. También informamos nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y sus metas, siguiendo la vinculación entre los Estándares GRI y los ODS establecida en el documento Linking the SDGs and the GRI Standards, publicado por GRI en mayo de 2022.

7.2. Relacionamiento entre temas materiales y lineamientos internacionales

A continuación, se presenta el listado de Estándares GRI utilizados en este Informe para responder a cada uno de los temas materiales identificados. La tabla muestra la correspondencia entre los temas materiales, los Estándares GRI y el Estándar Sectorial de Petróleo y Gas, indicando además los grupos de interés vinculados.

— Listado de asuntos materiales

Tema material	Estándar GRI y Estándar Sectorial GRI relacionado	Cobertura
1. Atención y satisfacción del cliente	GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	Proveedores Empleados Socios de negocios Sociedad Organismos reguladores Clientes
2. Emisiones y cambio climático	GRI 302: Energía 2016 GRI 305: Emisiones 2016 ¹ GRI 201: Desempeño económico 2016 ² GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016 ³ Estándares sectoriales: 11.1 Emisiones de GEI 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición 11.3 Emisiones al aire	Accionistas · Inversores Proveedores Socios de negocio Sociedad Organismos reguladores Clientes Gobierno Empleados
3. Seguridad de las instalaciones y operaciones	GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016 ⁴ GRI 306: Efluentes y residuos 2016 ⁵ Estándar sectorial: 11.8 Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos	Accionistas · Inversores Proveedores Socios de negocio Organismos reguladores Clientes Empleados
4. Eficiencia energética	GRI 302: Energía 2016 ⁷	Accionistas · Inversores Proveedores Socios de negocio Sociedad Organismos reguladores Clientes Gobierno Empleados
5. Integridad, cumplimiento y transparencia en los negocios	GRI 205: Anticorrupción 2016 GRI 206: Competencia desleal 2016 GRI 418: Privacidad del Cliente 2016 Estándar sectorial: 11.19 Competencia desleal 11.20 Anticorrupción	Accionistas · Inversores Proveedores Socios de negocios Empleados Sociedad Organismos reguladores Clientes
6. Seguridad y salud laboral	GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018 Estándar sectorial: 11.9 Salud y seguridad en el trabajo	Accionistas · Inversores Socios de negocio Organismos reguladores Empleados
7. Cuidado y bienestar de los trabajadores	GRI 401: Empleo 2016 GRI 402: Relaciones trabajador - empresa 2016 GRI 404: Formación y enseñanza 2016 ⁷ GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016 Estándar sectorial: 11.10 Prácticas de empleo	Accionistas · Inversores Socios de negocio Organismos reguladores Empleados
8. Cadena de suministro responsable y sostenible	GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016 GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	Accionistas · Inversores Proveedores Socios de negocios Organismos reguladores Empleados

Tema material	Estándar GRI y Estándar Sectorial GRI relacionado	Cobertura
9. Gestión de residuos	GRI 306: Residuos 2020 Estándar sectorial: 11.5 Residuos	Accionistas · Inversores I Proveedores I Socios de negocio I Sociedad I Organismos reguladores I Clientes I Gobierno I Empleados
10. Buen gobierno corporativo	Contenidos generales (Gobernanza)	Accionistas · Inversores I Empleados I Organismos reguladores I Clientes I Gobierno
11. Formación y desarrollo profesional	GRI 404: Formación y enseñanza 2016	Accionistas · Inversores I Empleados
12. Agua y efluentes	GRI 303: Agua y efluentes 2018 Estándar sectorial: 11.6 Agua y efluentes	Accionistas · Inversores I Proveedores I Socios de negocio I Sociedad I Organismos reguladores I Clientes I Gobierno I Empleados
13. Contribución al desarrollo de la comunidad	GRI 413: Comunidades locales 2016 Estándar sectorial: 11.15 Comunidades locales	Accionistas · Inversores I Socios de negocio I Sociedad I Organismos reguladores I Gobierno I Empleados
14. Respeto por los derechos humanos	GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016 GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016 GRI 410: Prácticas de seguridad 2016 GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016 GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016 ⁸ Estándares sectoriales: 11.12 Trabajo forzoso y esclavitud moderna 11.13 Libertad de asociación y negociación colectiva 11.16 Derechos sobre la tierra y los recursos 11.17 Derechos de los pueblos indígenas 11.18 Conflictos y seguridad	Accionistas · Inversores I Proveedores I Socios de negocio I Sociedad I Organismos reguladores I Clientes I Gobierno I Empleados
15. Desempeño económico	GRI 201: Desempeño económico 2016 ¹⁰ GRI 202: Presencia en el mercado 2016 GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016 GRI 204: Prácticas de adquisición 2016 GRI 207: Fiscalidad 2019 Estándares sectoriales: 11.14 Impactos económicos 11.21 Pagos a los gobiernos	Accionistas · Inversores I Socios de negocio I Sociedad I Empleados I Organismos reguladores
16. Acceso a la energía	Sin relacionamiento directo	Accionistas · Inversores I Socios de negocio I Sociedad I Organismos reguladores I Clientes I Gobierno I Empleados
17. Educación ambiental	Sin relacionamiento directo	Sociedad I Clientes I Empleados
18. Diversidad e igualdad de oportunidades	GRI 202: Presencia en el mercado 2016 GRI 401: Empleo 2016 ¹⁰ GRI 404: Formación y enseñanza 2016 ¹¹ GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016 GRI 406: No discriminación 2016 Estándar sectorial: 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades	Accionistas · Inversores I Socios de negocio I Sociedad I Gobierno I Empleados
19. Innovación tecnológica y digital	<i>Tema material propio</i>	Accionistas · Inversores I Proveedores I Socios de negocio I Sociedad I Clientes I Empleados
20. Economía circular	GRI 301: Materiales 2016 ¹² GRI 306: Residuos 2020 ¹³	Accionistas · Inversores I Proveedores I Socios de negocio I Sociedad I Gobierno I Empleados

Tema material	Estándar GRI y Estándar Sectorial GRI relacionado	Cobertura
20. Economía circular	GRI 301: Materiales 2016 ¹² GRI 306: Residuos 2020 ¹³	Accionistas · Inversores I Proveedores I Socios de negocio I Sociedad I Gobierno I Empleados
	GRI 101: Biodiversidad 2024 ¹⁴ Estándar sectorial: Tema 11.4 Biodiversidad	Accionistas · Inversores I Proveedores I Socios de negocio I Sociedad I Gobierno I Empleados

(1) Aplica únicamente para este tema material los contenidos GRI 305-1, 305-2, 305-3, 305-4, 305-5, 305-7.

(2) Aplica únicamente para este tema material el contenido GRI 201-2.

(3) Aplica únicamente para este tema material el contenido GRI 416-1.

(4) Aplica únicamente para este tema material el contenido GRI 416-2.

(5) Aplica únicamente para este tema material el contenido GRI 306-3.

(6) Aplica únicamente para este tema material los contenidos GRI 302-1, 302-3, 302-4 y 302-5.

(7) Aplica únicamente para este tema material los contenidos GRI 404-1 y 404-2.

(8) Aplica únicamente para este tema material el contenido GRI 414-1.

(9) Aplica únicamente para este tema material los contenidos GRI 201-1 y 201-4.

(10) Aplica únicamente para este tema material el contenido GRI 401-3.

(11) Aplica únicamente para este tema material el contenido GRI 404-1.

(12) Aplica únicamente para este tema material el contenido GRI 301-1.

(13) Aplica únicamente para este tema material el contenido GRI 306-24.

(14) El estándar GRI "Biodiversidad" no se relaciona con ningún tema material identificado en el top 20. Aún así, se continúan reportando por ser considerado tema prioritario para Naturgy y un tema del estándar sectorial GRI 11.

7.3. Lineamientos GRI

A partir de la información publicada en este Informe elaboramos el siguiente índice de Contenidos utilizando los Estándares de Global Reporting Initiative (GRI). A su vez, se muestra la contribución de la compañía a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y las metas identificadas como relevantes. Al ser el primer informe consolidado de las empresas de Naturgy en Argentina, algunos indicadores de la siguiente tabla no tienen alcance al 100% de las operaciones. Estamos definiendo acciones para ampliar el alcance de nuestras respuestas.

Declaración de uso Naturgy Argentina ha presentado la información citada en este índice de contenidos GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025 utilizando como referencia los Estándares GRI.

