



# Recomendaciones de Naturgy para la protección de sus ductos e instalaciones



# ¿Por que trabajar en Prevención de daños?



**Las redes son seguras, dado que son operadas bajo estrictos planes de mantenimiento.**

**Sin embargo, la ejecución de obras de terceros no denunciadas pueden poner en riesgo la vida y la salud de todos.**

Infórmese con más detalles en [prevenciondedanosnoa@naturgy.com.ar](mailto:prevenciondedanosnoa@naturgy.com.ar)



**Estos eventos los podemos prevenir y evitar**

# Conocer la existencia de las redes

## 1 **El conocimiento de la traza de las cañerías evita que se autoricen y realicen trabajos sobre las mismas, poniendo en peligro su integridad.**

### **Por eso recomendamos que:**

- El municipio tenga conocimiento de la existencia de las redes. Todo el personal municipal cuyas decisiones puedan interferir con los ductos deben tener conocimiento de sus ubicaciones.
- Se ponga a disposición esta información. Para todos los empleados y para los terceros que planeen realizar algún tipo de actividad en zonas cercanas a las trazas.
- Se registre la información. En todas las dependencias y se garantice el fácil acceso para el personal municipal y para terceros interesados.

**Naturgy se compromete a brindarle al municipio la información sobre las trazas en soportes adecuados y mantenerla actualizada.**

# Solicitar interferencias y autorización antes de inicio de obra a Naturgy

**2 Solicitar las interferencias antes del comienzo de una obra con movimiento de suelo, permitirá que tomemos conocimiento de los trabajos a realizar y, en caso que interfieran con las redes, brindar el asesoramiento y asistencia para que las tareas se realicen sin poner en riesgo la integridad de las instalaciones.**

**Por eso recomendamos que:**

- El municipio le solicite a la contratista que gestione ante Naturgy la solicitud de la interferencia. Cada vez que se autorice una obra de este tipo en su jurisdicción, los encargados de las obras deberán contactar a Naturgy.
- No se permita el comienzo de los trabajos hasta que la empresa contratista no haya recibido la autorización por parte de Naturgy.
- Los trabajos realizados por personal del municipio también cuenten con la autorización previa de Naturgy.

# Solicitar interferencias y autorización antes de inicio de obra a Naturgy

## 2 **Se oficialice este requisito incorporándolo como obligación en los pliegos de licitación o asegurando su cumplimiento de otras formas igual de efectivas**

- El municipio transmita confianza a sus contratistas, ya que el trámite es fácil y expedido a través de nuestra casilla [prevenciondedanosnoa@naturgy.com.ar](mailto:prevenciondedanosnoa@naturgy.com.ar)
- En caso de emergencia se lo notifique a Naturgy, para contar con rápida asistencia de un inspector, dejando para luego el resto de los trámites.
- En caso de dudas y para más información se contacten a:



**[prevenciondedanosnoa@naturgy.com.ar](mailto:prevenciondedanosnoa@naturgy.com.ar)**



**0800 555 8800**

# Contacto permanente

## **3 Mantener un contacto fluido y permanente entre todos los sectores involucrados permitirá disminuir los tiempos de gestión y evitar inconvenientes, dilaciones y malos entendidos.**

### **Por eso recomendamos que:**

- Se nos facilite el contacto diario con cada delegación o persona que sea parte de este compromiso.
- Los referentes de cada área con quienes nos relacionaremos se identifiquen de forma clara y precisa y que, preferentemente, sean de fácil acceso y con disponibilidad para el trabajo conjunto.
- Exista contacto fluido con la mayor cantidad de dependencias municipales posible.

**Naturgy pondrá a disposición el listado de sus contactos, que de manera permanente estarán para cualquier tipo de consulta y asesoramiento.**

# Compromiso

## 4 **Es indispensable el compromiso de todos los agentes involucrados para que el trabajo conjunto rinda frutos.**

### **Por eso recomendamos que:**

- El compromiso por parte del municipio sea en todos sus niveles.
- Se incentive el trabajo conjunto en prevención. Así se utilizarán menos recursos en gestiones y procedimientos que podrían evitarse con la información adecuada.
- Se incentive la colaboración. Porque no buscamos entorpecer el funcionamiento del municipio ni de las obras que realiza.
- Se busque un fin en común. Este deberá ser la disminución de los riesgos que generan las instalaciones subterráneas.

**Nuestro compromiso reside en asegurar la integridad de nuestras instalaciones y con ello la seguridad de la ciudadanía, dotando al mismo tiempo de agilidad y previsibilidad a la gestión de obras en zonas cercanas a las cañerías.**

# Contacto

## 5 **Gerencia Gestión de Activos** **Prevención de daños**

### **Contactos Naturgy:**

> Gestión de interferencias y avisos de inicios de obras [prevenciondedanosnoa@naturgy.com.ar](mailto:prevenciondedanosnoa@naturgy.com.ar)

> Vigilancia de obras en vía pública:

**Brenda Arias**

3874680102

[ariasb@naturgy.com.ar](mailto:ariasb@naturgy.com.ar)

Naturgy 

[www.naturgynoa.com.ar](http://www.naturgynoa.com.ar)