GRI 1 usado GRI 1: Fundamentos 2021

Estándares Sectoriales GRI aplicables GRI 11: Petróleo y Gas

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	N.º Ref del Estándar Sectorial GRI	ODS y metas
Contenidos generales				
GRI 2: Contenidos Generales 2021	La organización y sus prácticas de presentación de informes			
	2-1 Detalles de la organización	8, 30-35, Nota 1		
	2-2 Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	Nota 2		
	2-3 Período objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	Contratapa, Nota 3		
	2-4 Actualización de la información	Nota 4		
	2-5 Verificación externa	Nota 5		
	Actividades y trabajadores			
	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	30-35, 39-45, 146, 180-182		
	2-7 Empleados	91, 95, Nota 6		8.5
	2-8 Trabajadores que no son empleados	Nota 7		8.5
	Gobernanza			
	2-9 Estructura y composición de gobernanza	15-16, 18-19, 24-25		5.5
	2-10 Designación y selección del máximo órgano de gobierno	17		5.5
	2-11 Presidente del máximo órgano de gobierno	Nota 8		16.6
	2-12 Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	20, 206		
	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	19-20, Nota 9		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	N.º Ref del Estándar Sectorial GRI	ODS y metas
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	Nota 10		
	2-15 Conflictos de interés	20-21		16.6
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	21, 58-59		
	2-17 Conocimientos colectivos del máximo órgano de gobierno	21		
	2-18 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	21		
	2-19 Políticas de remuneración	23		
	2-20 Proceso para determinar la remuneración	23		
	2-21 Ratio de compensación total anual	92		
	Estrategia, políticas y prácticas			
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	8-9		
	2-23 Compromisos y políticas	48-53, 65, 68, 89, 113, 117-118, 144, 148, 156, 178, 205-209, 217, Nota 11		
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	206-209, Nota 11		
	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	206-211		
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	110-111, 213-214		
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	Nota 12		
	2-28 Afiliación a asociaciones	60-61		
	Participación de los grupos de interés			
	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	55-59, 97-98, 110-112, 172, 176-177, 191-196, 213-214		
	2-30 Convenios de negociación colectiva	92, Nota 13		8.8
Temas materiales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-1 Proceso para determinar los temas materiales	53-54, 221-223		
	3-2 Listado de temas materiales	221-223		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	N.º Ref del Estándar Sectorial GRI	ODS y metas
Atención y satisfacción del cliente				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	49-51, 53-54, 191-196, 221-223		
GRI 417: Marketing y etiquetado 2016	417-1 Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios	Nota 14		
	417-2 Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios	Nota 12		
	417-3 Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing	Nota 12		
Emisiones y cambio climático				
Tema sectorial 11.1 Emisiones de GEI				
Tema sectorial 11.2 Adaptación al clima, resiliencia y transición				
Tema sectorial 11.3 Emisiones al aire				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	49-51, 53-54, 68-73, 221-223	11.1.1 11.2.1 11.3.1	
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	75	11.1.2	7.3, 12.2
	302-4 Reducción del consumo energético	75		7.3, 12.2
	302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	73-75		7.3, 12.2
GRI 305: Emisiones 2016	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	74	11.1.5	3.9, 15.2
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	74	11.1.6	3.9, 15.2
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	74	11.1.7	3.9, 15.2
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	73-75	11.2.3	15.2
	305-7 Óxidos de nitrógeno (NOX), óxidos de azufre (SOX) y otras emisiones significativas al aire	74	11.3.2	3.9, 15.2
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-2 Implicaciones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	39, 41-42	11.2.2	
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-1 Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios	182-190	11.3.3	
Información sectorial adicional	Describir el enfoque de la organización con respecto al desarrollo de políticas públicas y el cabildeo sobre el cambio climático	73, Nota 15	11.2.4	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	N.º Ref del Estándar Sectorial GRI	ODS y metas
Seguridad de las instalaciones y operaciones				
Tema sectorial 11.8 Integridad de los activos y gestión de incidentes críticos				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	53-54, 68-71, 112-113, 221-223	11.8.1	
GRI 306: Efluentes y residuos 2016	306-3 Derrames significativos	Nota 16	11.8.2	15.1
GRI 416: Salud y seguridad de los clientes 2016	416-2 Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios	Nota 12		
Eficiencia energética				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	53-54, 68-75, 221-223		
GRI 302: Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	75		7.3, 12.2, 12.5
	302-4 Reducción del consumo energético	75		7.3, 12.2
	302-5 Reducciones de los requisitos energéticos de los productos y servicios	75		7.3, 12.2
Integridad, cumplimiento y transparencia en los negocios				
Tema sectorial 11.19 Competencia desleal Tema sectorial 11.20 Anticorrupción				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	49-51, 53-54, 207-209, 221-223	11.19.1 11.20.1	
GRI 205: Anti-corrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	207-212	11.20.2	16.5
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	214-216	11.20.3	16.5
	205-3 Casos confirmados de corrupción y medidas adoptadas	Nota 12	11.20.4	16.5
GRI 2016: Competencia desleal 2016	206-1 Acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia	Nota 12	11.19.2	
GRI 418: Privacidad del Cliente 2016	418-1 Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente	Nota 12		
Información sectorial adicional	Describir el enfoque para asegurar la transparencia en los contratos	Nota 18	11.20.5	
	Beneficiarios efectivos de la organización	Nota 19	11.20.6	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	N.º Ref. del Estándar Sectorial GRI	ODS y metas
Seguridad y salud laboral				
Tema sectorial 11.9 Salud y seguridad en el trabajo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	49-51, 53-54, 112-115, 117-119, 221-223	11.9.1	
GRI 403: Salud y Seguridad en el trabajo 2018	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	122-124	11.9.2	8.8
	403-2 Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	135-136	11.9.3	8.8
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	138-139	11.9.4	8.8
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	124-126	11.9.5	8.8
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	136-137	11.9.6	8.8
	403-6 Promoción de la salud de los trabajadores	138-139	11.9.7	
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	122-124	11.9.9	8.8
	403-9 Lesiones por accidente laboral	143, Nota 17	11.9.10	3.6, 3.9, 8.8
	403-10 Dolencias y enfermedades laborales	Nota 17	11.9.11	3.4, 3.9, 8.8
Cuidado y bienestar de los trabajadores				
Tema sectorial 11.10 Prácticas de empleo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	49-51, 53-54, 90, 97-101, 221-223	11.10.1	
GRI 401: Empleo 2016	401-1 Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	102-103	11.10.2	5.1, 8.5, 8.6
	401-2 Prestaciones para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	99-101	11.10.3	8.5
	401-3 Permiso parental	99	11.10.4	5.1, 8.5
GRI 402: Relaciones trabajador-empresa 2016	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	Nota 20	11.10.5	8.8
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	107	11.10.6	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.5
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	103-104, 106-107, 109-110, 136-137	11.10.7	8.5

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	N.º Ref. del Estándar Sectorial GRI	ODS y metas
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	152-153	11.10.8	8.8
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	152-153	11.10.9	8.8
Cadena de suministro responsable y sostenible				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	49-51, 53-54, 144, 146-148, 221-223		
GRI 308: Evaluación ambiental de proveedores 2016	308-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de evaluación y selección de acuerdo con los criterios ambientales	152-153		
	308-2 Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	152-153		
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	152-153		8.8
	414-2 Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas	152-153		8.8
Gestión de residuos Tema sectorial 11.5 Residuos				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	53-54, 78-79, 221-223	11.5.1	
GRI 306: Residuos 2020	306-1 Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	78-79	11.5.2	3.9, 6.3, 6.6, 12.5
	306-2 Gestión de impactos significativos relacionados con los residuos	78-79	11.5.3	3.9, 6.3, 12.5
	306-3 Residuos generados	80	11.5.4	3.9, 6.6, 12.5
GRI 306: Residuos 2020	306-4 Residuos no destinados a eliminación	80	11.5.5	3.9, 12.5
	306-5 Residuos destinados a eliminación	80	11.5.6	3.9, 6.6, 12.5
Buen gobierno corporativo				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	14, 53-54, 206-212, 216, 221-223		
Indicador propio	Componentes del modelo de prevención penal	210-211		
Formación y desarrollo profesional				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	49-51, 53-54, 103-104, 106-107, 221-223		

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	N.º Ref. del Estándar Sectorial GRI	ODS y metas
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	107		4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.5
	404-2 Programas para desarrollar las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición	103-104, 106-107, 109-110, 136-137		8.5
GRI 404: Formación y educación 2016	404-3 Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y del desarrollo de su carrera	106		5.1, 8.5
Agua y efluentes Tema sectorial 11.6 Agua y efluentes				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	53-54, 76-77, 221-223	11.6.1	
GRI 303: Agua y Efluentes 2018	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	76-77	11.6.2	6.3, 6.4
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	76-77, Nota 21	11.6.3	6.3
	303-3 Extracción de agua	76	11.6.4	6.4
	303-4 Vertido de agua	76, Nota 21	11.6.5	6.3
	303-5 Consumo de agua	76	11.6.6	
Contribución y desarrollo de la comunidad Tema sectorial 11.15 Comunidades locales				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	53-54, 156-160, 217, 221-223	11.15.1	
GRI 413: Comunidades Locales 2016	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	158-166, 170-174	11.15.2	
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales	68-71, Nota 22	11.15.3	
Información sectorial adicional	Número y tipos de reclamaciones de las comunidades locales.	Nota 12	11.15.4	
Respeto por los derechos humanos Tema sectorial 11.12 Trabajo forzoso y esclavitud moderna Tema sectorial 11.13 Libertad de asociación y negociación colectiva Tema sectorial 11.16 Derechos sobre la tierra y los recursos Tema sectorial 11.17 Derechos de los pueblos indígenas Tema sectorial 11.18 Conflictos y seguridad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	49-51, 53-54, 147-148, 158-160, 217, 221-223, Nota 23	11.12.1 11.13.1 11.16.1 11.17.1 11.18.1	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	N.º Ref. del Estándar Sectorial GRI	ODS y metas
GRI 409: Trabajo forzoso u obligatorio 2016	409-1 Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo forzoso u obligatorio	Nota 24	11.12.2	
GRI 414: Evaluación social de los proveedores 2016	414-1 Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales	152-153	11.12.3	8.8
GRI 407: Libertad de asociación y negociación colectiva 2016	407-1 Operaciones y proveedores en los que el derecho a la libertad de asociación y la negociación colectiva podría estar en riesgo	Nota 25	11.13.2	8.8
GRI 410: Trabajo Forzoso y Obligatorio	410-1 Personal de seguridad capacitado en políticas o procedimientos de derechos humanos	154	11.18.2	
GRI 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016	411-1 Casos de violaciones de los derechos de los pueblos indígenas	Nota 12	11.17.2	10.2, 11.4
Información sectorial adicional	Ubicaciones de las operaciones que han causado o contribuido a reasentamientos involuntarios o en las que hay reasentamientos en curso.	172-173	11.16.2	1.4, 10.2, 11.3
Información sectorial adicional	Enumerar las ubicaciones de las operaciones en las que hay pueblos indígenas presentes o afectados por las actividades de la organización.	173-174	11.17.3	11.4
	Indicar si la organización ha participado en un proceso para obtener el consentimiento libre, previo e informado (CLPI) de los pueblos indígenas para alguna de las actividades de la organización.	173-174	11.17.4	16.7
Desempeño económico Tema sectorial 11.14 Impactos económicos Tema sectorial 11.21 Pagos a los gobiernos				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	30-31, 34-38, 53-54, 221-223	11.14.1 11.21.1	
GRI 201: Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	37-38	11.14.2 11.21.2	
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	Nota 26	11.21.3	

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	N.º Ref. del Estándar Sectorial GRI	ODS y metas
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	92		5.1, 8.5
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Nota 27	11.14.3	8.5
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	158, 164-170	11.14.4	
	203-2 Impactos económicos indirectos significativos	160-170	11.14.5	8.3, 8.5
GRI 204: Prácticas de adquisición 2016	204-1 Proporción de gasto en proveedores locales	146	11.14.6	8.3
Información sectorial adicional	Información sobre petróleo y gas comprado al Estado o procedente de terceros designados por el Estado para vender en su nombre	Nota 28	11.21.8	
Acceso a la energía				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	53-54, 198-200, 217, 221-223		
Indicador propio	Programa “Reconectando Hogares”	198-200		
Educación ambiental				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	53-54, 71-72, 221-223		
Indicador propio	Cantidad de participantes en el programa Cuidemos nuestros recursos	71-72, 160		
Diversidad e igualdad de oportunidades				
Tema sectorial 11.11 No discriminación e igualdad de oportunidades				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	49-51, 53-54, 92-93, 97-98, 221-223	11.11.1	
GRI 202: Presencia en el mercado 2016	202-1 Ratio del salario de categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local	92		5.1, 8.5
	202-2 Proporción de altos ejecutivos contratados de la comunidad local	Nota 27	11.11.2	8.5
GRI 401: Empleo 2016	401-3 Permiso parental	99	11.11.3	
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1 Promedio de horas de formación al año por empleado	107	11.11.4	4.3, 4.4, 4.5, 5.1, 8.5

Estándar GRI	Contenido	Ubicación	N.º Ref. del Estándar Sectorial GRI	ODS y metas
GRI 405: Diversidad e Igualdad de Oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleados	14-15, 17, 95-97, Nota 29	11.11.5	5.1, 5.5, 8.5
	405-2 Ratio entre el salario básico y la remuneración de mujeres y de hombres	92	11.11.6	5.1, 8.5
GRI 406: No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	Nota 12	11.11.7	5.1, 8.8
Innovación tecnológica y digital				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	53-54, 191-193, 221-223		
Indicador propio	Cantidad de interacciones y usuarios registrados en la Oficina Virtual	194		
Economía circular				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	53-54, 78-79, 221-223		
GRI 301: Materiales 2016	301-1 Materiales utilizados por peso o volumen	80		12.2
GRI 306: Residuos 2020	306-2 Residuos no destinados a eliminación	80		3.9, 12.5
Biodiversidad Tema sectorial 11.4 Biodiversidad				
GRI 3: Temas materiales 2021	3-3 Gestión de temas materiales	49-51, 53-54, 81-82, 84-85, 221-223	11.4.1	
GRI 101: Biodiversidad 2024	101-1 Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad	49-51, 81-82, Nota 30	11.4.2	6.6, 15.1
	101-2 Gestión de los impactos sobre la biodiversidad	81-82, 84-85, Nota 31	11.4.3	6.6, 15.1
	101-4 Identificación de los impactos sobre la biodiversidad	81-82, 84-85, Nota 32	11.4.4	6.6, 15.1
	101-5 Ubicaciones con impactos sobre la biodiversidad	81-82, 84-85	11.4.5	6.6, 15.1

Temas de los estándares sectoriales GRI aplicables considerados no materiales	
Tema	Explicación
GRI 11: Petróleo y Gas	
11.7 Cierre y rehabilitación	Por el tipo de operación que realizamos -distribución de gas- no realizamos cierres de activos, yacimientos de petróleo y gas.
11.22 Política pública	No participamos en partidos políticos ni realizamos donaciones a los mismos.

Notas

GRI 2-1

Nota 1

Naturgy BAN S.A. tiene por objeto la prestación del servicio público de distribución de gas natural por cuenta propia, o de terceros, o asociada a terceros en el país. Es una Sociedad Anónima en los términos de la Ley General de Sociedades (Nº 19.550). Opera en Zonas Norte y Oeste de la provincia de Buenos Aires.

Naturgy NOA S.A. tiene por objeto la prestación del servicio público de distribución de gas natural por cuenta propia, o de terceros, o asociada a terceros en el país. Es una Sociedad Anónima en los términos de la Ley de Sociedades Comerciales Nº19.550.

Naturgy San Juan S.A. tiene por objeto la prestación del servicio público de distribución de electricidad en la geografía de la Provincia de San Juan, salvo el Departamento Caucete. Es una Sociedad Anónima en los términos de la Ley de Sociedades Comerciales Nº19.550.

GRI 2-2

Nota 2

Naturgy BAN: El presente Informe de Sostenibilidad 2025 como también la Memoria, la Reseña Informativa, los Estados de Situación Financiera, de Resultados Integrales, de Cambios en el Patrimonio y de Flujo de Efectivo, Notas, Anexos e Informe de la Comisión Fiscalizadora correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2025 corresponden a Naturgy BAN S.A. Todos los documentos listados están disponibles en www.naturgy.com.ar.

Naturgy NOA: El presente Informe de Sostenibilidad 2025 como también la Memoria, los Estados de Situación Financiera, de Resultados Integrales, de Cambios en el Patrimonio y de Flujo de Efectivo, Notas, Anexos e Informe de la Comisión Fiscalizadora correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2025 corresponden a Naturgy NOA S.A.

Naturgy San Juan: El presente Informe de Sostenibilidad 2025 como también la Memoria, los Estados de Situación Patrimonial, de Resultados, de Evolución de Patrimonio Neto y de Flujo de Efectivo, Notas, Anexos e Informe de la Comisión Fiscalizadora correspondientes al ejercicio económico finalizado el 31 de diciembre de 2025 corresponden a Naturgy San Juan S.A.

GRI 2-3

Nota 3

El último Informe de Sostenibilidad publicado corresponde al año 2024. El ciclo de presentación de Informes de Sostenibilidad es anual. La fecha de publicación del Informe fue el 21 de julio de 2026.

GRI 2-4

Nota 4

En los casos en los cuales la re-expresión de la información afectó la comparabilidad interanual de las tablas presentadas a lo largo del Informe, se detalla su modificación en una nota al pie respectivamente.

GRI 2-5

Nota 5

El presente informe no cuenta con una auditoría externa. Sin embargo, el informe individual de Naturgy BAN, disponible en www.naturgy.com.ar, cuenta con una auditoría externa de 30 indicadores.

GRI 2-7

Nota 6

No tenemos colaboradores contratados por horas no garantizadas.

GRI 2-8

Nota 7

En Naturgy BAN actualmente, contamos con 30 colaboradores eventuales actualmente en la empresa, que acompañan en distintas áreas.

En Naturgy NOA contamos con 2 colaboradores eventuales a los fines de cubrir licencias por maternidad, o por enfermedades prolongadas del personal efectivo.

En Naturgy San Juan no contamos con colaboradores eventuales a diciembre 25. Generalmente son contratados para cubrir licencias por maternidad, o por enfermedades prolongadas del personal efectivo.

GRI 2-11

Nota 8

El señor José García Sanleandro es el presidente del Directorio en Naturgy BAN S.A. y no tiene un cargo ejecutivo.

En Naturgy NOA y Naturgy San Juan el presidente del Directorio es el Country Manager de la empresa. Entendemos que no existe ningún impedimento legal ni hay conflictos de interés en que la función la lleve a cabo la misma persona.

GRI 2-13

Nota 9

La política de Responsabilidad Corporativa –incluida en la estrategia de la compañía– es transversal a todas las áreas, por lo que cada sector plantea sus objetivos (metas e indicadores) de sostenibilidad que se materializan a través del Comité de Sustentabilidad en el que están representadas todas las áreas de la empresa. Sus funciones son: identificar, actualizar y sistematizar el desempeño económico, social y ambiental de la compañía. Este grupo se reúne periódicamente a fin de actualizarse y debatir sobre temas de sostenibilidad y sobre el Informe de Sostenibilidad anual.

En cuanto a la gestión responsable del medio ambiente, continuamos con el compromiso de reducir la huella ambiental del negocio y lo extendemos a todo el personal y a nuestra cadena de valor. Para el caso de Naturgy BAN, certificamos la ISO 14001 como parte del Sistema Integrado de Gestión (SIG). Este modelo de gestión ambiental permite el desarrollo eficiente y controlado de procesos con el mínimo impacto en el entorno y garantiza en todo momento el cumplimiento de las exigencias, tanto externas como internas. En materia de responsabilidad social, continuamos con nuestros programas de concientización sobre el uso eficiente de los recursos naturales, así como también con los programas de inclusión social.

El proceso de rendición de cuentas y sistematización de indicadores de Naturgy asegura un abordaje integral de nuestros impactos en la sociedad y en el ambiente. Nos permite identificar, gestionar y comunicar los temas prioritarios que, no sólo son relevantes para nuestro negocio, sino también para nuestros grupos de interés, con una mirada de triple impacto.

Por otro lado, la escucha activa de nuestros públicos nos ayuda a mejorar la calidad de los Informes y la gestión del negocio, logrando beneficios sociales y ambientales para nuestros grupos de interés a partir de las sugerencias relevadas anualmente.

El área de comunicación y Relaciones Institucionales es la encargada de evaluar e informar los posibles impactos que pudieran surgir. Y en el ámbito de la gestión ambiental, actualizamos el modelo de gestión que permitirá el desarrollo eficiente y controlado de procesos con el mínimo impacto cumpliendo con exigencias externas e internas.

GRI 2-14

Nota 10

El Informe de Sostenibilidad 2025 fue reportado y aprobado por el Directorio de Naturgy.

GRI 2-23, 2-24

Nota 11

Las políticas y procedimientos de conducta empresarial responsable son descriptos a lo largo del documento. Los diferentes sectores tienen la responsabilidad de impulsar las diferentes normas y procedimientos, darlas a conocer y actualizarlas, si correspondiera. Existen normas de índole ambiental, de compliance, del sector de económico financiero, comunicación, etc.

En las webs corporativas se publican las distintas normas, reglamentos, políticas y procedimientos. Estas se aplican en todas las actividades de la empresa y son difundidas por los responsables a todos los empleados. A modo de ejemplo se colocan los links de la web corporativa donde se observan diferentes normas (reglamentos, políticas, procedimientos, etc.)

www.naturgy.com.ar/politicas-codigo-de-conducta/

www.naturgy.com.ar/accionistas-e-inversores/informacion-societaria/

www.naturgy.com.ar/colaboradores/

www.naturgy.com.ar/responsabilidad-corporativa/

La incorporación de compromisos y políticas se evidencian también en el Modelo de Prevención Penal (Programa de Integridad Ley 27.401), en los Código de Gobierno Societario (CNV) y Memorias Contables.

Los planes de formación anual son otra evidencia de la aplicación y promoción de los compromisos y políticas para todo el personal.

En 2025, el directorio de la sociedad aprobó la actualización del Código de Ética y el Procedimiento General de Patrocinio y Donación (para BAN solo actualización).

Por su parte, la política de Derechos Humanos es divulgada a los empleados, administradores, proveedores y empresas colaboradoras y al público externo por medio de la web corporativa y redes sociales.

Las políticas, procedimientos y compromisos de conducta empresarial responsable se aplican transversalmente en Naturgy Argentina. Cuando un documento es aprobado se difunde a los interesados y es aplicado en la gestión.

GRI 2-27, 206-1, 406-1, 411-1, 416-2, 417-2, 417-3, 418-1, 205-3, 11.20.4, 11.19.2, 11.15.4, 11.17.2, 11.11.7

Nota 12

Consideramos como “multas y/o sanciones significativas” las impuestas por resolución firme por montos mayores a \$8.000.000. Los casos de incumplimiento también pueden guardar relación con casos resueltos formalmente durante el periodo objeto del informe, tanto si ocurren en periodos anteriores al periodo objeto del informe como si no. Con “caso” se hace referencia a una acción legal o queja registrada ante la organización informante o las autoridades competentes mediante un proceso formal o un caso de incumplimiento identificado por la organización mediante procedimientos establecidos. Se entiende por casos de incumplimiento a toda declaración escrita por un organismo oficial regulador o similar y dirigida a la organización, en la que se identifican violaciones de la privacidad de los clientes o quejas presentadas ante la organización y que ésta haya reconocido como legítimas.

Se entiende por “reclamaciones fundamentadas” a la declaración escrita por un organismo oficial regulador o similar y dirigida a la organización, en la que se identifican violaciones de la privacidad de los clientes o quejas presentadas ante la organización y que ésta haya reconocido como legítimas.

En 2025, realizamos nuestra actividad de forma íntegra y responsable y no tuvimos incidentes, multas ni sanciones significativas por:

- casos de corrupción confirmados
- discriminación
- incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a los impactos en la salud y seguridad de los productos y servicios
- incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relativos a la información y el etiquetado de productos y servicios
- incumplimiento de las normativas o códigos voluntarios relacionados con las comunicaciones de marketing, como publicidad, promoción y patrocinio
- reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente
- acciones jurídicas relacionadas con la competencia desleal, las prácticas monopólicas y contra la libre competencia
- incumplimientos significativos de la legislación y las normativas
- multas que se pagaron durante el periodo objeto del informe por el incumplimiento de la legislación y las normativas
- incumplimientos significativos de reclamaciones de las comunidades locales.

GRI 2-30

Nota 13

Las condiciones laborales de los empleados que no están cubiertos por los convenios de negociación colectiva son determinadas en función del convenio de STIGAS, de esta forma, determinamos las condiciones en función de los convenios de negociación colectiva que cubren al resto de los empleados.

En Naturgy San Juan y Naturgy NOA, si bien el convenio colectivo se aplica a los empleados sindicalizados que forman parte del acuerdo, en general, los empleados fuera de convenio reciben los beneficios y están sujetos a disposiciones específicas del convenio colectivo.

GRI 417-1

Nota 14

Naturgy BAN adhiere a la legislación vigente en lo que se refiere al tipo de información que se debe hacer pública sobre nuestros productos y servicios, siendo aplicables principalmente la ley de Lealtad Comercial (Nº22.802), la ley de Defensa del Consumidor (Nº24.240) y la ley de Protección de Datos Personales (Nº25.326), así como diversas disposiciones del ENARGAS. Esta Autoridad realiza auditorías anuales con el fin de controlar el cumplimiento que refieren las obligaciones legales y normativas al respecto, para Naturgy.

En referencia a la temática ambiental, existen procedimientos específicos asociados al Manual de Procedimientos Ambientales (MPA) que posee Naturgy, en los que se establece las características del etiquetado que deben poseer los residuos, a través del PE.04761 (Gestión de Residuos) y los contenedores de odorante fijos y móviles, a través del PE.04778 (Manejo y monitoreo de odorantes).

Naturgy en sus ámbitos de trabajo, da cumplimiento a la Resolución SRT 801/15 - Sistema Globalmente Armonizado de Clasificación y Etiquetado de Productos Químicos (SGA), adoptando los mismos criterios de etiquetado y fichas de seguridad de los productos químicos que son establecidos a nivel mundial.

Naturgy NOA adhiere a la legislación vigente en lo que se refiere al tipo de información que se debe hacer pública sobre nuestros productos y servicios, siendo aplicables principalmente la ley de Lealtad Comercial (Nº22.802), la ley de Defensa del Consumidor (Nº24.240) y la ley de Protección de Datos Personales (Nº25.326), así como diversas disposiciones del ENARGAS. Esta Autoridad realiza auditorías anuales con el fin de controlar el cumplimiento que refieren las obligaciones legales y normativas al respecto, para Naturgy.

En referencia a la temática ambiental, existen procedimientos específicos asociados al Manual de Procedimientos Ambientales (MPA) existen procedimientos específicos como PE.000856 “Gestión de residuos de todo tipo y naturaleza, relacionados con las operaciones de la empresa”, PE.00907 “Transporte y manipulación de odorante” y PE.00882 “Monitoreo ambiental de instalaciones de odorización”.

Naturgy San Juan adhiere a la legislación vigente en lo que se refiere al tipo de información que se debe hacer pública sobre nuestros productos y servicios, siendo aplicables principalmente la ley de Lealtad Comercial (N°22.802), la ley de Defensa del Consumidor (N°24.240) y la ley de Protección de Datos Personales (N°25.326), así como diversas disposiciones del ENRE en general y del EPRE en particular. Esta Autoridad realiza auditorías con el fin de controlar el cumplimiento que refieren las obligaciones legales y normativas al respecto, del cumplimiento de Naturgy con lo dispuesto en el “Contrato de Concesión del Servicio Público de Distribución de Electricidad en la provincia de San Juan”.

En referencia a la temática ambiental, existen procedimientos específicos asociados al Manual de Procedimientos Ambientales (MPA) que posee Naturgy, en los que se establece las características del etiquetado que deben poseer los residuos, a través del PE.04761 (Gestión de Residuos). Sobre este punto señalamos que también somos periódicamente auditados por la Secretaría de Medio Ambiente de la Provincia.

GRI 11.2.4

Nota 15

Naturgy es miembro del CEADS (Consejo Empresario Argentino para el Desarrollo Sostenible) sin embargo no realizó contribuciones en 2025. Además, por el momento, no desarrolla ni participa en actividades que contribuyan a implementar políticas públicas sobre cambio climático.

GRI 11.8.2

Nota 16

No se reportaron derrames durante el 2025 en las empresas.

GRI 403-9, 403-10, 11.9.10, 11.9.11

Nota 17

Durante 2025 no se registraron fallecimientos ni casos de dolencias o enfermedades laborales registrables en ninguna de las tres empresas que integran Naturgy Argentina (Naturgy BAN, Naturgy NOA y Naturgy San Juan), tanto para colaboradores como para trabajadores que no son colaboradores.

Las principales lesiones en Naturgy BAN fueron cortes, contusiones, torceduras y quemaduras.

Las principales lesiones sufridas por personal propio en Naturgy NOA fueron: torcedura y esguince en miembros inferiores, contusión en mano, golpes y mordedura de can en miembro inferior. Las principales lesiones sufridas por personal de empresas contratistas fueron: golpes/ contusiones en miembros superiores e inferiores y herida cortante grave en rostro.

Las principales lesiones en Naturgy San Juan fueron: lesiones oculares por partículas en suspensión (Poda), fogonazos producidos por cortocircuitos eléctricos en puestos de medición, caídas a nivel y a distinto nivel, y golpes/ contusiones en miembros superiores e inferiores.

Medidas tomadas o proyectadas para eliminar dichos peligros y minimizar riesgos: Gracias a nuestra matriz de evaluación de riesgos por puestos y por centros de trabajo, identificamos los riesgos que afectan a los colaboradores de Naturgy, según las tareas que hacen. Con esta herramienta, podemos controlar las situaciones de peligro y establecer medidas de prevención. Seguimos con la gestión de los Precusores de Lesiones Graves y Fatales (PLGF).

Durante el año 2025, el análisis de los registros médicos de ausentismo permitió identificar que las dolencias relacionadas con el trabajo se vinculan principalmente con trastornos musculo esqueléticos, tales como lumbalgias, afecciones de rodilla y tendinitis, asociadas a exigencias físicas presentes en determinadas tareas operativas.

Los principales peligros laborales que pueden generar este tipo de dolencias corresponden a riesgos ergonómicos derivados de manipulación manual de cargas, sobreesfuerzos físicos, movimientos repetitivos y posturas prolongadas durante la ejecución de tareas operativas y administrativas.

La identificación de estos peligros se realiza mediante evaluaciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, análisis de puestos, revisión de la matriz de riesgos y seguimiento de los registros médicos de ausentismo.

GRI 11.20.5

Nota 18

La página web de Naturgy BAN posee un enlace directo al marco regulatorio en la web del ENARGAS. El marco regulatorio incluye Ley 24.076, su promulgación y reglamentación (Dto. 1738/92) y licencia de distribución (Dto. 2255/92) reglas básicas y reglamento de servicio.

www.naturgy.com.ar/regulacion-normativa/condiciones-generalesdel-servicio/ posee un enlace directo al marco regulatorio en la web del ENARGAS. El marco regulatorio incluye Ley 24.076, su promulgación y reglamentación (Dto. 1738/92) y licencia de distribución (Dto. 2255/92) reglas básicas y reglamento de servicio.

La página web de Naturgy NOA posee un apartado de “Regulación y Normativa” contiene información relacionada con Información Tarifaria, Reglamento de Servicio, Resoluciones, Disposiciones y Normas Técnicas

La página web de Naturgy San Juan cuenta con dos apartados que contienen información sobre el Régimen de Tarifa para las distintas demandas y Régimen de suministro del servicio público de distribución de electricidad en la provincia de San Juan.

GRI 11.20.6

Nota 19

Las sociedades controlantes de Naturgy BAN, S.A. son Invergas S.A. con una participación del 51 % y Naturgy Argentina S.A. con una participación del 19 %. El 30 % restante cotiza en las Bolsas y Mercados Argentinos S.A.

Las sociedades controlantes de Naturgy NOA, S.A. son Gascart S.A. con una participación del 94,8% y Naturgy Argentina Gas Electricidad S.A. con una participación del 2,6%, y GN Holding Argentina S.A. con una participación del 2,6% restante.

Las sociedades controlantes de Naturgy San Juan S.A. son Agua Negra S.A. con una participación del 99,9% y Uriel O’Farrell con una participación del 0,1% restante.

Naturgy BAN S.A.	Invergas S.A.	51%
	Naturgy Argentina S.A.	19%
	Bolsa de Comercio de Buenos Aires (26,6% FGS - ANSES)	30%
	Invergas S.A.	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A. 95,00%
		La Propagadora del Gas LATAM S.L.U. 5,00%
	Naturgy Argentina S.A.	Naturgy Distribución Latinoamérica S.A. 95,00%
		La Propagadora del Gas LATAM S.L.U. 5,00%

Naturgy NOA S.A.	Gascart S.A.	94,8 %
	GN Holding Argentina S.A.	2,6 %
	Naturgy Argentina Gas Electricidad S.A.	2,6 %
	Gascart S.A.	GN Holding Argentina S.A. 50,00%
		Naturgy Argentina Gas y Electricidad S.A. 49,22%
		Naturgy Inversiones Internacionales S.A. Agencia en Chile 0,78%
	GN Holding Argentina S.A.	CGE Gas Natural S.A. 99,99
		Naturgy Inversiones Internacionales S.A. Agencia en Chile 0,01
	Naturgy Argentina Gas Electricidad S.A.	Naturgy Inversiones Internacionales S.A. Agencia en Chile 99,99
		Accionistas Minoritarios 0,01
Naturgy San Juan S.A.	Agua Negra S.A.	Naturgy Argentina Gas y Electricidad S.A. 98,33%
		Naturgy Inversiones Internacionales S.A. 1,67%
	Uriel O'Farrell	0,1 %

GRI 402-1, 11.10.5

Nota 20

Los períodos mínimos de preaviso son los contemplados por la LCT 20.744 (Título XII - De la Extinción del Contrato de Trabajo – Capítulo I - Del preaviso). Para los cambios por rotación, los periodos se determinan para cada caso individualmente en base a las necesidades y urgencias de las áreas involucradas, con el fin de que el traspaso de tareas sea de manera organizada. Los movimientos internos se acuerdan entre las partes no hay establecido ningún tiempo específico.

GRI 303-2, 11.6.3, 11.6.5

Nota 21

Información de Naturgy BAN: Respecto de los estándares mínimos referidos a los efluentes líquidos asociados al proceso industrial de licuación/vaporización de GNL, adopta los límites del Anexo II de la Resolución N° 336/03. De esta comparación resulta que todos los parámetros cumplen los límites establecidos para absorción por el suelo.

La Planta Peak Shaving genera efluentes líquidos industriales y cloacales. Estos discurren por conducciones separadas desde los diferentes puntos de generación hasta los puntos de vuelco.

Los efluentes líquidos cloacales con carga orgánica son conducidos por cañerías de PVC y pretratados mediante cámara séptica y pozo ciego para luego percolar a través del suelo al nivel freático. El caudal máximo de vuelco es de 4 m³/día.

Los efluentes líquidos clasificados como industriales son generados durante las operaciones de mantenimiento y los consumos de lubricantes en distintos equipos instalados en planta y desbordes de torres de enfriamiento de agua.

- a) Monoetanolamina
- b) Compresores de aire comprimido Sullair
- c) Compresor de gas natural Boil off
- d) Compresor de gas natural de Reciclo
- e) Torres de enfriamiento

Los efluentes líquidos de las instalaciones a), b), c), y d) son captados y conducidos a cámaras hasta su retiro, tratamiento y la disposición final como residuo especial efectuado por operador externo habilitado en el Ministerio de Ambiente de la Prov. de Bs. As.

Por su parte, el efluente generado a partir de las torres de enfriamiento genera un caudal máximo que podría alcanzar los 3 m³/h, en caso de un funcionamiento simultáneo en épocas estivales y a máxima potencia de las siete torres de enfriamiento. El destino del efluente líquido proveniente de las torres de enfriamiento es suelo absorbente del predio propiedad de Naturgy BAN S.A.

Las instalaciones sanitarias de Planta poseen documentación técnica presentada ante la Autoridad del Agua y cuentan con permiso de vuelco a terreno natural absorbente emitido por RESOC-2020-536-GDEBA-ADA bajo el Exp. 2436-23611/11.

Naturgy BAN establece a través del PE.04766 “Gestión de aguas en pruebas hidráulicas”, el control de las descargas de agua asociadas a los efluentes de las operaciones que devienen de las actividades constructivas de redes.

En la Matriz de Aspectos e Impactos Ambientales se contemplan asociados a los procesos de las áreas de Operaciones sobre Activos debido a la ejecución de pruebas hidráulicas desarrolladas en redes de AP como consecuencia de su construcción y en la Planta Peak Shaving asociado al procesamiento del gas natural durante las etapas de licuación/vaporización.

GRI 413-2, 11.15.3

Nota 22

Las operaciones de distribución de gas no generaron impactos ni aspectos negativos significativos en las comunidades. Entendemos que, por nuestro tipo de operación, no existen impactos negativos significativos en la comunidad por la operatoria de nuestros centros.

Nota 23

El indicador 411: Derechos de los pueblos indígenas 2016 y el estándar sectorial 11.17 Derechos de los pueblos indígenas son de aplicación únicamente para Naturgy NOA.

GRI 409-1, 11.12.2

Nota 24

No hubo denuncias con respecto a posibles casos de trabajo forzoso u obligatorio.

GRI 407 -1, 11.13.2

Nota 25

Todos los proveedores en la evaluación inicial deben realizar una declaración jurada auto declarativa donde el proveedor asume que: Su personal está legalmente contratado, cumple con las obligaciones retributivas, fiscales y de derechos de los trabajadores previstas en la Ley y, en su caso, en los Convenios Colectivos aplicables.

Naturgy respeta y garantiza los derechos de los trabajadores a ejercer la libertad de asociación y negociación colectiva. Respeta el Convenio Colectivo y actúa en línea con los compromisos asumidos en la Política de Derechos Humanos de la compañía. En 2025, no se infringió el derecho de los trabajadores a ejercer su libertad de asociación y negociación colectiva.

GRI 201-4

Nota 26

No hubo asistencia financiera en 2025.

GRI 202-2

Nota 27

El 100% de los altos directivos de las 3 empresas proceden de la comunidad local. Consideramos por comunidad local al territorio de la República Argentina.

GRI 11.21.8

Nota 28

Durante 2025, Naturgy BAN continuó abasteciéndose de gas natural en el marco del Plan Gas.Ar (Decreto N° 892/2020), a partir de las asignaciones realizadas por la Secretaría de Energía. En este contexto, se observó una mayor participación de productores locales, entre los cuales se destacó YPF, que representó aproximadamente el 31% del total de las compras de gas del período. Por su parte, las adquisiciones a ENARSA alcanzaron alrededor del 22% del total anual, concentrándose principalmente durante el período invernal y hasta la finalización del contrato vigente en septiembre de 2025. Adicionalmente, para este proveedor se incorporó una subasta específica para el período invernal desde la cuenca Neuquina, con vigencia hasta 2028. Por último, para cubrir los picos de demanda durante los meses invernales, entre mayo y septiembre, se recurrió a compras spot diarias de suministros provenientes de los puntos de inyección de Cardales (4%), Escobar GNL (53%) y Salliqueló (43%). En este sentido, la participación de ENARSA se consolidó como un mecanismo de cobertura estacional ante incrementos de la demanda, complementando el abastecimiento proveniente de la producción local.

Por otro lado, el abastecimiento de gas natural de Naturgy en la región NOA se realizó principalmente a través de ENARSA, en el marco de los esquemas de asignación definidos por la Secretaría de Energía, mediante contratos instrumentados a través de adendas mensuales. A diferencia de otras regiones del país, la provisión de gas en el NOA presentó una alta dependencia de este proveedor, consolidándose como la principal fuente de suministro tanto en condiciones normales como en períodos de mayor demanda. Durante los meses invernales, el abastecimiento se complementó con compras de gas natural licuado (GNL) regasificado en el punto de ingreso de Escobar, totalizando aproximadamente 12,6 millones de m³ entre junio y septiembre, con el objetivo de cubrir los picos de consumo de la demanda prioritaria. Este esquema evidencia una mayor exposición a mecanismos de abastecimiento transitorios y a condiciones operativas variables, en comparación con otras regiones del país, donde existe una mayor participación de productores locales bajo contratos de mediano plazo.

GRI 405-1

Nota 29

Miembros del Directorio por edad (en porcentaje)	2025	
	Hombres	Mujeres
Entre 30 y 40 años	13%	0%
Entre 40 y 50 años	13%	13%
Entre 50 y 60 años	50%	0%
Más de 60 años	0%	13%

GRI 101-1

Nota 30

El área Ecológica Protegida de Parque Leloir se corresponde con una zona que fue declarada “Área Ecológicamente Protegida” por el Honorable Consejo Deliberante de Ituzaingó a través de la Ordenanza N°2013 del 16 de agosto del 2007. Este espacio que ya se encontraba altamente antropizado se encuentra protegido por decisión del Municipio en atención a la alta diversidad de especies arbóreas añosas que se encontraban emplazadas dentro del entorno referido, constituyendo un ámbito en el que no sólo se encuentra vedada la poda u otra acción que determine la afectación de los ejemplares ubicados en la vía pública, sino que también extiende su nivel de protección sobre aquellas especies dispuestas en propiedad privada. El área mencionada no se encuentra alcanzado por los sistemas de protección establecidos en el Sistema Federal de Áreas Protegidas (SiFAP), ni por la UICN ni tampoco por la Convención Ramsar.

Naturgy San Juan no tiene mapeado sobre las áreas protegidas donde se realiza trabajo de poda. Las áreas protegidas están registradas en la base de datos provinciales.

GRI 101-2

Nota 31

Impactos significativos directos e indirectos en la biodiversidad por la construcción de redes en el Área Ecológica Protegida Parque Leloir para Naturgy BAN.

Con alcance a las actividades que pudiere desarrollar Naturgy, como así en lo inherente a las empresas de terceros que actúen en nombre de ésta, se puede citar lo siguiente:

- La contaminación ocasionada por la emisión de GEI y no GEI, acústica, química y/o de residuos se considera de bajo impacto.
- La introducción de especies invasivas, plagas y patógenos se considera irrelevante su impacto; como así, la que refiere a la reducción de especies.
- El impacto que pudiere generar la afectación del hábitat se considera moderado durante el desarrollo de los trabajos por el despliegue de personal, desplazamiento de vehículos, uso de maquinaria y equipos y el movimiento de suelos. Luego de finalizar los trabajos, el mismo se considera de bajo impacto. La ocurrencia de un incendio o explosión que se origine como consecuencia de nuestras actividades determina que el impacto sea considerado significativo.
- Además, los cambios que pudiesen ser motivados por los impactos generados en los procesos ecológicos fuera del rango natural de variación, se consideran irrelevantes.

Impactos positivos y negativos significativos directos e indirectos por la construcción de redes en el Área Ecológica Protegida Parque Leloir:

- Especies afectadas: no hubo.
- Extensión de las zonas que han sufrido impactos: Las zonas de mayor impacto negativo se concentran linealmente a lo largo de la extensión definida por el movimiento de suelos y los que refieren a la instalación de la cañería y la construcción de instalaciones complementarias que son generados por la ejecución de los proyectos constructivos; mientras que las asociadas a las inmediaciones de las actividades de excavación se deben fundamentalmente al despliegue del personal y la presencia de vehículos, maquinaria y equipos u otras infraestructuras, como el posicionamiento de baños químicos. Los mismos se consideran no significativos. La extensión de las zonas que han sufrido impactos para esta área protegida, alcanzó los 1426 m² aproximadamente, para un total de 14 proyectos constructivos realizados.
- Duración de los impactos: La duración de los impactos negativos que son generados por las intervenciones se considera principalmente temporal; mientras que son considerados permanentes aquellos que refieren a la prestación del servicio por la construcción de redes y otras instalaciones auxiliares.

- Reversibilidad o irreversibilidad de los impactos: Los impactos que pueden generar nuestras actividades, que se correspondan con la afectación del hábitat, la contaminación del aire, suelo y agua, la afectación de las capas edáficas del terreno y la afectación de la flora y de la fauna son considerados reversibles a corto y medio plazo. Por otra parte, los que refieren al agotamiento de recursos naturales no renovables como el consumo de combustibles y el de la comercialización del gas natural, se consideran irreversibles.

GRI 101-4

Nota 32

En el área de operación de Naturgy BAN se pueden identificar las siguientes especies animales consideradas amenazadas por la IUNC: Ciervo de los Pantanos, catalogado como “vulnerable (VU)” habita principalmente la zona del Delta del Paraná (alcanzando los partidos de Tigre, San Fernando y Escobar); Aguará Guazú, en la categoría de “casi amenazado (NT)” se han registrado avistamientos en zonas rurales del norte de la Provincia de Bs. As.; Tordo Amarillo, categorizado “en peligro (EN)” habita pastizales y humedales del norte de la Provincia de Bs. As.; Lobito de Río, clasificado como “casi amenazado (NT)” presente en el Delta del Paraná, ríos de la región y zonas costeras del norte de la Provincia de Bs. As.; Curiyú, categorizada como “preocupación menor (LC)”, habita la zona del Delta del Paraná y Pajonalera Pico Recto, categorizada como “casi amenazada (NT)”, habita los pajonales ribereños del norte de la Provincia de Bs. As. Y las siguientes especies vegetales: Tala, considerado de “preocupación menor (LC)” ecosistema amenazado regionalmente, presente en las localidades de San Isidro, Vicente López, Campana y Zárate y Ceibo, categorizado como de “preocupación menor (LC)” presente en los humedales del área, se encuentra bajo monitoreo por pérdida de hábitat. Si bien, la región donde opera Naturgy BAN ha sufrido una gran modificación por la urbanización y presenta especies bajo amenaza, las mismas se encuentran principalmente dentro de Reservas Naturales como puede ser la de Pilar u Otamendi en Campana, que se encuentran protegidas o alejadas de zonas urbanas, o en la Reserva Ecológica y Área Protegida de Parque Leloir, en el Partido de Ituzaingó y que a pesar de encontrarse urbanizada, presenta considerables controles que son ejercidos por la Autoridad Ambiental del citado Municipio y que Naturgy BAN considera, realizando Evaluaciones Ambientales de todos los proyectos constructivos que sean ejecutados con alcance al ámbito de la Reserva.

7.4. Tabla SASB

Utilizamos el estándar SASB, que están bajo la supervisión de International Sustainability Standards Board (ISSB), para los sectores “Compañías y distribuidores de gas” para nuestras operaciones de gas en todas las regiones de Argentina.

— Sector de infraestructura - Estándar SASB compañías y distribuidores de gas

Tema	Parámetro de contabilidad	Código	Ubicación
Asequibilidad de la energía	Tarifa media de gas al por menor para clientes (1) residenciales, (2) comerciales, (3) industriales y (4) servicios únicamente de transporte	IF-GU-240a.1	182
	(1) Número de cortes del suministro de gas de clientes residenciales por falta de pago, (2) porcentaje de servicios restablecidos en 30 días	IF-GU-240a.3	185-186
	Análisis del efecto de los factores externos en la asequibilidad del gas para los clientes, incluidas las condiciones económicas del territorio de servicio	IF-GU-240a.4	Nota 1
Eficiencia del uso final	Ahorro en gas por parte de los clientes gracias a las medidas de eficiencia, por mercado	IF-GU-420a.2	Nota 1
Integridad de las infraestructuras de suministro de gas	Número de (1) incidentes a reportar en gasoductos, (2) acciones correctivas recibidas, y (3) violaciones de las leyes de seguridad de las tuberías	IF-GU-540a.1	Nota 2
	Porcentaje de las tuberías de distribución que son (1) de hierro fundido o pudelado y (2) de acero no protegido	IF-GU-540a.2	Nota 3
	Porcentaje de (1) tuberías de transmisión y (2) de distribución de gas inspeccionadas	IF-GU-540a.3	Nota 4
	Descripción de los esfuerzos para gestionar la integridad de la infraestructura de suministro de gas, incluidos los riesgos relacionados con la seguridad y las emisiones	IF-GU-540a.4	Nota 5
Parámetro de actividad			
Número de: clientes (1) residenciales, (2) comerciales e (3) industriales atendidos		IF-GU-000.A	181
Cantidad de gas natural suministrado a: (1) clientes residenciales, (2) clientes comerciales, (3) clientes industriales y (4) transferido a un tercero		IF-GU-000.B	182
Longitud de las tuberías (1) de transmisión y (2) de distribución de gas		IF-GU-000.C	Nota 6

Notas

SASB IF-GU-240a.4, IF-GU-420a.2

Nota 1

No aplica para Naturgy BAN y Naturgy NOA.

SASB IF-GU-540a.1

Nota 2

En 2025, Naturgy BAN y Naturgy NOA no registraron incidentes en gasoductos, de esta forma, no se emitieron CAO (órdenes de acción correctivas) ni hubo NOPV (avisos de posibles infracciones).

SASB IF-GU-540a.2

Nota 3

En Naturgy BAN y en Naturgy NOA no disponemos de este tipo de cañerías en el ámbito de distribución.

SASB IF-GU-540a.3

Nota 4

En Naturgy BAN inspeccionamos el 20% del total de las Líneas de Transmisión con herramientas indirectas. Los estudios e inspecciones se realizan de acuerdo al plan de integridad estipulado por la normativa vigente NAG 100 – Adenda Parte O – 2010.

Para el resto de las cañerías (distribución en acero de alta y media presión – aprox. 14.700 km), se realizan mediciones y controles dispuestos en Indicador de Calidad 818-19 / Ex Resolución 1192-02. En toda la red de acero en AP y MP se cumple el criterio 1.3 NAG 100 – NACE 0169.

En Naturgy NOA inspeccionamos el 22.47% del total de las Líneas de Transmisión con herramientas indirectas. Los estudios e inspecciones se realizan de acuerdo al plan de integridad estipulado por la normativa vigente NAG 100 – Adenda Parte O – 2010.

Para el resto de las cañerías (distribución en acero de alta y media presión – aprox. 5.500 km), se realizan mediciones y controles dispuestos en Indicador de Calidad 818-19 / Ex Resolución 1192-02. En toda la red de acero en AP y MP se cumple el criterio 1.3 y 1.2 de la NAG 100 – NACE 0169.

SASB IF-GU-540a.4

Nota 5

Con el objetivo de cumplir con los estándares de calidad y responder a las exigencias de integridad establecidas en la Adenda NAG 100 - Parte O “Gerenciamiento de la Integridad de Líneas de Transmisión” (2010) y su equivalente para distribución, Parte G (2016), llevamos adelante tareas sistemáticas de integridad en gasoductos y sus instalaciones auxiliares.

Entre las acciones más relevantes se destacan las evaluaciones de integridad mediante la aplicación del proceso ECDA (NACE SP0502) y de la normativa ASME B31.8S. En este marco, realizamos relevamientos indirectos utilizando herramientas como CIPS, DCVG, PCMX y ACVG, entre otras. Durante estos trabajos, recolectamos datos relacionados con la corrosión externa, la profundidad de tapada, la proximidad a líneas municipales, la identificación de sitios críticos, la presencia de columnas de alta tensión paralelas (corrosión por corriente alterna), así como la resistividad y el pH del terreno, entre otros parámetros.

Toda la información recopilada se georreferencia con precisión submétrica, y los datos entregados por las contratistas se almacenan en archivos *.SSF cifrados e inalterables, lo que garantiza la trazabilidad y la integridad de la información. Este enfoque fortalece la consistencia de los datos y permite una mejor comprensión de las amenazas asociadas. Durante el año, inspeccionamos mediante técnicas indirectas aproximadamente 100 km de líneas principales.

Dado que no es posible realizar inspecciones con herramientas inteligentes (ILI - In Line Inspection) ni retirar de servicio las líneas para efectuar repuebas hidráulicas, la herramienta principal empleada para la evaluación de la integridad en la compañía es la Evaluación Directa (ED). A través de su aplicación rigurosa y sistemática –que combina la recolección de información, relevamientos indirectos, evaluaciones directas y acciones de mitigación con retroalimentación– logramos reducir el riesgo en numerosos tramos críticos de la red.

En concordancia con el plan de integridad, ejecutamos las evaluaciones directas correspondientes, lo que permitió eliminar fallas y optimizar la distribución de los sistemas de protección catódica.

Procesos de Protección Catódica – Año 2025

En Naturgy BAN, en cumplimiento de lo establecido por la Resolución ENARGAS N.º 1192/99, actualizada mediante la Resolución N.º 818/19 –que define el indicador de calidad “Control de la corrosión en redes y gasoductos mediante la aplicación de los criterios normativos verificados a través de una metodología predeterminada”– informamos anualmente los niveles de protección catódica alcanzados. Estos niveles deben ajustarse a lo estipulado en la NAG 100-1993 “Normas Argentinas Mínimas de Seguridad para el Transporte y Distribución de Gas Natural

y otros Gases por Cañería”, aplicable a todos los sistemas de acero incluidos en el ámbito de distribución de la compañía.

Para dar cumplimiento a este indicador en los más de 15.000 km de cañerías de acero existentes, llevamos adelante un conjunto de procesos de protección catódica, entre los que se destacan:

- Relevamiento de UPCCI (Unidades de Protección Catódica por Corriente Impresa) y UDUC (Unidades de Drenaje Unidireccional de Corriente)
- Relevamiento de potenciales ON/OFF
- Relevamiento de potenciales de corrosión
- Mantenimiento de instalaciones auxiliares (reparación de cajas, cables cortados, mojoneros dañados por vandalismo, entre otros)
- Recuperación de pozos profundos
- Relevamiento de industrias y recuperación de pérdidas de corriente
- Pruebas de aislación eléctrica

El cumplimiento de este indicador es auditado anualmente por el Ente Regulador. Las auditorías, de carácter riguroso, consisten en la selección aleatoria de 40 puntos dentro de sistemas de alta y/o media presión. A partir de esta muestra, se realiza una subselección de puntos que luego se verifican en campo, donde también se inspeccionan todas las UPCCI que aportan corriente directa o indirectamente al sistema auditado. La validación se efectúa mediante un algoritmo que permite un máximo de dos puntos fuera del criterio establecido, en base a parámetros análogos a la normativa NACE SP0169.

Hasta la fecha, cumplimos con el criterio 1.3 en la totalidad de los sistemas. Adicionalmente, aunque no es requerido por el Ente, verificamos el cumplimiento del criterio 1.2 –más conservador y exigente– en el 100 % de los sistemas de alta presión.

Durante 2025, mantuvimos el cumplimiento de estos estándares y logramos una mejora significativa en la red de media presión, alcanzando un alto porcentaje de cumplimiento del criterio 1.2 gracias a los estudios de recuperación de corriente desarrollados.

Finalmente, continuamos desarrollando acciones orientadas a la protección integral de nuestras instalaciones frente a amenazas a la integridad de redes, gasoductos, plantas de regulación y demás infraestructuras auxiliares del sistema de distribución. Estas acciones incluyen análisis de redes y pérdidas, evaluación cualitativa y cuantitativa del riesgo, estudios de falla y mecánica de fractura, diagnóstico de amenazas y análisis de mecanismos de daño, todo ello en el marco de la normativa nacional e internacional vigente y el seguimiento de nuevas tecnologías aplicadas al sector.

SASB IF-GU-000.C

Nota 6

Naturgy BAN:

Cañerías de Alta Presión (transmisión y distribución): 1.862,06 km

Cañerías de Media Presión: 25.896,52 km

Total de cañería Alta presión y Media presión: 27.758,58 km

Naturgy NOA

Cañerías de Alta Presión (Transmisión y distribución): 2.023,14 km

Cañerías de Media Presión: 10.883,12 km

Total de cañería Alta presión y Media presión: 12.906,26 km

Información Adicional

Además de este Informe de Sostenibilidad 2025, publicamos nuestra Memoria y Balance de Estados Contables, ambos disponibles en nuestro sitio web www.naturgy.com.ar.

El Informe de Sostenibilidad del Grupo se puede consultar en el sitio web corporativo www.naturgy.com.ar

Canal de comunicación para consultas o sugerencias sobre el presente Informe comunicacion-rrii@naturgy.com

Naturgy BAN, S.A.

Av. Corrientes 800, piso 29
Torre Odeón
C1043AAU Buenos Aires

Naturgy NOA S.A.

Av. Avellaneda 295
CP 4000 San Miguel de Tucumán

Naturgy San Juan S.A.

Mendoza 50 sur
CP 5400 San Juan

www.naturgy.com.ar

Edición

Dirección de Comunicación
y Relaciones Institucionales de Naturgy

Facilitadores externos:

Sustenia
www.sustenia.com.ar

Diseño Gráfico

Marcela Lombardi
www.mlombardi.com.ar

Lineamientos y alcance de este Informe

Este documento comunica el desempeño económico, social, ambiental y de gobernanza de Naturgy en Argentina del 1 de enero al 31 de diciembre de 2025, e incluye información de años anteriores para facilitar la comparabilidad y ofrecer al lector la evolución temporal de los datos expuestos.

Este documento da cumplimiento a los siguientes lineamientos y estándares:

- **Global Reporting Initiative (GRI):** utilizamos como referencia los Estándares GRI 2021 y el estándar sectorial GRI 11: Sector petróleo y gas 2021.
- **SASB:** utilizamos el estándar para el sector “Compañías y distribuidores de gas” de los estándares SASB, que están bajo la supervisión de International Sustainability Standards Board (ISSB).
- **ISO 26000:** En Naturgy hemos usado la Norma ISO26000 como guía para integrar la responsabilidad social en nuestros valores y prácticas.
- **Objetivos de Desarrollo Sostenible:** damos a conocer nuestra contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y sus metas, a través del relacionamiento con los Estándares GRI definido por el documento “Linking the SDGs and the GRI Standards” publicado por GRI en mayo 2022.

Naturgy 